



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



Ústí nad Labem



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



## Education in community planning

within the Equal project – “Community Planning as a Tool for the Enhancement of Social Cohesion and the Support of Social Inclusion and the Prevention of Social Exclusion of Socially Disadvantaged People on the Labour Market“



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



## Aims and principal tasks of the mutual cooperation between CKP Ústí nad Labem and the Faculty of Social and Economic Studies of Jan Evangelista Purkyně University (FSE UJEP)

- **To enhance the skills and knowledge of young people (students) concerning community planning processes**
- **To enhance the skills and knowledge of life-long learning participants and practical experts concerning community planning processes**
- **To develop a flexible education system focusing on community planning at FSE UJEP and beyond, which could be further developed**



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



## Structuring of education activities within the EQUAL project – forms of education

- **Optional courses** for students attending the Social Work and Social Policy Programme (two subsequent courses – 2 terms in total)
- **Life-long learning** for people working in the field – commissioners, social service providers, users, representatives of job centres and other experts



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



## Optional course OC I+II

- This optional course will be designed so as to **enhance the scope of the students' knowledge and skills and thus also the future practical application of the existing students' curriculum.**
- The expected content of the course will be based on the current system of subjects and knowledge acquired during the studies.
- For this reason this course is planned for the second half of the recommended curriculum.



## Framework of OC I+II

- **Duration:** 2 x 14 weeks x 2 lessons
- **Number of participants:** 20 - 25
- **Participants:** students of the 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> years of the Social Policy Programme
- **Form of certification:** credit - 2 credit points
- **Pilot implementation:** OC I. winter term 2006/2007  
OC II. summer term 2006/2007



## OC I – Community planning – a public issue

### Objectives :

- The students will get to know **the mission of social services**, as the assistance to people with maintaining or acquiring their new place in the community, in the majority society and in their natural environment, with new **principles and foundations of social services**, the participation of people in the planning of social services, with **the assessment of needs and the need for a change in the local community as well as with the introduction of the care quality standards** that are closely linked to community planning and the new trends in the public administration reform in the social service provision system.
- **Conclusion of the course for students: presentation of an assigned task for four groups**



## OC I – Community planning – a public issue

### Content:

- Community, **community work**, social needs
- **Community planning principles**
- Identification of the key characteristics of a local community
- The organisational structure and dynamics of a specific community, management teams
- Production of a draft **community plan** for social services
- **Community plan** for social services – development strategy
- Training: Communication – managing a group meeting
- Students' presentation – assigned topic in order to obtain the credit points



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



## OC II – Community planning of social services

### Objectives:

- The students will get to know **the mission of social services**, as the assistance to people with maintaining or acquiring their new place in the community, in the majority society and in their natural environment, with new **principles and foundations of social services**, the participation of people in the planning of social services, with **the assessment of needs and the need for a change in the local community as well as with the introduction of the care quality standards** that are closely linked to community planning and the new trends in the public administration reform in the social service provision system.
- **Conclusion of the course for students: presentation of an assigned task for four groups**



## OC II – Community planning of social services

### Content:

- Community, **community work**, **social needs**
- Social change as the aim of **community work**
- The public and public administration
- Definition of social services, types of social services and their characteristics
- Quality standards of **social services**
- Institutional social services, **introduction of standards**
- Current state of the system of **social service provision**
- Training
- Students' presentation – assigned topic in order to obtain the credit points



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem





Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem





Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem





## Life-long learning

- **These times require continuous strengthening of education.** At work, flexibility is required, which often brings about the need to start doing activities in a field that is not known to us at all.
- **The need to increase participation in further education ranks among the top priorities of the EU education policy.**



## Life-long learning

- Life-long learning is implemented in the form of **postgraduate studies** based on general secondary school (university) knowledge and practical experience.
- The life-long learning programme has a medium-term duration and its content **is based on the needs of selected target groups.**



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



## Life-long learning – outputs and requirements

- The education module has been accredited within the UJEP life-long learning scheme.
- The life-long learning programme will be concluded with a final project assignment focusing on a topic that each participant can choose.
- The pilot programme within the EQUAL project is free of charge.
- Successful graduates will obtain an UJEP certificate.



## Life-long learning frameworks

- **Duration:** medium-term, 250 lessons
  - out of which 180 lessons of full-time studies + 70 lessons of e-learning (i.e. 90 + 90 lessons in two terms)
  - max. 9 lessons per day (i.e. 10 teaching days per term)
  - two-day blocks ...i.e. 5 teaching weeks
- **Number of participants:** up to 25 people
- **Participants:** people working in the field who have completed secondary vocational education
- **Form of certification:** certificate of graduation issued by UJEP
- **Pilot implementation:** January 2007 – January 2008



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



## Life-long learning programme - content

č.	témata	lektor	počet hodin
1	Komunitní plánování 1	Mgr. Mužíková	25
2	Komunitní plánování 2	pan Polesný	25
3	Komunitní plánování 3	PhDr. Krbcová Mašínová	25
4	Sociologické výzkumy, interpretace dat	PhDr. Balek	25
5	Aktivní politika zaměstnanosti	Mgr. Turek	12
6	Fundraising	pan Krejčí	12
7	Projektový management a strukturální politika EU	PhDr. Krbcová Mašínová pan Polesný	25
8	Personální management	PhDr. Štývarová	25
9	Management kvality sociálních služeb	MUDr. Straka	12
10	Regionální informační systémy	MUDr. Seiner	12
11	Komunikace, Řešení konfliktů a mediace	PhDr. Šik	25
12	Metody práce se skupinou	PhDr. Šik	25



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem 

## Supporting materials for the life-long learning programme

- **Study materials - textbooks (12 books)**
- Other literature and references
- **E-learning products**
- Self-tests (knowledge evaluation)
- Final test (e-learning product)
- Students' assignments (practical application)



## Example of the contents of the study materials

- **11. Communication and conflict resolution and mediation**
  - Introduction
  - Communication as a system. Communication theory in practice.
  - Verbal and non-verbal communication.
  - Active listening techniques
  - Communication styles
  - Assertive behaviour
  - Helping interview
  - Conflicts – types
  - Negotiations and discussions
  - Agreement and its alternatives
  - Mediation
  - Communication with the media
  - Presentations and presentation skills
  - Literature

# Portal of the Life-long Learning Centre of the Pedagogical Faculty of Jan Evangelista Purkyně University in Ústí nad Labem

Vzdělávací portál - UJEP - Microsoft Internet Explorer

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené Nástroje Nápověda

Zpět Hledat Oblíbené

Adresa <http://comenius3.rentel.cz/web/ujep.nsf/All/6BB903EDF6F0F2C8C1256FC600389739?Open> Přejít Odkazy

Google Bookmarks 2 blocked AutoLink AutoFill Send to Settings

Vzdělávací portál  
Centrum celoživotního vzdělávání  
Pedagogické fakulty

Úvod | Informace | eLearning | Harmonogram kurzů

VZDĚLÁVACÍ PORTÁL

**KURZY OBEČNÉHO ZÁKLADU**

- Etika a Estetika
- Úvod do filosofie

**KURZY IT:**

- ZIT 2
- Základy digitální fotografie
- MS Excel XP
- MS Word XP
- MS Power Point
- MS Internet Explorer

**OSTATNÍ KURZY:**

- Školský zákon
- Komunikační dovednosti
- Správní řád
- Diskriminace
- Environmentální minimum
- Evropská unie
- Rovné příležitosti žen a mužů
- Zavádění eLearningu
- Zadávání veřejných zakázek
- SŘ pro školy

**Úvod**

Vzdělávací portál si klade za cíl nejen zkvalitnění nabídky a dostupnosti vzdělávacích programů **Centra celoživotního vzdělávání PF UJEP**, ale i rozšíření informovanosti o vzdělávacích aktivitách realizovaných jak na PF UJEP, tak hlavně CCV PF UJEP.

Portál CCV přináší rozšíření možnosti absolvování kurzů o další moderní způsob výuky, a to o **e-learning** (distanční studium s využitím ICT).

Vzdělávací kurzy jsou přístupné přímo z úvodní stránky kliknutím na název zvoleného kurzu. Jedná se zejména o kurzy z oblasti obecného základu studia, informačních technologií a ostatních vzdělávacích disciplín.

O aktuálních novinkách v celkové nabídce vzdělávacích programů budete průběžně informováni přímo na tomto portále v rubrice Informace. K dalším informacím, které zde naleznete patří zejména metodika a organizační schéma realizace vlastních kurzů.

Portál Centra celoživotního vzdělávání je v tuto chvíli nově založenou aktivitou centra, budeme vděční za jakékoli Vaše podněty a připomínky, které nám pomohou rozšířit nabídku a funkčnost tohoto portálu k Vaší spokojenosti.

Závěrem Vám přejeme, aby se vzdělávací portál stal účinným prostředkem Vašeho vzdělávání.

Dnes má svátek:  
**Dušičky**

--- odkazy ---

Internet

# Example of e-learning Communication – in general

Kurz - Komunikační dovednosti úředníka - Microsoft Internet Explorer

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené Nástroje Nápověda

Adresa <http://comenius3.rentel.cz/kurzy/KOMU/000/kurz.nsf>

Google  Go  Bookmarks 2 blocked ABC Check AutoLink AutoFill Send to Settings

**EDEN** univezita.jeg [Kurz](#) [Testy](#) [Odhlášení](#) | [Nápověda](#) | [Mail lektor](#)

[Plán studia](#) Kurz "Komunikační dovednosti úředníka" [Plán studia](#)

## 1. Komunikace

### 04. Neverbální komunikace

Začátek studia : 1(den)  
Délka studia : 1(den)

*Tato kapitola nám odhalí všechny typy neverbálních projevů a jejich vliv na důvěryhodnost našeho sdělení. Dostanete základní doporučení pro používání gest, výrazů, pohybů a postojů těla, které by vám měli pomoci efektivněji sdělovat informace i prožitky a zároveň by jste se mohli naučit rozklíčovat sdělení druhých nejen podle toho, co a jakými slovy říkají, ale také podle toho, jakými neverbálními projevy svá slova doprovázejí.*

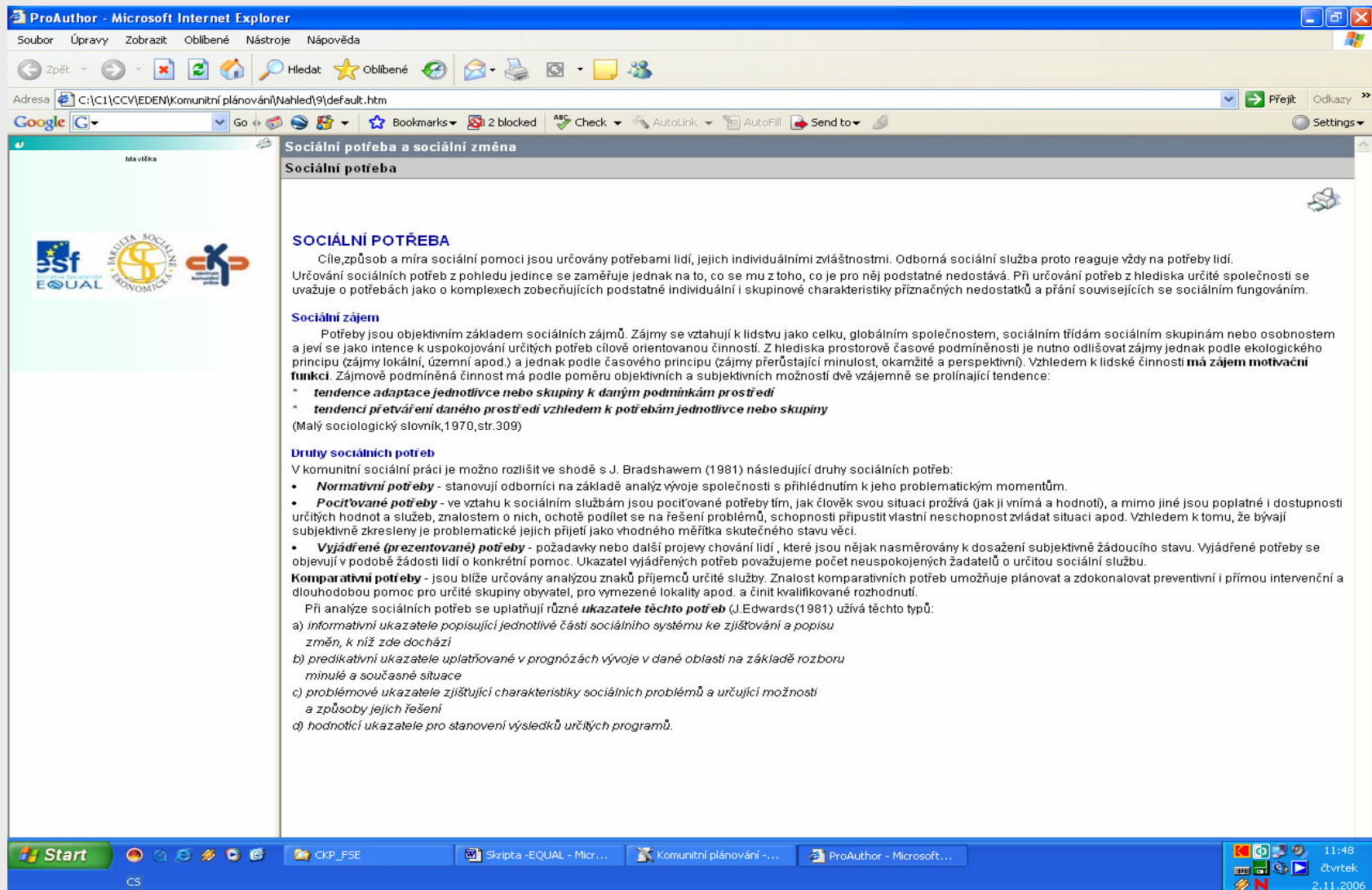
**MATERIÁL STUDIJNÍ ČLÁNKY:**

- [Pojem neverbální komunikace](#)
- [Typy neverbálních projevů](#)
- [Složky neverbální komunikace](#)
- [Mimika](#)
- [Gestika](#)
- [Postoj a pohyb těla](#)
- [Oční kontakt](#)
- [Doteky](#)
- [Pachy a vůně](#)
- [Proxemika](#)
- [Image](#)

[Spustit autotest](#)

Hotovo Internet

# Example of e-learning Community planning



ProAuthor - Microsoft Internet Explorer

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené Nástroje nápověda

Adresa C:\C1\CCV\EDEN\Komunitní plánování\Nahled\9\default.htm

Sociální potřeba a sociální změna

## Sociální potřeba

### SOCIÁLNÍ POTŘEBA

Cíle, způsob a míra sociální pomoci jsou určovány potřebami lidí, jejich individuálními zvláštnostmi. Odborná sociální služba proto reaguje vždy na potřeby lidí. Určování sociálních potřeb z pohledu jedince se zaměřuje jednak na to, co se mu z toho, co je pro něj podstatné nedostává. Při určování potřeb z hlediska určité společnosti se uvažuje o potřebách jako o komplexech zobčehujících podstatné individuální i skupinové charakteristiky příznačných nedostatků a přání souvisejících se sociálním fungováním.

### Sociální zájem

Potřeby jsou objektivním základem sociálních zájmů. Zájmy se vztahují k lidstvu jako celku, globálnímu společenství, sociálním třídám sociálním skupinám nebo osobnostem a jeví se jako intence k uspokojování určitých potřeb cílově orientovanou činností. Z hlediska prostorové časové podmíněnosti je nutno odlišovat zájmy jednak podle ekologického principu (zájmy lokální, územní apod.) a jednak podle časového principu (zájmy přerůstající minulost, okamžitá a perspektivní). Vzhledem k lidské činnosti má zájem **motivační funkci**. Zájmově podmíněná činnost má podle poměru objektivních a subjektivních možností dvě vzájemně se prolínající tendence:

- \* **tendence adaptace jednotlivce nebo skupiny k daným podmínkám prostředí**
- \* **tendenci přetváření daného prostředí vzhledem k potřebám jednotlivce nebo skupiny**

(Malý sociologický slovník, 1970, str. 309)

### Druhy sociálních potřeb

V komunitní sociální práci je možno rozlišit ve shodě s J. Bradshawem (1981) následující druhy sociálních potřeb:

- **Normativní potřeby** - stanovují odborníci na základě analýzy vývoje společnosti s přihlédnutím k jeho problematickým momentům.
- **Pocitované potřeby** - ve vztahu k sociálním službám jsou pocitované potřeby tím, jak člověk svou situaci prožívá (jak ji vnímá a hodnotí), a mimo jiné jsou poplatné i dostupnosti určitých hodnot a služeb, znalostí o nich, ochotě podílet se na řešení problémů, schopnosti připustit vlastní neschopnost zvládat situaci apod. Vzhledem k tomu, že bývají subjektivně zkráceny je problematické jejich přijetí jako vhodného měřítka skutečného stavu věci.
- **Vyjádřené (prezentované) potřeby** - požadavky nebo další projevy chování lidí, které jsou nějak nasměrovány k dosažení subjektivně žádoucího stavu. Vyjádřené potřeby se objevují v podobě žádostí lidí o konkrétní pomoc. Ukazatel vyjádřených potřeb považujeme počet neuspokojených žadatelů o určitou sociální službu.

**Komparativní potřeby** - jsou blíže určovány analýzou znaků příjemců určité služby. Znalost komparativních potřeb umožňuje plánovat a zdokonalovat preventivní i přímou intervenční a dlouhodobou pomoc pro určité skupiny obyvatel, pro vymezené lokality apod. a činit kvalifikované rozhodnutí.

Při analýze sociálních potřeb se uplatňují různé **ukazatele těchto potřeb** (J. Edwards (1981) užívá těchto typů:

- a) **informativní ukazatele** popisující jednotlivé části sociálního systému ke zjišťování a popisu změn, k níž zde dochází
- b) **predikativní ukazatele** uplatňované v prognózách vývoje v dané oblasti na základě rozboru minulé a současné situace
- c) **problémové ukazatele** zjišťující charakteristiky sociálních problémů a určující možnosti a způsoby jejich řešení
- d) **hodnotící ukazatele** pro stanovení výsledků určitých programů.

# Example of e-learning Verbal communication

Kurz - Komunikační dovednosti úředníka - Microsoft Internet Explorer

Soubor Úpravy Zobrazit Obilbené Nástroje Nápověda

Zpět Hledat Obilbené

Adresa <http://comenius3.rentel.cz/kurzy/KOMU/000/kurz.nsf> Přejít Odkazy

Google Go Bookmarks 2 blocked ABC Check AutoLink AutoFill Send to Settings

**EDEN** kurz Testy [Odhlášení](#) | [Nápověda](#) | [Mail lektor](#)

univezita.jep Kurz "Komunikační dovednosti úředníka"


Plán studia Kapitola Články Plán studia

## Základní principy verbální komunikace

Rozlišujeme ji na :

1. psanou,
2. mluvenou,
3. živou,
4. reprodukovanou.

- **Verbální komunikace je nezbytnou součástí života** lidí ve společnosti a nutnou podmínkou myšlení. Význam slov je však vždy dotvářen neverbálními složkami komunikace a charakteristikami hlasu.
- Naše **představy o objektu nebo předmětu**, o kterém hovoříme nejsou nikdy úplně stejné nebo přesné jako u partnera, neboť každý z nás má jiné zkušenosti i představy, přes které přijímané informace filtrujeme.



**Slovní sdělování**

Principy efektivního slovního sdělování:

- **Včas si rozmyslete obsah sdělení.**  
Je dobré mít jasně stanovený cíl sdělení v podobě stručných dvou maximálně tří jednoduchých vět. Tomuto říkáme klíčové sdělení nebo také hlavní myšlenky sdělení.
- **Vymezte si klíčové body sdělení.**  
Jejich podoba by měla mít jasná, stručná, srozumitelná, přijatelným slovníkem.
- **Promyslete si pořadí, v jakém o klíčových sděleních budete hovořit.**

Hotovo Internet



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



## Future

- **Other OC I+II and life-long learning programmes at UJEP**
- **Incorporation in the future bachelor's and master's studies at UJEP**
- **Accreditation of the life-long learning programme for other uses**
- **Alternative form of requalification courses for job centres**
- **It is in compliance with the new legislation and its requirements for the community**



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



**Thank you for your attention.**

**Mgr. Martina Želinová Langweilová**

**Community Work Center Ústí nad Labem**

**Koněvova 18, Ústí nad Labem**

**[www.ckpul.cz](http://www.ckpul.cz)**

**[www.komunitniplanovani.com](http://www.komunitniplanovani.com)**

**e-mail: [info@ckpul.cz](mailto:info@ckpul.cz) tel.: 0042 475 201 096**

**Good bye**

**Please contact us for further details**



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem 

