

1. Komunitní plán sociálních služeb ve městě Český Krumlov

2006 - 2008





I v dnešní společnosti máme skupiny obyvatel, kteří neumějí prosadit své oprávněné nároky a požadavky - děti, nemocní, postižení, starší lidé. A tito spoluobčané spoléhají hlavně na naši pomoc - na pomoc města. Jejich potřeby jsme vyslyšeli - a pružně na ně zareagovali. Zvolili jsme nejlepší způsob zajištění fungování sociální oblasti v Českém Krumlově, jímž je komunitní plánování sociálních služeb. Po více než roce intenzivní práce desítek lidí na přípravě tohoto strategického dokumentu vycházejícího z aktuální situace nás čeká převedení teorie do reality. Věřím, že takto systematicky připravený rozvoj sociální oblasti přispěje ke spokojenosti a plnohodnotnějšímu životu občanů našeho města.

JUDr. František Mikeš
starosta města Český Krumlov

Úvodní poznámka o.s. ICOS Český Krumlov

Od svého vzniku v roce 2000 jsou aktivity občanského sdružení Informační centrum občanského sektoru-ICOS Český Krumlov zaměřeny na nejrůznější aspekty rozvoje otevřené společnosti a utváření veřejného prostoru jako prostředí, které umožňuje participaci každého na dění ve svém okolí - například i na společné tvorbě rozvojových, koncepčních materiálů. I proto jsme v polovině roku 2004 přivítali nabídku města Český Krumlov podílet se na vzniku 1. komunitního plánu sociálních služeb ve městě. Po strategickém plánu města, na jehož rozpracování se naše nezisková organizace podílela, je právě komunitní plánování tím otevřeným prostorem, který umožňuje využít veškerého lidského potenciálu v dané komunitě k řešení konkrétních problémů. Umožňuje provázat sféru institucionální - politické zadání veřejnoprávních institucí, odbornost poskytovatelů služeb i názory a přání samotných - ať již stávajících či potenciálních - uživatelů péče. Věříme, že 1. komunitní plán sociálních služeb ve městě Český Krumlov je odrazem právě takového provázání, a že tento materiál, který vychází z mnohotvárných lidských zdrojů, je zárukou pro naplňování samotného cíle komunitního plánování. Tím je zefektivnění a optimalizace poskytování takových sociálních služeb a programů, které odpovídají skutečným potřebám a přáním obyvatel města. Mnohavrstevná otevřená spolupráce zadavatelů, poskytovatelů i uživatelů služeb je ostatně již od počátku komunitního plánování zužitkována v mnoha konkrétních projektech, které slouží místní komunitě. Snad jsme k tomu svým dílem přispěli i my.

Tomáš Zunt, za o.s. ICOS

Obsah:

| | |
|---|----|
| 1. Úvod | |
| 1.1. Historie “Jak to začalo” | 5 |
| 1.2. O čem komunitní plán pojednává, s čím může a nemůže pomoci | 6 |
| 1.3. Principy a hodnoty komunitního plánu | 7 |
| 1.4. Časový harmonogram | 8 |
| 1.5. Komunitní plánování sociálních služeb a strategický plán rozvoje města Český Krumlov | 11 |
| 2. Podklady a informace – zdroje | 12 |
| 2.1. Zdroje informací | 12 |
| 2.2. Něco o městu | 14 |
| 2.3. Něco o jeho obyvatelích | 15 |
| 2.4. Něco o stávajících sociálních službách ve městě pro občany | 16 |
| 3. Zdroje potřebné pro komunitní plánování | 27 |
| 3.1. Lidské | 27 |
| 3.2. Materiální | 27 |
| 4. Rámec plánování a konzultací | 28 |
| 4.1. Jak pracují skupiny | 29 |
| 4.2. Jak pracuje supervize | 30 |
| 4.3. Jak se pracuje s občany | 30 |
| 5. Rozvoj služeb v jednotlivých oblastech | 31 |
| 5.1. Oblast péče o děti a mládež | 31 |
| 5.2. Oblast péče o staré občany | 40 |
| 5.3. Oblast péče o etnické menšiny | 51 |
| 5.4. Oblast péče o zdravotně postižené | 59 |
| 5.5. Oblast péče o občany v přechodné sociální krizi | 69 |
| 5.6. Společné cíle | 77 |
| 6. Místo závěru | 83 |

1. Úvod

1.1. Historie “Jak to začalo”

Politické zadání:

Jasně a jednoznačně zadání zpracování komunitního plánu je jedním z nejdůležitějších předpokladů jeho úspěšného zpracování a uvedení do praxe.

Projekt Komunitní plánování sociálních služeb byl schválen usnesením rady města č.312/18/2004 ze dne 17. 5. 2004

Samotný projekt, který zajišťoval první fázi plánování (do konce dubna 2005) po materiální stránce byl podán na Krajský úřad Jihočeského kraje dne 19. 5. 2004.

Na zpracování se podíleli: Mgr. Vlastimil Kopeček, Ing. Eva Borsányi, Mgr. Marek Nerud. Projekt v celkové výši 200.000,-Kč (160.000,-Kč poskytl Jihočeský kraj, 40.000,- Kč město Český Krumlov) byl schválen k podpoře dne 22. 6. 2004.

Smlouva o poskytnutí grantu byla podepsána dne 21.7.2004.

Cíl tohoto projektu:

Záměrem tohoto projektu byla iniciace, inovace a optimalizace systému poskytování sociálních služeb ve městě Český Krumlov (a sekundárně i ve spádovém regionu) a posílení role uživatelů a poskytovatelů těchto služeb v plánovacích a rozhodovacích procesech.

Zdůvodnění projektu:

V současné době je síť sociálních služeb ve městě Český Krumlov poměrně rozsáhlá, nicméně nepochybně zde existují oblasti, které nejsou vzhledem k současnému stupni poznání a potřebám města dostatečně ošetřené a zohledněné. Proces komunitního plánování má za prvé pomoci optimalizaci služeb již existujících, a za druhé bude sloužit k inicializaci rozvoje služeb nových, v místě potřebných. Tento projekt bude navazovat na již zpracovaný Strategický plán rozvoje města Český Krumlov z roku 2003 a nepochybně na něj budou navazovat další aktivity založené na bázi strategického a komunitního plánování. S tím souvisí i další (navazující, inspirované) aktivity, které zajistí optimální vliv občanů města na jeho řízení a na přijímání takových rozhodnutí, které ovlivňují jejich každodenní život. Podstatnou skutečností tedy je, aby prostřednictvím komunitního plánování bylo do těchto procesů na různých úrovních zapojeno co největší množství občanů na základě občanského principu.

Činnosti projektu:

A/ Sběr dat a údajů:

- 1/ Sběr dat a statistických údajů z různých zdrojů (ČSÚ, ÚP, ČSSZ...)
- 2/ Dotazníková šetření – sběr dat od občanů a uživatelů sociálních služeb
- 3/ Sběr dat od poskytovatelů služeb

B/ Identifikace partnerů, navázání kontaktů: fáze 1, 2

- 1/ Výběr a volba odpovědných zástupců institucí
- 2/ Výběr a volba řídicích struktur projektu
- 3/ Ustanovení organizačního zázemí a mediátora/facilitátora celého procesu plánování

C/ Ustanovení jednotlivých pracovních skupin

Jedná se o pět pracovních skupin, které se věnují těmto cílovým skupinám:

- Skupina pro prevenci sociálně patologických jevů (děti a mládež)
- Skupina pro péči o starší občany
- Skupina pro etnické menšiny
- Skupina pro zdravotně postižené občany
- Skupina pro řešení krizových situací (občané v přechodné sociální krizi)

Dále:

- Tým pro komunitní plánování
- Manažerská skupina
- Skupina pro dohodu

- D/ Příprava informačních materiálů
- Katalog služeb – /CD ROM i v tištěné podobě/
- Komunitní plán sociálních služeb jako publikace /CD ROM/
- E/ Informování veřejnosti: průběžně po dobu trvání celého procesu
- F/ Konference pro členy skupin
- G/ Konference s účastí veřejnosti
- H/ Vzdělávání účastníků projektu

Způsob realizace projektu

Projekt se řídil základními postupy, využívanými pro komunitní plánování.

1.fáze - Příprava prostředí

Vyvolání poptávky v místě plánování, projednání zadání v politických kruzích, zpracování projektu – pokrytí finančních nákladů

Příprava a schválení principů a hodnot, příprava uživatelského prostředí, příprava odborného prostředí, zpracování základního zadání komunitního plánu péče – cílové skupiny, plánovací období, velikost území

2.fáze – Trvale udržitelné organizační struktury

Řídící struktura – identifikace sítě spolupráce. Proškolení realizačního týmu.

3.fáze - Analýza potřeb a informační systém.

Principy a řízení informačního systému. Získávání dat pro plánování: analýza potřeb občanů, příprava mapy a katalogu služeb.

4.fáze - Tvorba návrhu plánu v ustanovených skupinách

Zpracování časového harmonogramu, identifikace rolí v organizační struktuře, příprava zasedání koordinačních skupin, nastavení systému práce v koordinačních skupinách.

Zpracování SWOT analýzy v daných cílových skupinách.

5.fáze - Příprava a vedení procesu konzultací

Vytvoření informační a propagační strategie, zajištění distribučních a informačních míst, zpracování připomínkovacího dotazníku.

Ustanovení způsobu administrace připomínek návrhu komunitního plánu péče včetně kategorizace a evidence připomínek.

Uspořádání konference za účelem oficiálního zahájení připomínkovacího procesu návrhu komunitního plánu péče.

6.fáze - Tvorba finální verze komunitního plánu

Zpracování obsahu, zapracování připomínek, grafického návrhu, zadání do tisku.

Distribuce komunitního plánu účastníkům.

7.fáze - Implementační období a kontrolní mechanismy

Zpracování ročních realizačních plánů a stanovení priorit.

Ostatní a průběžně nadále:

Monitorování a evaluace komunitního plánu. Roční vyhodnocování plánu. Využití trvale udržitelných organizačních struktur. Monitorování projektů pro vnější finanční zdroje. Celkové vyhodnocení plánu.

1.2. O čem komunitní plán pojednává, s čím může a nemůže pomoci

Komunitní plánování je strategický nástroj k zjišťování potřeb a jejich následnému uspokojení ve zvolené oblasti – nejčastěji právě v sociální oblasti za rovnoprávné spolupráce zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů těchto služeb.

Definice :

“Komunitní plánování je metoda, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje a zároveň výrazně posílit principy zastupitelské demokracie”.

(Komunitní plánování-věc veřejná, publikace MPSV)

“Je to proces, v jehož rámci se chce komunita dostat v konkrétní oblasti z místa zvaného současnost do místa zvaného dohodnutá budoucnost”
(Komunitní plánování sociálních služeb-metodika, publikace Agora Central Europe – upraveno)

Charakteristickým znakem je :

- zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká
- dialog a vyjednávání
- dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků

Do procesu komunitního plánování je rozličnými formami zapojeno co nejvíce expertů, dosažitelných na místní úrovni a co největší část veřejnosti, a to za použití mnohotvárných metod – od přímé práce ve skupinách a zapojování do konzultací ke konkrétním krokům přes vyplňování dotazníků, veřejná projednávání, oslovování prostřednictvím médií a internetu atd. až po zapojení do procesu konzultací a veřejného projednávání a připomínkování připraveného komunitního plánu. Mezi experty řadíme i samotné uživatele služeb, neboť oni vědí, co potřebují k překonání nebo zmírnění svého handicapu, mnohdy stejně dobře, ne-li lépe, než ti, kdo jim ony služby poskytují. Vycházíme z toho, že by bylo škoda jejich potenciálu nevyužít, když na místní úrovni nikoho jiného nemáme k dispozici. Maximální využití místních zdrojů k řešení místních problémů – to je další z principů tohoto typu strategického plánování. A tady je největší síla a přednost komunitního plánování – pokud má občan /obyvatel/, člen komunity zájem, může si bez problému najít své místo v tomto procesu a připojit se podle svých možností a představ.

To je to, co proces komunitního plánování umí, ovšem za předpokladu, že jednotlivec tento zájem projeví.

Co však komunitní plánování tak docela neumí – a není to ani jeho smyslem – to je „uhádnout“ potřeby jednoho konkrétního současného nebo potenciálního uživatele sociálních služeb. Lze sice zkusit spolehnout se na to, že co neřeknu já, řekne někdo jiný, ale není to optimální způsob, jak řešit své potřeby, představy a vize do budoucna. Proto komunitní plánování nabízí možnost zapojit se do procesu jeho přípravy každému členu konkrétní komunity a brát ohled na jeho názor.

1.3. Principy a hodnoty komunitního plánu

Účastníci Komunitního plánování v Českém Krumlově přijali za své tyto konkrétní hodnoty a principy, doprovázející celý proces:

(Chápeme, že se jedná o vyjádření stavu, který se pravděpodobně nepodaří vždy a za všech okolností a zcela beze zbytku naplnit, ale bereme toto prohlášení jako ideál, ke kterému se budeme chtít co nejvíce přiblížit.)

Principy a hodnoty služeb sociální péče

(Hodnoty, které vyjadřují postavení uživatelů sociálních služeb)

- Při plánování a podporování jednotlivých typů služeb sociální péče vycházet z pochopení jedinečnosti a důstojnosti každého uživatele.
- Maximalizovat v rámci dostupných zdrojů možnost osobní volby uživatele.
- Umožnit lidem život ve vlastním domově, s péčí a podporou.
- Umožnit všem uživatelům služeb sociální péče využívat stejných občanských práv, poskytnout jim možnost rovnoprávného přístupu a výběru v poskytování služeb.
- Uskutečnit posun ve vyváženosti péče směrem od péče institucionální k péči komunitní.
- Zajistit zrovnoprávnění všech sociálních služeb a programů bez rozdílů zřizovatele či poskytovatele služby.

Principy a hodnoty procesu komunitního plánování (Hodnoty, na kterých je komunitní plánování postaveno a bez nichž ztrácí smysl)

- Základem komunitního plánování je princip rovnoprávnosti všech účastníků procesu – každý má právo svobodně vyjádřit svůj názor.
- Účastníky komunitního plánování jsou všichni obyvatelé území, na kterém komunitní plánování probíhá.
- Každý má právo přispět k procesu komunitního plánování z pozice, kterou si sám zvolí, tj. jako občan, člen komunity, uživatel služby, expert nebo odpovědný činitel.
- Jedním z cílů komunitního plánování je i co nejširší zapojení široké veřejnosti a zajištění maximální otevřenosti a transparentnosti celého procesu směrem k občanům.
- K jednotlivým závěrům i k celkovému shrnutí – komunitnímu plánu - se dochází dohodou, nikoli jednostranným autoritativním aktem.
- Výsledky komunitního plánování slouží všem obyvatelům území, na kterém komunitní plánování probíhá.

1.4. Časový harmonogram

Technický počátek komunitního plánování:

- Politické zadání: USNESENÍ RM č. 312/18/2004 ze dne 17.5.2004
- Projekt byl podán na KÚ JČ kraje dne 19.5.2004 a schválen Jihočeským krajem k podpoře 22.6.2004.

Organizační počátek:

- Dne 1.9.2004 se konala první přípravná schůzka
- Základní návrhy k obsazení pracovních skupin + obeslání členů s návrhy
- Smlouva mezi Městem Č.Krumlov a ICOS Č.Krumlov
- Dne 4.10.2004 – proběhla 1.konzultační schůzka se zástupcem CKP Ústí nad Labem
- 25.-26.10.2004 – 1.dvoudenní seminář k prvním etapám komunitního plánování
- 19.-20.4.2005 proběhlo druhé kolo vzdělávání pro účastníky komunitního plánování

Počátek práce ve skupinách :

- První schůzky koordinačních skupin v listopadu 2004
 - Manažerská skupina – první schůzka proběhla 24.11.2004
 - Skupina pro dohodu – 1.schůzka proběhla dne 8.2.2005
 - Jednotlivé milníky práce ve skupinách .
- Definice cílových skupin, SWOT analýza, definované priority, jednotlivé skupiny zpracovávají návrhy cílů a opatření
- Zpracování, vytištění a distribuce katalogu sociálních služeb
 - Proběhlo dotazníkové šetření pro uživatele služeb v rámci skupin 1, 2, 4
 - K poslednímu dubnu skončil projekt, podaný na JČ kraj

Proces konzultací

- RM schválila technicko-organizační zabezpečení procesu konzultací
- **24.5.2005** – Veřejné setkání s občany
- **2.6.2005** - Ukončení přípravy návrhu 1.komunitního plánu sociálních služeb
- **6.6.2005** - Návrh 1.komunitního plánu sociálních služeb předložen ke schválení RM
- **8.6.2005** - Tisková konference k zahájení procesu konzultací
- **9.6.2005** - Začal proces konzultací – sběr a evidování připomínek
- **29.7.2005** - Ukončení procesu konzultací

Tvorba definitivní verze 1.KPSS a jeho schválení

- **srpen – září 2005** - Zapracování připomínek a tvorba definitivní verze 1.Komunitního plánu sociálních služeb ve městě Český Krumlov
- **září 2005** – 1.KPSS prošel závěrečnou revizí ve skupině pro dohodu, byl předložen radě a zastupitelstvu města ke schválení
- **19.9.2005** rada města doporučila zastupitelstvu města svým usnesením č.558/32/2005 schválit Cíle a opatření 1.KPSS, stejně tak Priority 1.KPSS na rok 2006 (usnesení č.559/32/2005)
- **29.9.2005** zastupitelstvo města schvaluje usnesením č. 138/8/2005 Cíle a opatření 1.komunitního plánu sociálních služeb. Zároveň v návaznosti na tento dokument schvaluje priority 1.KPSS na rok 2006 (usnesení č.139/8/2005).

Podrobnější historie komunitního plánování sociálních služeb ve městě Český Krumlov

Po politickém zadání a schválení projektu následovala přípravná fáze – konzultace s garanty a spolupracovníky celého procesu.

Dne 1.9.2004, ICOS – konala se první přípravná schůzka za účasti zástupců DPS o.p.s., ICOS, CPDM o.p.s., MěÚ Český Krumlov. Schůzka se týkala především hlubšího seznámení s projektem, vysvětlení finančních náležitostí celého procesu. Byly učiněny i první kroky k obsazení jednotlivých pracovních skupin.

Následně byla uzavřena smlouva mezi městem Č.Krumlov a ICOS Č.Krumlov na technicko – organizační zajištění celého procesu.

Dne 4.10.2004 – proběhla **1.konzultační schůzka** se zástupcem Centra komunitní práce z Ústí nad Labem, které je supervizorem celého procesu a vzdělavatelem účastníků procesu. Zúčastnilo se jí celkem 20 občanů, kteří zpravidla potvrdili svůj zájem dále pokračovat ve spolupráci s městem na tomto projektu. Tím byla dotvořena jádra jednotlivých pracovních skupin. Následně proběhla i pracovní schůzka se starostou města – týkala se především vzájemného předávání informací o komunitním plánování. Počátkem listopadu proběhla další schůzka, kde byla konzultována provázanost na strategické plánování a výhled pokračování procesu komunitního plánování po skončení projektu.

Dne 25.-26.10.2004 proběhl **první dvoudenní seminář** k prvním etapám komunitního plánování (CKP Ústí nad Labem, p. Michal Polesný). Účastnilo se asi 20 osob, jádra pracovních skupin, zástupci MěÚ Český Krumlov, ICOS, DPS o.p.s. a pomáhajících organizací a uživatelů služeb. Témata vzdělávání: Příprava prostředí, sběr a analýza dat, tvorba a analýza komunitního plánu.

V průběhu měsíce listopadu začaly probíhat **první schůzky koordinačních skupin**, první schůzka manažerského týmu proběhla 24.11.2004. První schůzka skupiny pro dohodu proběhla dne 8.2.2005.

Ve dnech 19.- 20.4.2005 se uskutečnilo **druhé kolo vzdělávání** pro účastníky komunitního plánování (opět CKP Ústí nad Labem). Tentokrát se zúčastnilo 12 osob, převážně manažerů jednotlivých skupin a zástupci týmu pro komunitní plánování. Tématem tohoto kurzu byl především proces konzultací, příprava plánu a jeho revize.

V dubnu 2005 byl **zpracován a vytištěn katalog sociálních služeb**, poskytovaných na území města Český Krumlov. V měsících květnu a červnu proběhlo dotazníkové šetření pro potřeby skupiny 1 (děti a mládež) a společné šetření pro skupiny 2 a 4 (starší občané a zdravotně postižení). Proběhlo první veřejné setkání s občany v prostorách MěÚ – Kaplická.

Dne 24.5.2005 proběhlo druhé, tentokrát širěji koncipované, **setkání s veřejností** v prostorách ZŠ Linecká.

Veřejnost byla o jednotlivých aktivitách v rámci komunitního plánování informována prostřednictvím obměsíčníku ICOS - Zpravodaj.Krumlov.cz, Zpravodaje města Český Krumlov, příležitostnými články v Českokrumlovských listech (Deníky Bohemia) a dalších regionálních médií včetně internetu.

Převážně na www.zpravodaj.krumlov.cz a www.komunitniplan.krumlov.cz.

Vybrané texty:

Zpravodaj ICOS - Zpravodaj.krumlov.cz

- I vy se můžete podílet na vizi v oblasti sociálních služeb (září 2004)
- Složení skupin komunitního plánování (listopad 2004)
- Komunitní plánování sociálních služeb (prosinec 2004)
- Vyhodnocení dotazníku pro občany města (leden-únor 2005)
- Blíží se veřejná projednávání návrhu komunitního plánu sociální péče (březen-duben 2005)
- Začal proces připomínkování návrhu plánu (květen-březen 2005)
- Komunitní plán sociálních služeb (září 2005)

Zpravodaj města Český Krumlov

- Veřejné projednávání návrhu Komunitního plánu sociálních služeb se týká mnohých (květen 2005)
- Chcete kvalitní sociální služby? Řekněte nám k tomu své (červen 2005)

Českokrumlovské listy

- Radnice přizvala k jednání občany (23. 2. 2005)
- Krumlovští mohou vznést připomínky v dotazníku (28. 4. 2005)
- Podobu plánu služeb mají v rukou občané (20. 5. 2005)
- Na jednání o službách přišlo jen třicet lidí (26. 5. 2005)
- Anonymní připomínky nemají žádnou váhu (10. 6. 2005)

Českobudějovické listy

- Město vydalo katalog sociálních služeb (30. 4. 2005)

www.zpravodaj.krumlov.cz

- Komunitní plánování sociálních služeb (10. 9. 2004)
- Další kroky v komunitním plánování sociálních služeb ve městě (11. 10. 2004)
- Dotazník pro občany města Český Krumlov (17. 12. 2004)
- Vyhodnocení úvodního dotazníku pro občany města (16. 1. 2005)
- Pozvánka: Veřejné setkání v rámci komunitního plánování sociálních služeb (06. 02. 2005)
- Blíží se veřejná projednávání návrhu komunitního plánu sociální péče (25. 4. 2005)
- Veřejné projednání návrhu plánu (17. 5. 2005)
- Připomínkování návrhu komunitního plánu sociální péče města Český Krumlov (26. 05. 2005)
- Každý z vás může připomínkovat návrh plánu péče v Českém Krumlově (8. 6. 2005)
- Do 29. července můžete ještě připomínkovat návrh plánu sociální péče (15. 7. 2005)
- Průzkum mezi dětmi, mládeží a rodiči v Českém Krumlově (30. 8. 2005)

Rada města Český Krumlov byla informována o průběhu procesu komunitního plánování formou průběžných zpráv.

Na svém jednání dne 16.5.2005 schválila RM usnesením č. 302/17/2005 technicko-organizační rámec procesu konzultací.

A dne 6.6.2005 **schválila RM návrh 1.komunitního plánu sociálních služeb** ve městě Český Krumlov jako výchozí materiál **pro proces konzultací**:

Ten byl na základě tohoto usnesení zahájen dne 9.6. a ukončen dne 29.7.2005. V jeho průběhu měli občané možnost se k návrhu 1.KPSS vyjádřit formou připomínek. Návrh 1.KPSS byl v elektronické podobě umístěn na internetových stránkách města Český Krumlov, ICOS a CPDM, o.p.s. V tištěné podobě byl umístěn ve všech pobočkách Městské knihovny, v tištěné podobě s možností konzultací na MěÚ Č.Krumlov, odbor školství, sociálních věcí a zdravotnictví, v kanceláři o.s ICOS, DPS o.p.s., Centru pro zdravotně postižené a CPDM, o.p.s., včetně připomínkových formulářů. Proběhla setkání s občany, a to v rámci každé koordinační skupiny. Připomínky byly shromažďovány na odboru školství, sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Český

Krumlov. Celkem bylo zaevidováno 11 připomínek, z toho jedna dorazila po lhůtě doručení. Všechny byly, po jejich kategorizaci, předány příslušným koordinačním skupinám. Pouze jedna připomínka spadala do kategorie těch, o kterých má pravomoc rozhodnout rada města (nový cíl), proto byla dne 19.9.2005 radě města předložena k rozhodnutí, zda ji schválí k zapracování do definitivní verze 1.KPSS. Po zvážení všech připomínek prošla definitivní podoba 1.KPSS schvalovacím procesem přes manažerskou skupinu, skupinu pro dohodu a radu města až po definitivní schválení zastupitelstvem města Český Krumlov dne 29.9.2005.

1.5 Komunitní plánování sociálních služeb a strategický plán rozvoje města Český Krumlov.

Velmi často jsme se v průběhu procesu komunitního plánování setkávali s dotazy typu "...nedubluje komunitní plánování proces tvorby strategického plánu rozvoje města a nejsou tedy finanční prostředky a úsilí osob, zapojených do obou aktivit, vynaložené neefektivně?". Odpověď zní - rozhodně tento pocit nemáme. Kdybychom ho měli, nepouštěli bychom se do tak náročného procesu, jakým komunitní plánování bezesporu je. Ač má strategický plán delší historii (počátky strategického plánování ve městě Český Krumlov sahají do poloviny devadesátých let) a osoby, které jsou zapojeny do jeho tvorby se podílejí i na plánu komunitním, jedná se o dvě odlišné metody směřování rozvoje sociálních služeb do budoucnosti.

Komunitní plánování se nám oproti strategickému plánu jevílo jako výhodnější pro přesnější zacílení sociální politiky města proto, že klade naprosto zásadní důraz na rovnost zapojení všech účastníků tohoto procesu rozličnými metodami (od dotazníků přes přímou práci ve skupinách po proces konzultací a veřejného připomínkování). Zatímco strategický plán je více záležitostí expertů, v rovině komunitního plánování se při zjišťování současného stavu, potřeb a záměrů do budoucna ptáme nejen poskytovatelů, ale i uživatelů sociálních služeb. Navíc v současné době, kdy dochází k velmi překotnému rozvoji a modernizaci sociálních služeb, máme za to, že ani pro tak malé město, jakým Český Krumlov je, nelze obsáhnout celé spektrum sociálních služeb pouze několika málo experty. I v samotném průběhu tvorby tohoto plánu jsme zjistili, že ač bylo do zpracování přímo zapojeno cca 80 osob (oproti cca deseti při tvorbě strategického plánu v problémovém okruhu Sociální oblast a zdravotnictví), přece jenom jsme ani tak některá témata nebyli schopni obsáhnout v celku a budeme na nich dále pracovat (problematika duševně postižených, chráněných dílen, pracovních míst a zaměstnávání obecně, doprava, dobrovolnictví, komplexní metodika financování sociálních služeb a podobná témata, pro která nám v místě prostě chybí experti).

Současným trendem navíc je právě zapojování veřejnosti do plánovacích a rozhodovacích procesů, jak je to ostatně vyjádřeno již v návrhu zákona o sociálních službách, který by měl vejít v platnost počátkem roku 2007.

Nicméně bychom nechtěli jednu metodu nadřazovat druhé a nechtěli bychom proces tvorby strategického plánu drobit. Naším záměrem je využít z obou metod to efektivnější a lépe propracované. Z komunitního plánování například zapojení veřejnosti, podrobnější informační systém a detailnější zpracování a odůvodnění jednotlivých záměrů, ze strategického plánu vazbu na politiku města (ale třeba i kraje nebo státu) v ostatních oborech a rádi bychom zde položili větší důraz na zapojení expertů zvnějšku - to znamená strategická rozhodnutí a vyloženě velmi dlouhodobé záměry (zvláště ty finančně náročnější) řešit v obecné rovině strategickým plánem, konkrétní aktivity na konkrétní období na místní úrovni komunitním plánem, v souladu s každoročně aktualizovaným akčním plánem realizace dlouhodobé strategie rozvoje města. A to tak, že se budou oba procesy doplňovat, nikoli dublovat.

ing.Ondřej Hubáček, garant procesu strategického plánování
Mgr.Marek Nerud, garant procesu komunitního plánování

2. Podklady a informace

2.1. Zdroje informací

Použité externí zdroje informací:

1/ Sídliště Domoradice – identifikace problémů v mezilidském soužití obyvatel
Tato studie byla zpracována na základě požadavku odboru analýz a plánování Městského úřadu v Českém Krumlově. Jejím cílem je na základě kvalitativního sondážního šetření a interpretace sekundárních dat identifikovat základní problémové okruhy týkající se společenského života a sociálního klimatu na českokrumlovském sídlišti Domoradice.

Šetření provedl a studii zpracoval: PhDr. Zdeněk Uherek, CSc. ve spolupráci s PhDr. Evou Davidovou, CSc. v prosinci 2002.

2/ Komunitní plánování sociálních služeb v Českém Krumlově, Zpravodaj ICOS, prosinec 2004, dotazník, připravil tým pro komunitní plánování a ICOS Český Krumlov

3/ Transformace městských komunit. Kulturní a sociální změny v lokální společnosti. Základní studie (výsledky výzkumu obyvatel města Český Krumlov, prováděného v letech 1992 až 2004), Katedra teorie kultury UK v Praze

4/ Romové v okrese a městě Český Krumlov (analýza současného stavu)

Pro OkÚ Český Krumlov zpracovala PhDr. Eva Davidová, Csc. a Marta Čarná, srpen 1999

5/ Sčítání lidu, domů a bytů (okres Český Krumlov)
ČSÚ 2001

6/ Statistická ročenka Jihočeského kraje 2003
ČSÚ 2003

Zdroje informací sestavené v průběhu komunitního plánování:

1/ Analýza poskytovatelů sociálních služeb na území města Český Krumlov

2/ Katalog poskytovatelů sociálních služeb na území města Český Krumlov

3/ Analýzy a odhady jednotlivých cílových skupin obyvatelstva podle zaměření koordinačních skupin :

- děti a mládež, případně ohrožené (dysfunkční, funkční) rodiny apod.
- staří občané a jejich rozložení po městě v jednotlivých částech
- kvalifikovaný odhad zastoupení etnických skupin ve městě
- počet zdravotně postižených ve městě
- počty osob v akutní sociální krizi, které žádaly/využívaly specifických sociálních služeb

4/ Výsledky dotazníkových průzkumů :

- 1.všeobecný dotazník
- děti a mládež
- staří a zdravotně postižení občané

AD 1. všeobecný dotazník

Tento dotazník byl mezi občany města český Krumlov distribuován jako součást prosincového vydání Zpravodaje ICOS. Vrátilo se celkem 31 vyplněných dotazníků.

Z odpovědí vybíráme (celé vyhodnocení viz www.komunitniplan.krumlov.cz):

- Jste dostatečně informováni o jeho obsahu? Ano (14) - Ne (17)
- Jakou formu informování o komunitním plánování preferujete? Informace v tomto a městském zpravodaji (30) - Internet (8)...
- Máte Vy osobně zájem spolupodílet se na procesu komunitního plánování? Ano (20), Ne (4), Nevím (5)

- Jaká z pracovních skupin komunitního plánování je Vám nejbližší? Senioři (16), Zdravotně postižení (9) Občané v sociální krizi (6)...
- Co by se podle Vás mělo na fungování sociálních služeb zlepšit? Informovanost občanů o možnostech využití služeb (24), Dostupnost (14), Návaznost na ostatní sociální služby ve městě (9)....
- Co je podle Vás nejpálčivějším sociálním problémem ve městě? Bariéry v životě zdravotně postižených (13), Nezaměstnanost a přístup úřadů k řešení sociálních problémů (po 10), Nedostatečná péče o seniory; a Problematické chování mládeže (po 6)....
- Máte představu, jak byste řešil(a) svou životní situaci v případě, že se o sebe nemůžete již zcela sám(a), pro nemoc nebo stáří, postarat? Chtěl(a) bych žít i nadále ve vlastním bytě za pomoci sociální služby (18), Chtěl(a) bych žít v penziónu pro důchodce; a Chtěl(a) bych žít v domě s pečovatelskou službou (po 6), Chtěl(a) bych žít i nadále ve vlastním bytě za pomoci rodiny (5)...

AD 2. Dotazník pro potřeby 1.koordináční skupiny – pro děti a mládež

1.DĚTI A MLÁDEŽ ve věku 10 – 19 let (rozděleno na tři věkové kategorie 10-12;13-15; 16-19). Dotazníkové šetření proběhlo na všech základní i středních školách v Českém Krumlově (celkem 8 škol) dle náhodného výběru. Každá věková kategorie byla zastoupena následovně:

10 -12 let – po 1 třídě z 5 ZŠ

13- 15 let – po 1 třídě z 5 ZŠ + 1 třída víceletého gymnázia ZŠ

16- 19 let – po 1 třídě z 3 SŠ

Celkem bylo se dotazníkového šetření zúčastnilo 300 žáků.

2.RODIČE

Celkem bylo distribuováno 1000 dotazníků rodičům prostřednictvím škol. Celkem se vrátilo 278 dotazníků.

Celkem 60% respondentů z řad dětí a mládeže v průzkumu uvedlo, že neví kam se obrátit, když by měli problémy s návykovými látkami. V případě rodičů dětí by si s podobným problémem (kam se obrátit o pomoc) nevěděla rady více než třetina z nich. Co se týká trávení volného času v Českém Krumlově uváděli rodiče (téměř polovina) v první řadě sportovní vyžití, stejně tak děti preferují sport (60%) jako svou nejoblíbenější volnočasovou aktivitu. Dle rodičů však téměř 36 % dětí tráví svůj volný čas u televize či počítače (u sportu je to stejné procento). Na otázku jaké jsou v Krumlově jiné možnosti trávení volného času neumělo odpovědět 38 % z mladších respondentů, překvapivě však také téměř 31 % z řad rodičů - jinak patří k nejoblíbenějším kino, divadlo, u dětí navíc bazén. Ke koupání se váže - jak u dětí, tak u jejich rodičů – také největší nedostatek v okruhu volnočasových činností – rodiče i děti a mládež postrádají v Krumlově venkovní koupaliště či aquapark - u dětí je to tak u každého pátého respondenta, u rodičů 12% (téměř polovině z nich však v tomto směru nechybí nic). Nakonec se českokrumlovské děti a rodiče shodli i na tom, že nedostatek volného času je největší překážkou ve využívání nabídky volnočasových aktivit.

Podrobněji opět na www.komunitniplan.krumlov.cz (část textu převzata ze zpravodaje ICOS)

AD 3. Dotazník pro potřeby 2. a 4. koordináční skupiny - senioři a zdravotně postižení občané

V období květen – červen bylo prostřednictvím vybraných míst distribuováno celkem 1.500 Katalogů sociálních služeb ve městě Český Krumlov, a to na všech místních pobočkách České pošty, na všech místních pobočkách městské knihovny, na MěÚ Český Krumlov, OSSZ, ÚP, ICOS, DPS o.p.s., CZP, CPDM, o.p.s. Na těchto místech byly taktéž umístěny sběrné boxy na vyplněné dotazníky. Dalších cca 300 katalogů bylo rozesláno držitelům průkazů mimořádných výhod (zdravotně postižení), žijících ve městě Český Krumlov.

Do sběrných boxů, případně přímo na adresu MěÚ Český Krumlov se vrátilo přesně 100 odpovědí, z toho tři nevyplněné (ve sběrných boxech).

Z těchto vrácených dotazníků pro ilustraci uvádíme (celé a kompletní vyhodnocení dotazníků na www.komunitniplan.krumlov.cz)

Jak se odpovídající sami zařadili do jednotlivých kategorií: Sám jsem uživatelem některých služeb – 59, Pečuji o rodinného příslušníka nebo jinou blízkou osobu, která tyto služby užívá – 15, jiné – 26. Nejvíce uživatelů služeb je v kategorii dospělých se zdravotním postižením (23) a seniorů se zdravotním postižením (42). Větší část tvoří ženy (62). Největší částí uživatelů je více než 70 let (50). Domácnost ponejvíce tvoří jednotlivec (34), následují manželé/partneři bez dětí (31). Většina žije přímo v Českém Krumlově.

Z druhů úlev je na prvním místě vlastnictví průkazu ZTP, následuje částečný/úplný invalidní důchod (24).

V současné době uživatelé nejvíce využívají tyto služby: Centrum pro pomoc zdravotně postiženým (29), rozvoz obědů pro seniory (25), telekontaktní tísňová sociální péče (15), dům s pečovatelskou službou a organizace osob se zdravotním postižením různých typů (shodně po 13). Tuto službu doporučila rodina (21), lékař (21), pracovník MěÚ (12).

Následovaly otázky, zda by uživatelé sociálních služeb byly schopni/ochotni připlatit za zlepšení služby nebo za její rozšíření. Odpověď ano (28), ne (17), neví (27).

Do budoucna by respondenti uvítali tyto služby (nebo jejich rozvoj): rozvoz obědů o víkendech (25), bezbariérové bydlení pro lidi se zdravotním postižením (20), podporované zaměstnávání pro osoby se zdravotním postižením (18), domov důchodců (16), dietní stravování (16). Nic nepostrádá 16 respondentů.

V průběhu komunitního plánování bylo vytipováno několik okruhů problémů které by podle názoru koordinačních skupin měly být co nejdříve řešeny, k těmto respondenti přiřadili svoje priority: zavedení nízkopodlažních autobusů MHD (35), zlepšení bezbariérovosti (vstupy do budov, atd. – 34), zlepšení informovanosti o sociálních službách (33), zvýšení kapacity míst v domě s pečovatelskou službou (33), zavedení asistenční služby pro lidi se zdravotním postižením (27) a zapojení dobrovolníků do sociálních služeb (26).

V obecné rovině by respondentům pomohlo zlepšit život v Českém Krumlově: Dostupnost WC na území města (44), Více laviček na území města (43), Nízkopodlažní autobusy MHD s pravidelným jízdním řádem – zajíždějících i do centra města (42), Bezbariérovost (chodníků a přechodů pro chodce – 37, vstupy do veřejných budov, k bankomatům – 23, vstupy do bytových domů - 20)

Za nejdůležitější ve svém osobním životě respondenti považují: Informovanost (27), stravování (21), vztahy (21), finance (20) a bezpečnost spolu s bydlením (16)

Za nejvýhodnější pro uživatele služeb respondenti považují: využití služeb poskytovaných doma (39), 21 respondentů nedokáže posoudit, následuje využití služeb zařízení s dlouhodobým pobytem (20) a služeb zařízení s krátkodobým pobytem (9).

Co se týče trávení volného času ve městě (pro tuto cílovou skupinu), dostatek příležitostí zde: je (26), není (25). Neví (bez odpovědi – 38).

Na otázku, zda by měla radnice nabídnout lidem možnost podílet se na přípravě plánu dalšího rozvoje sociálních služeb odpovědělo určitě ano 43 respondentů, spíše ano 29, neví 14. Ne – 0 respondentů.

2.2. O městě Český Krumlov

Základní údaje

Výměra v ha: 2 216

Počet částí: 10

Domoradice, Horní Brána, Latrán, Nádražní Předměstí, Nové Dobrkovice, Nové Spolí, Plešivec, Slupenec, Vnitřní Město, Vyšný

2.3. O jeho obyvatelích

Počet obyvatel – vývoj v posledních letech

1970: 10 430

1980: 13 776

1991: 14 108

2001: 14 443

2003: 14 204

Složení obyvatelstva podle věku k 31. 12. 2002 (v%)

| Věková kategorie | 0-14 | 15-64 | 65 + |
|------------------|------|-------|------|
| Podíl celkem | 16,5 | 71,8 | 11,7 |
| Podíl muži | 17,0 | 73,5 | 9,5 |
| Podíl ženy | 16,0 | 70,2 | 13,9 |

Pohyb obyvatelstva v roce 2002

Živě narození 140

Zemřelí 127

Přirozený přírůstek 13

Přistěhovalí 232

Vystěhovalí 386

Přírůstek stěhováním 154-

Celkový přírůstek 141-

Sňatky 86

Rozvody 61

Domy celkem 1 772

z toho trvale obydlené 1 607

z toho rodinné domy 1 158

Byty celkem 6 052

z toho trvale obydlené 5 453

Domácnosti celkem 5 998

z toho úplné rodiny 3 357

z toho domácnosti jednotlivců 1 683

Ekonomická aktivita obyvatelstva

Ekonomicky aktivní celkem 8 026

v tom zaměstnané osoby celkem 7 419

z toho pracující důchodci 271

z toho ženy na mateřské dovolené 129

v tom odvětví ekonomické činnosti v%

- průmysl 29,1
- školství, zdravotnictví, veterinární a sociální činnosti 11,1
- veřejná správa, obrana, povinné sociální zabezpečení 10,1
- stavebnictví 10,9
- obchod, opravy motorových vozidel a spotřebního zboží 8,4
- pohostinství a ubytování 7,1
- ostatní veřejné a osobní služby 6,2
- doprava, pošty a telekomunikace 5,1
- nezjištěné odvětví 4,6
- činnosti v oblasti nemovitostí, služby pro podniky, výzkum 3,2
- peněžnictví a pojišťovnictví 2,2
- zemědělství, lesnictví a rybolov 2,0

| | |
|------------------------------------|-------|
| Ekonomicky neaktivní celkem | 6 312 |
| z toho nezaměstnaní | 607 |
| z toho nepracující důchodci | 2 532 |
| z toho žáci, studenti a učni | 2 520 |

Obyvatelstvo patnáctileté a starší podle nejvyššího ukončeného vzdělání

| | | | |
|--|--------|----------------------------------|-------|
| Celkem | 11 968 | v tom nejvyšší ukončené vzdělání | |
| • základní a neukončené | | | 2 689 |
| • vyučení a střední odborné bez maturity | | | 4 328 |
| • úplné střední s maturitou | | | 3 161 |
| • vyšší odborné a nástavbové | | | 454 |
| • vysokoškolské vč. vědecké přípravy | | | 1 142 |
| • bez vzdělání | | | 48 |

2.4. Něco o stávajících sociálních službách ve městě pro občany

POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ ČESKÝ KRUMLOV

A. STÁTNÍ

Odbor školství, sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Č. Krumlov, Kaplická 439, Č. K.
 Úřad práce v Českém Krumlově, Věncova 248, Č.Krumlov
 Okresní správa sociálního zabezpečení Český Krumlov, Plešivec 268, Č.Krumlov
 Pedagogicko psychologická poradna, Špičák 114, Český Krumlov
 Probační a mediační služba, Plešivec 251, Č.Krumlov
 Středisko výchovné péče, Špičák 114, Č.Krumlov

B. NESTÁTNÍ

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí - klub ČK, Plešivec 380, Č.K.
 Centrum ochrany lidských práv jižní Čechy-ICOS Č. Krumlov, Nám. Svornosti 2
 Centrum pro zdravotně postižené JK, pracoviště Český Krumlov, Kaplická 586, Č.K.
 Církev bratrská, Urbinská 187, Č.Krumlov
 Český červený kříž, Oblastní spolek Český Krumlov, Sídliště Vyšný 48
 Domov důchodců Kaplice /detašované pracoviště Č.Krumlov/, Nemocniční 429, Č. K.
 Domácí péče
 Občanské sdružení Romů Soužití, Chvalšinská 108, Č.Krumlov
 Sdružení Spirála o.s., Vyšný 39, Č.Krumlov
 Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých v Českém Krumlově,
 Kaplická 586, Český Krumlov
 Svaz postižených civilizačními chorobami, Kaplická 586, Český Krumlov

C. ZŘIZOVANÉ ČI ZALOŽENÉ MĚSTEM

Azylový Dům pro matky s dětmi, Plešivecké Náměstí 75, Český Krumlov
 Centrum pro pomoc dětem mládeži, o.p.s., Český Krumlov, Špičák 114
 ⇒ ICM - Informační centrum pro mládež (pracoviště CPDM, o.p.s.)
 ⇒ Protidrogová poradna „U BOUDY“, Streetwork pro města Český Krumlov a Kaplice
 ⇒ Volnočasový nízkoprahový klub pro děti a mládež „BOUDA“
 Domy s pečovatelskou službou o.p.s., Vyšehradská 260, Český Krumlov
 Dům na půl cesty, Vyšný 39, Č.Krumlov
 Městská policie, nám. Svornosti 1, Český Krumlov

D. ZDRAVOTNICKO-SOCIÁLNÍ

Ambulance klinické psychologie Mgr. Petra Feglerová, T.G.Masaryka 212, Č. K.
Dětská psychiatrie MUDr.Kamila Janovská, T.G.Masaryka 212, Český Krumlov
Nemocnice České Krumlov, Nad Nemocnicí 153 Č.K.

Ordinace klinické psychologie PhDr. Zdeňka Šírková, Špičák 114, Český Krumlov

Psychiatrická ambulance MUDr. Miroslav Norek, Nad Nemocnicí 153, Č. Krumlov

Psychiatrická ordinace MUDr. Pavel Kalný, T.G. Masaryka 212, Č. Krumlov

Podrobněji k těmto službám Katalog sociálních služeb, kapitoly k práci jednotlivých koord. skupin.

KLASIFIKACE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

A Služby sociální péče

| | |
|--|--|
| Osobní asistence | Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. |
| Služba obsahuje činnosti: | <ul style="list-style-type: none"> pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu pomoc při osobní hygieně pomoc při zajištění chodu domácnosti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím pomoc při prosazování práv a zájmů |
| Pečovatelská služba | Pečovatelská služba se poskytuje dětem, osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. |
| Služba obsahuje činnosti: | <ul style="list-style-type: none"> pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy pomoc při zajištění chodu domácnosti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím pomoc při prosazování práv a zájmů |
| Tísňová péče | Tísňová péče je nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami, které jsou v důsledku snížení soběstačnosti v oblasti osobní péče vystaveni stálému, vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností. |
| Služba obsahuje činnost: | poskytnutí nebo zprostředkování pomoci |
| Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba | Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba se poskytuje osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž schopnosti jsou sníženy v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. |
| Služba obsahuje činnosti: | zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při prosazování práv a zájmů |
| Služby rané péče | Služby rané péče se poskytují rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je osobou se zdravotním postižením nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého sociálního prostředí. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. |
| Služba obsahuje činnosti: | <ul style="list-style-type: none"> výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím terapeutické činnosti pomoc při prosazování práv a zájmů |

| | |
|--|---|
| Podporované bydlení | Podporované bydlení je sociální služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby; služba se poskytuje v domácnosti osob. |
| Služba obsahuje činnosti: | <p>pomoc při zajištění chodu domácnosti</p> <p>výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti</p> <p>zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</p> <p>terapeutické činnosti</p> <p>pomoc při prosazování práv a zájmů</p> |
| Odlehčovací služby | Odlehčovací služby jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. |
| Služba obsahuje činnosti: | <p>pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů</p> |
| Centra denních služeb | Centra denních služeb poskytují ambulantní služby s cílem posílit samostatnost a soběstačnost osob se zdravotním postižením a seniorů v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. |
| Služba obsahuje činnosti: | <p>pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</p> <p>poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</p> <p>výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti</p> <p>zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</p> <p>terapeutické činnosti</p> <p>pomoc při prosazování práv a zájmů</p> |
| Stacionáře denní a týdenní | Stacionáře denní a týdenní poskytují ambulantní nebo pobytové služby seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. |
| Služba obsahuje činnosti: | <p>pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu</p> <p>pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</p> <p>poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</p> <p>poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení</p> <p>výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti</p> <p>zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</p> <p>terapeutické činnosti</p> <p>pomoc při prosazování práv a zájmů</p> |
| Domovy pro osoby se zdrav. postižením | Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují pobytové služby dlouhodobé nebo na přechodnou dobu osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. |
| Služba obsahuje činnosti: | <p>pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů</p> |
| Domovy pro seniory | Domovy pro seniory poskytují pobytové služby dlouhodobé nebo na přechodnou dobu seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. |
| Služba obsahuje činnosti: | <p>pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu</p> <p>pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</p> <p>poskytnutí stravy</p> <p>poskytnutí ubytování</p> <p>zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</p> <p>aktivizační činnosti</p> <p>pomoc při prosazování práv a zájmů</p> |

| | |
|--|--|
| Domovy pro osoby s chronickou duševní nemocí nebo se závislostí na návykových látkách | Domovy pro osoby s chronickou duševní nemocí nebo se závislostí na návykových látkách poskytují pobytové služby dlouhodobé nebo na přechodnou dobu osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace je ztížena duševním onemocněním nebo závislostí na návykových látkách, a vyžadují pomoc jiné osoby. |
| Služba obsahuje činnosti : | pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů |

| | |
|---------------------------|--|
| Chráněné bydlení | Chráněné bydlení je pobytová služba dlouhodobá nebo na přechodnou dobu poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Chráněné bydlení má formu individuálního nebo skupinového bydlení; osobě se poskytuje podle potřeby podpora osobního asistenta. |
| Služba obsahuje činnosti: | poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy poskytnutí ubytování pomoc při zajištění chodu domácnosti výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím terapeutické činnosti pomoc při prosazování práv a zájmů |

B Služby sociální prevence

| | |
|---------------------------|---|
| Azylové domy | Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. |
| Služba obsahuje činnosti: | poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení pomoc při prosazování práv a zájmů výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti |

| | |
|---------------------------|---|
| Domy na půl cesty | Domy na půl cesty poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež. |
| Služba obsahuje činnosti: | poskytnutí ubytování zprostředkování kontaktu se společenským prostředím terapeutické činnosti pomoc při prosazování práv a zájmů |

| | |
|----------------------------|--|
| Kontaktní centra | Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení navazující kontakt s osobami ohroženými závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. |
| Služba obsahuje činnosti : | terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů |

| | |
|---------------------------|--|
| Krizová pomoc | Krizová pomoc je ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svojí nepříznivou situaci vlastními silami |
| Služba obsahuje činnosti: | poskytnutí ubytování poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění stravy) terapeutické činnosti pomoc při prosazování práv a zájmů |

| | |
|----------------------------------|--|
| Nízkoprahová denní centra | Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní služby pro osoby bez přístřeší. |
|----------------------------------|--|

| | |
|---|--|
| Služba obsahuje činnosti: | pomoc při osobní hygieně(nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu) poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění stravy) |
| Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní služby dětem a mládeži ohroženým sociálním vyloučením. |
| Služba obsahuje činnosti: | výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při prosazování práv a zájmů |
| Noclehárny | Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. |
| Služba obsahuje činnosti: | pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu poskytnutí stravy poskytnutí ubytování poskytnutí nebo zprostředkování informací |
| Služby následné péče a doléčovací | Služby následné péče a doléčovací jsou ambulantní služby poskytující následnou péči osobám s chronickou psychickou poruchou a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ambulantní nebo ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení nebo které abstínují. |
| Služba obsahuje činnosti: | terapeutické činnosti pomoc při prosazování práv a zájmů |
| Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje nebo je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. |
| Služba obsahuje činnosti: | výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím terapeutické činnosti pomoc při prosazování práv a zájmů |
| Terapeutické komunity | Terapeutické komunity poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickou psychickou poruchou, které mají zájem o začlenění do běžného života. |
| Služba obsahuje činnosti : | poskytnutí stravy,poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů |
| Terénní programy | Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba je určena pro problémové skupiny dětí a mládeže, uživatele drog, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. |
| Služba obsahuje činnosti: | zprostředkování kontaktu se společenským prostředím pomoc při prosazování práv a zájmů |

C Sociální poradenství

| | |
|---|--|
| Sociální poradenství | Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace |
| Základní sociální poradenství je součástí všech druhů sociálních služeb | Odborné sociální poradenství zahrnuje občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřizpůsobenými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory |
| Služba obsahuje činnosti: | poradenství zprostředkování kontaktu se společenským prostředím terapeutické činnosti pomoc při prosazování práv a zájmů |

POSKYTOVATELÉ SLUŽEB statistiky

A. sociální služby

V této statistice jsou zahrnuti tito poskytovatelé služeb (údaje jsou převzaty z dotazníku pro poskytovatele sociálních služeb, který byl distribuován v únoru 2005):

Azylový dům - Centrum pro zdravotně postižené - ČČK (Help Trans, Ošacovací středisko) -
Dům na půl cesty - DD Kaplice - CPDM, o.p.s. (Streetwork pro města Český Krumlov a Kaplice)
- Sdružení Spirála - Středisko výchovné péče

Počet klientů celkem : 780
Počet kontaktů celkem : 4528
Jednorázové akce : 1441

| věková kategorie | počet klientů v roce 2004 |
|------------------|---------------------------|
| do-9 let | 44 |
| 10 – 14 let | 122 |
| 15 – 18 let | 46 |
| 19 – 26 let | 89 |
| 27 – 40 let | 115 |
| 41 – 60 let | 81 |
| 61 – 75 let | 22 |
| 76 – 90 let | 40 |
| nad 90 let | |
| CELKEM | 559 |

| Oblasti, se kterými potřebují klienti těchto služeb, dle názoru poskytovatelů, především pomoci | všechny označené | označené jako prioritní |
|---|------------------|-------------------------|
| informovanost | 7 | 4 |
| péče o vlastní osobu | 3 | 3 |
| vedení domácnosti | 1 | 1 |
| ubytování/bydlení | 3 | 1 |
| stravování | 1 | |
| zaměstnání | 2 | 2 |
| vztahy | 6 | 2 |
| emoční podpora | 4 | 4 |
| bezpečnost | 3 | |
| finance | 4 | |
| náplň volného času | 5 | 1 |
| jiná oblast | 1 | 1 |

| Organizace poskytovaných služeb | |
|---|---|
| zpracovávání individuálních plánů péče | 5 |
| spolupráce s rodinou klienta | 5 |
| se podílejí na formulaci svých rehabilitačních cílů | 5 |
| sdílení informací o klientech s jinými poskytovateli služeb | 6 |
| systematická spolupráce s jinými poskytovateli služeb při péči o klienty | 8 |
| vytváření společných plánů péče s jinými poskytovateli služeb pro klienty | 4 |
| poskytování referencí na jiné doplňkové služby | 6 |
| zprostředkovávání jiných doplňkových služeb | 5 |
| jiný způsob organizace služeb | |

| Katalog cílových skupin: | označené celkem | označené jako prioritní |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| osoby mentálně handicapované | 4 | |
| osoby tělesně postižené | 4 | |
| osoby zrakově postižené | 3 | |
| osoby sluchově postižené | 3 | |
| osoby s jinak zdravotně postižené | 3 | |
| zdrav. postižení obecně | 2 | 2 |
| osoby dlouhodobě duševně nemocné | 1 | |
| osoby HIV pozitivní a nemocní AIDS | 1 | |
| uživatelé drog | 1+ | |
| osoby ohrožené prostitucí | 1 | |
| rodiny s dětmi | 2 | |
| etnické menšiny | 1 | |
| senioři | 3 | 1 |
| děti a mládež | 6 | 1 |
| děti a mládež ohrožené delikvencí | 4 | 1 |
| osoby v krizi | 5 | 2 |
| jiná cílová skupina (<i>jaká</i>) | 4 | |

| Jaké důvody podle poskytovatelů služeb brání, aby tito lidé mohli užívat jejich služby | |
|---|--------------------|
| nevědí o službě | převažující |
| nedostatečná kapacita zařízení | 2*100% |
| finanční nedostupnost služeb | minimálně |

| | typ služby | počet klientů |
|-----|--|----------------------|
| 1. | ústavní lůžková péče (např. ÚSP, DD, apod.) | 39 |
| 1.1 | z toho lůžková péče se zvýšenou ošetrovatelskou péčí | |
| 2. | dlouhodobá lůžková péče neústavní (DPD, DPS, chráněné byty) | 7 |
| 3. | krátkodobé pobyty (např. denní stacionář, chráněná dílna, rekondiční pobyty) | 212 |
| 3.1 | z toho přechodné pobyty | 20 |
| 4. | denní docházka (např. volnočasové aktivity, kluby, ...) | 333 |
| 5. | péče v rodině klienta (např. ošetř. služba, os. asistence, apod.) | 5 |
| 6. | péče v terénu | 593 |
| 7. | poradenství (např. telefonické služby, informace, kontakty..) | 3475 |

| typ služby | celk. počet klientů služby v roce 2004 | kapacita služby v roce 2004 | počet neusp. klientů v roce 2004 |
|---|--|-----------------------------|----------------------------------|
| ústavní bydlení | | | |
| bydlení neústavní | | | |
| chráněné bydlení | 7 | 7 | |
| bydlení krizové/azylové | 26 | | |
| pracovní rehabilitace | | | |
| chráněná dílna | | | |
| pracovní terapie – denní aktivity | 15 | 20 | |
| sociální terapie | 90 | 120 | |
| psychoterapie | 30 | 55 | |
| krizová intervence | 8 | 40 | |
| akutní péče | 6 | 50 | |
| sociálně právní poradenství | 1886 | 140 | |
| pečovatelská služba | | | |
| ošetřovatelská služba | | | |
| osobní asistence | 20 | 50 | |
| volnočasové aktivity | 15 | 33 | |
| telefonická služba (kontakt, informace) | 1457 | 50 | |
| telefonní linka důvěry | 2 | | |
| dopravní služby | | | |
| stravování | | | |
| jednorázové akce | 1344 | 1365 | |
| rehabilitační pobyty | 95 | | 4 |
| terénní péče | 480 | 500 | |
| jiný typ služby (jaký) | 1626 | 1318 | |

| PERSONÁL | fyzický počet | přepočtený stav (součet úvazků) |
|---------------------------|---------------|---------------------------------|
| lékař bez atestace | | |
| lékař s I. atestací | | |
| lékař s II. atestací | 1 | 0,2 |
| psycholog bez atestace | | |
| psycholog s atestací | 1 | 0,3 |
| pedagog | 1 | 0,05 |
| speciální pedagog | 2 | 1,5 |
| vychovatel/ka | 1 | 0,04 |
| zdravotní sestra | 7 | 7 |
| ošetřovatel/ka | 1 | 0,1 |
| sanitář/ka | 5 | 5 |
| pečovatel/ka | | |
| sociální pracovník | 10 | 4,0 |
| pracovní terapeut | 1 | 0,3 |
| psychoterapeut | 1 | 0,1 |
| socioterapeut | | |
| rehabilitační pracovník | | |
| terénní pracovník | 11 | 2,3 |
| management zařízení | 4 | 1,6 |
| administrativní pracovník | 6 | 0,7 |
| pomocný personál | 1 | 1 |
| jiné zařazení (jaké) | 3 | 1,3 |
| dobrovolný pracovník | 25 | |
| CELKEM | 80 | 25,5 |

| finanční zdroj | provozní výdaje v roce 2003 | investiční výdaje v roce 2003 |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| obec (uvedte jaká) | 31,5 | |
| Jihočeský kraj | 180 | |
| úřad práce | 13,5 | |
| MPSV | | |
| MZ | 9,8 | |
| MŠMT | 1225 | |
| MV | | |
| jiný státní zdroj (uvedte jaký) | | |
| státní dotace na lůžko | | |
| zdravotní pojišťovny | | |
| Phare | | |
| nadace | 16 | |
| sponzorské dary | 18 | |
| přímé platby uživatelů | 410,9 | |
| jiné zdroje (uvedte jaké) | | |
| RVKPP | 250 | |
| Město ČK | 738,5 | |
| vlastní | 28,9 | |
| CELKEM | 2.992,1 tis.Kč | |

Toto je v současné fázi materiál ve stadiu rozpracování. Vzhledem k tomu, že se někteří poskytovatelé dostali k podobnému typu dotazníku pravděpodobně poprvé, není zcela jisté, že v dotaznících uvedené údaje ve všech ohledech věrně zobrazují realitu.

Tomu navíc brání několik dalších okolností :

- dosud není zcela ujednocena typologie sociálních služeb
- není zaveden systém akreditací pro všechny typy sociálních služeb
- není možné zpětně (dotazník byl vyplňován v roce 2005 za rok 2004) oddělit uživatele služeb z města Český Krumlov od ostatních
- zvláště ve finančních otázkách nejsou některé organizace schopny (nebo ochotny) o sobě prozradit úplně vše
- někteří poskytovatelé služeb nevyplnili všechny údaje, které mohli vyplnit
- někteří poskytovatelé služeb dotazník dosud nevrátili

Přesto tyto údaje bereme jako základ pro vytvoření informačního systému o sociálních službách ve městě Český Krumlov, který se bude časem zpřesňovat a zkvalitňovat, a to tak, že bude podkladem pro kvalifikované rozhodování v této oblasti. Údaje, obsažené v odevzdaných dotaznících, budou s poskytovateli služeb dále konzultovány v průběhu procesu konzultací.

B. vybraná zdravotnická zařízení

V této statistice jsou zahrnuti ti poskytovatelé služeb (údaje jsou převzaty z dotazníku pro poskytovatele sociálních služeb, který byl distribuován v únoru 2005):

Ordinace klinické psychologie (PhDr.Zdeňka Šírková) - Dětská psychiatrie (MUDr.Kamila Janovská) - Ambulance klinické psychologie (Mgr.Petra Feglerová) - Psychiatrická ambulance (MUDr.Miroslav Norek)

Počet klientů celkem : 818

| Oblasti, se kterými potřebují klienti těchto služeb, dle názoru poskytovatelů, především pomoci | všechny označené | označené jako prioritní |
|---|------------------|-------------------------|
| informovanost | 3 | 2 |
| ubytování/bydlení | 1 | 1 |
| zaměstnání | 1 | 1 |
| vztahy | 2 | 1 |
| emoční podpora | 3 | 3 |
| finance | 1 | |
| náplň volného času | 3 | 1 |

| Katalog cílových skupin: | označené celkem | označené jako prioritní |
|------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| osoby mentálně handicapované | 3 | |
| osoby tělesně postižené | 1 | |
| osoby s jinak zdravotně postižené* | 1 | 1 |
| osoby dlouhodobě duševně nemocné | 4 | 1 |
| uživatelé drog | 3 | |
| rodiny s dětmi | 2 | |
| děti a mládež | 2 | |
| děti a mládež ohrožené delikvencí | 2 | |
| osoby v krizi | 4 | 1 |
| jiná cílová skupina (jaká) | 4 | |

* s psychickými problémy

C. Odbor školství, sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Český Krumlov

Cílová skupina : Osoby, splňující zákonné nároky na pomoc a finanční nebo věcnou pomoc/podporu z důvodu zdravotního postižení nebo podmíněné sociální potřeby, osoby zvláště zákonem chráněné (děti a mládež – oddělení péče o děti a mládež) a školská zařízení, podle zákona zřizovaná obcemi (základní a mateřské školy – oddělení školství/není zahrnuto do dalších statistik).

Počet klientů : 4034 - Toto číslo udává počet poskytnutých dávek, počet živých spisů v evidenci oddělení péče o děti a mládež (tj. těch, se kterými se v roce 2004 pracovalo), počet žadatelů o poskytnutí mim. výhod. Nelze přesně zjistit, kolik klientů přesně našich služeb využilo – někteří klienti využívají více dávek najednou – např. zdravotně postižení. Kromě toho řada klientů využívá našich služeb – kupř. poradenských, aniž by byli jakkoli statisticky sledováni. Nejsou zde uvedeni ani klienti, kteří byli předáni do péče jiného zařízení, odkázáni na jiný typ služby, aniž by čerpali služby naše – v podstatě lze odhadnout, že počet klientů, kteří za rok využijí naše služby, je podstatně vyšší. Navíc služby, které poskytujeme – kupř. sociální dávky, poskytované rodinám s dětmi, slouží více osobám, přičemž veden je jeden klient. (Kvalifikovaný a rezervovaný odhad počtu klientů, kteří využili našich služeb v roce 2004 – 5.000 osob, nepočítaje v to rodinné příslušníky.)

| typ služby | celkový počet klientů služby v roce 2004 |
|--|---|
| sociální terapie | Fakultativně* |
| sociálně právní poradenství | Fakultativně* |
| telefonická služba (kontakt, informace) | Fakultativně* |
| jiný typ služby (jaký) příjemci dávek podmíněných sociální potřeby | 1739 |
| jiný typ služby (jaký) příspěvek podmíněný zdravotním stavem | 805 |
| jiný typ služby (jaký) péče o dítě | 1078 klientů/ 1235 šetření v rodině |

Pozn. Fakultativně* znamená – podle potřeby klientů a schopností jedn. pracovníků – služba je poskytnuta, není ovšem hlavní ani statisticky sledovanou náplní práce odboru.

Náplň práce odboru :

oddělení sociálních dávek a sociálně právní ochrany dětí

- dávky sociální péče rodinám s nezaopatřenými dětmi
- dávky sociální péče pro nezaměstnané
- příspěvek při péči o blízkou nebo jinou osobu / dlouhodobě těžce zdrav. postižené děti/
- příspěvek pro občany v mimořádně obtížné situaci v důsledku živelní pohromy nebo požáru
- umístění matek v azylovém domě
- příspěvek na výživu dítěte

- o koordinátor pro mládež, problémové a společensky nepřizpůsobivé občany
- o zprostředkování poradenství u akutních krizových situací
- o zajišťování odborných a specializovaných agend na úseku péče o rodinu a dítě
- o pěstounská péče a osvojení
- o návrhy soudu na předběžná opatření, stanovení soudního dohledu
- o terénní práce spojená s vyřizováním agend
- o funkce kolizního opatrovníka nezletilých dětí

oddělení sociální péče

- o dávky těžce zdravotně postiženým občanům a osobám pečujícím o těžce zdravotně postižené osoby
- o žádosti o umístění v Domech s pečovatelskou službou v Č. Krumlově
- o koordinátor péče pro občany společensky nepřizpůsobivé
- o protidrogový koordinátor
- o stanovení zvláštního příjemce
- o zvláštní označení na motorová vozidla
- o terénní práce spojená s vyřizováním agend
- o dávky sociálně potřebným starým občanům

Spádová oblast uživatelů služeb :

V rámci **samostatné působnosti** – Český Krumlov

V rámci **přenesené působnosti** – Č.Krumlov, Bohdalovice, Boletice, Brloh, Dolní Třebonín, Holubov, Horní Pláně, Hořice na Šumavě, Chlumeč, Chvalšiny, Kájov, Křemže, Mirkovice, Mojně, Nová Ves, Přídolí, Přísečná, Srnín, Světlík, Větrník, Zlatá Koruna, Zubčice

V rámci **rozšířené působnosti** – správní obvody obcí s přenesenou působností Č.Krumlov, Vyšší Brod, Horní Planá

| finanční zdroj | provozní výdaje v roce 2004 | investiční výdaje v roce 2004 |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Město Český Krumlov | 7.030.000,-* + 4.583.000** | 0 |
| Jihočeský kraj | 64.000,-kom.plán. | 0 |
| MPSV | 42.832.353,-dávky a příspěvky | 0 |
| CELKEM | 54.445.000,-Kč | 0 |

Pozn.:

1/ Tabulka zahrnuje pouze náklady a příjmy související se soc.oblastí

2/ *nelze, vzhledem k stavu minulého roku (stěhování) vyčíslit část provozních nákladů – energie, voda apod.. v tabulce jsou zahrnuty náklady na mzdy, školení, poštovné, spotř.materiál , DDHM (oddělena poměrná část nákladů úseku školství).

3/ **Dotace a granty z rozpočtu města (Azylový dům, CPDM,o.p.s., DPS, o.p.s., DNPC, komunitní plánování, Komplexní program prevence sociálně patologických jevů)

| počet pracovníků* | fyzický počet | přepočtený stav (součet úvazků) |
|---------------------|--------------------|---------------------------------|
| sociální pracovník | 15 | 15 |
| management zařízení | 1 (vedoucí odboru) | 1 |
| CELKEM | 16 | 16 |

Pozn.: *Pouze v sociální oblasti

3. Zdroje potřebné pro komunitní plánování

3.1. Lidské

V samotných počátcích komunitního plánování ve městě Český Krumlov jsme věděli jednu věc, která nám poněkud dělala starosti. Český Krumlov není velké město, a ač se na procesu plánování budou podílet jak poskytovatelé sociálních služeb, tak jejich zadavatelé a uživatelé, není právě ve skupině poskytovatelů příliš na výběr – to myslíme v tom smyslu, že se tam budou víceméně účastnit ti samí lidé, kteří se již účastnili na tvorbě strategického plánu, působí v různých jiných komisích a poradních sborech (např. i na krajské úrovni) a nevěděli jsme, jestli tito lidé přijmou naši nabídku k účasti na tak náročném a dlouhodobém projektu. Navíc způsob práce na komunitním plánu se dost liší od velké části v Česku zaběhlých řídicích, plánovacích a rozhodovacích aktivit.

Další velkou neznámou se nám jevila účast veřejnosti – tj. uživatelů služeb. Nakonec se podařilo uživatele zapojit do práce všech skupin (s výjimkou skupiny 5), včetně skupiny pro dohodu. Po prvním roce komunitního plánování se dá říci, že k žádné velké (a obávané) fluktuaci ve skupinách nedošlo, spolupráci ukončilo skutečně pouze několik osob, zpravidla z osobních (časových) důvodů. Navíc se daří, v některých skupinách, udržovat kontakt s externími konzultanty, případně se zástupci uživatelů, kteří právě z osobních důvodů nemohou plně spolupracovat.

Ti, kdož se podíleli na tvorbě tohoto plánu v jednotlivých koordinačních skupinách jsou uvedeni v jednotlivých kapitolách Cílů a opatření, zde uvedeme pouze zbývající spolutvůrce:

Manažerský tým a tým pro komunitní plánování: manažeři jednotlivých koordinačních skupin, Hana Čadová (DPS, o.p.s.), Ing. Eva Borsányi (MěÚ Č.Krumlov), Mgr.Vlastimil Kopeček (CPDM, o.p.s.), Ing. Jiří Fajtl a Tomáš Zunt (ICOS Č.Krumlov).

Skupina pro dohodu: Ing.Věra Koželuhová (OŠSVZ MěÚ Č.Krumlov), Ing. Marie Bedlivá (OSSZ Č.Krumlov), Ing. Kubičková Miroslava (veřejnost), Ing. Josef Kučera (Nemocnice Č.Krumlov), Ing. František Petera (ÚP Č.Krumlov), Mgr.Jan Vopat (zastupitelstvo města), Mgr.Dalibor Carda (rada města), Ing. Jiří Fajtl Ph.D. (ICOS), Štefan Milo (veřejnost), Ing. Jan Vondrouš (veřejnost), Mgr.Marek Nerud (MěÚ Č.Krumlov).

3.2. Materiální

Prvotním impulsem k iniciaci komunitního plánování sociálních služeb ve městě Český Krumlov byl úspěšný grant, podaný na Jihočeský kraj. Ten přinesl do Českého Krumlova celkem 160.000,- Kč, k tomu město přispělo 40.000,- Kč. Projekt byl zahájen v červenci 2004, ukončen v dubnu roku 2005.

Rámcový rozpočet výdajů:

| | |
|--|--------------------|
| Lidské zdroje | 133.951,- |
| (Honoráře pro účastníky plánování, ICOS, o.s. - facilitace, CpKP, o.s. - školení, supervize) | |
| Materiál a související vybavení | 15.392,- |
| (Spotřební a pomocný materiál, ostatní služby telefon, internet apod.) | |
| Ostatní náklady, služby | 51.059,- |
| (Publikace, Studie, výzkum, koncepce a plány, Informační a propagační materiály) | |
| Ostatní | 944,- |
| (Jízdné, poplatky) | |
| CELKEM | 201.346,-Kč |

Na období od 1.6.2005 do konce roku 2005 město uvolnilo (USNESENÍ RM č. 347/19/2005 ze dne 6.6.2005) celkem 65.000,-Kč, ICOS Český Krumlov přispěl částkou 40.000,-Kč (získanou v rámci grantu Evropské komise, DG Education and Culture). Kromě nákladů na zajištění celého procesu bude hlavním výdajem především tisk tohoto plánu.

Výhled na rok 2006 a další:

Počítáme s alespoň minimální částkou z rozpočtu města, která by proces komunitního plánování udržela v chodu. Na rok 2006 50.000,-Kč, na další léta v podobné výši. Další prostředky na nákladnější aktivity (školicí a vzdělávací akce, průzkumy a tisk publikací apod.) se budeme snažit získat z externích zdrojů).

4. **Rámcem plánování a konzultací**

Technickoorganizační zabezpečení procesu konzultací bylo schváleno usnesením RM č. 302/17/2005 ze dne 16.5.2005, včetně potřebných dokumentů. Závazný materiál pro proces konzultací - návrh 1.KPSS, byl schválen usnesením RM č. 346/19/2005 ze dne 6.6.2005.

Proces konzultací 1. Komunitního plánu péče ve městě Český Krumlov probíhal od 9.června do 29.července 2005. Celý proces konzultací byl veden písemnou formou a byl zahájen tiskovou konferencí za účasti zástupců města Český Krumlov a zástupců ICOS Český Krumlov. Všechny písemné připomínky byly zpracované a vydané v materiálu „Zpráva o průběhu procesu konzultací 1. Komunitního plánu péče“. **Proces konzultací byl veden s těmito cílovými skupinami.**

1. Jednotlivé koordinační skupiny za 5 oblastí sociální pomoci (oblast péče o děti a mládež, oblast péče o staré občany-seniory, o etnické menšiny, o zdravotně postižené občany, o osoby v sociální krizi)
2. Jednotlivé odbory Města Český Krumlov - Odbor školství, soc.věcí a zdravotnictví, Odbor dopravy, Odbor finanční, Odbor územního rozvoje, investic a památkové péče, Odbor správy majetku a Odbor životního prostředí.
3. Jednotliví členové Rady města Český Krumlov
4. Konzultace se zástupci politických klubů
5. Konzultace se zástupci Úřadu práce Český Krumlov a Okresní správy sociálního zabezpečení Český Krumlov.
6. Konzultace s uživatelskými skupinami prostřednictvím koordinačních skupin
7. Prostřednictvím internetu a ve spolupráci s médii konzultace s občanskou veřejností
8. Na jednotlivých kontaktních místech konzultace s občanskou veřejností

Připomínky byly shromažďovány na adrese:

1. Komunitní plán péče
MěÚ Český Krumlov
Odbor školství, sociálních věcí a zdravotnictví
Kaplická 439
381 01 Český Krumlov

Po ukončení procesu konzultací v měsíci červenci byly jednotlivé připomínky předány manažerům koordinačních skupin (dne 5.8.2005, manažerovi skupiny 4 - 8.8.2005). Ti je projednali na svých skupinách a zapracované do návrhu definitivní verze 1.komunitního plánu péče byly v měsíci srpnu předloženy skupině pro dohodu k jeho definitivnímu odsouhlasení.
Poté byl tento materiál předložen radě a zastupitelstvu města Český Krumlov.

Připomínky z procesu konzultací a připomínkování plánu:

Ke skupině 1 1 připomínka k cíli 1.2, opatření 1.2.3. DOPLNĚNÍ OPATŘENÍ - nebyla zapracována (užší spolupráce mezi orgány ochrany dětí a školami, může být zrealizována bez zapracování)

1 připomínka k cíli 1.1., opatření 1.1.6, 1.1.1 DOPLNĚNÍ OPATŘENÍ - byla zapracována (dětské hřiště na Plešivci)

Ke skupině 2 1 připomínka k cíli 2.7, opatření 2.7.1 DOPLNĚNÍ OPATŘENÍ - nebyla zapracována (rušení nočního klidu, bude předána přísl. odborům MěÚ)

1 připomínka k cíli 2.1, opatření 2.1.1 DOPLNĚNÍ OPATŘENÍ - nebyla zapracována (rozšíření pečovatelské služby o zdravotnické úkony, tuto problematiku řeší skupina 4, bude předána)

1 připomínka k cíli 2.7., opatření 2.7.2 DOPLNĚNÍ OPATŘENÍ - nebyla zapracována (k histor.dlažbě, zastřešení autobusového nádraží a parčíku v Jelence, bude předána přísl. odborům MěÚ)

1 připomínka bez udání cíle DOPLNĚNÍ OPATŘENÍ - nebyla zpracována (dovybavení Domovinky zdravotnickým zařízením, tuto připomínku zpracovala skup.4)

Ke skupině 3 1 připomínka k cíli 3.3, opatření 3.3.2 a 3.3.3 ZMĚNA FORMULACE OPATŘENÍ - byla zpracována (upřesnění formulací v návrhu plánu ohledně rekvalifikací, chráněných pracovních míst)

1 připomínka - nový cíl PROJEDNALA RM - NOVÝ CÍL. Byl zpracován (zřízení funkce rómského poradce na MěÚ).

Ke skupině 4 1 připomínka bez udání cíle DOPLNĚNÍ OPATŘENÍ - byla zpracována (dovybavení Domovinky zdravotnickým zařízením)

Ke skupině 5 1 připomínka k cíli 5.4, opatření 5.4.1, 5.4.2 ZMĚNA FORMULACE CÍLE A OPATŘENÍ - byla zpracována částečně (upřesnění formulací v návrhu plánu ohledně rekvalifikací, chráněných pracovních míst)

Po termínu (4.8.2005) dorazila poslední (jedenáctá) připomínka. Byla přesto předána k zhodnocení skupině 5. Byla zpracována (způsob práce s občany v krizi - poradenství přes praktické lékaře)

Ke společným cílům: 1 připomínka k cíli 8.1 ROZŠÍŘENÍ CÍLE - nebyla zpracována (individuální doprava)

4.1. Jak pracují koordinační skupiny (KS)

Postavení a definice KS: Koordinační skupiny jsou základním článkem „Komunitního plánování sociálních služeb ve městě Český Krumlov“. Koordinační skupiny jsou vždy v dané oblasti sociální pomoci složeny ze zástupců poskytovatelů sociálně zdravotních služeb, bez ohledu na formu a zřizovatele.

Koordinační skupiny jsou ustanoveny pro následující oblasti sociální pomoci:

1. pro prevenci sociálně patologických jevů (především děti a mládež)
2. pro péči o starší občany
3. pro etnické menšiny (prevence etnických konfliktů)
4. pro zdravotně postižené občany
5. pro řešení krizových situací (občané v krizi – občané v přechodné sociální krizi, nezaměstnaní, děti a mládež a občané v psychické krizi atd...)

Role koordinačních skupin:

Zastupují a hájí zájmy poskytovatelů a uživatelů v rámci rozvoje služeb v příslušné oblasti sociální pomoci a péče. Jsou zapojeny do tvorby komunitních plánů péče vždy na dané období, prosazují principy komunitní péče. Koordinační skupiny se podílí na propojování a spolupráci jednotlivých služeb i mezi jednotlivými oblastmi sociální pomoci. Usnesení KS je doporučujícím dokumentem vyjadřujícím svobodná rozhodnutí jejich členů. Jednotlivé koordinační skupiny volí manažera, který zastupuje zájmy příslušné koordinační skupiny a stává se členem manažerské skupiny za danou oblast. Město Český Krumlov poskytuje KS prostřednictvím ICOS Český Krumlov potřebnou součinnost nezbytnou pro její činnost.

1. KS je tvořena členy a manažerem za danou oblast sociální pomoci a péče.
2. KS řídí manažer za danou oblast sociální pomoci a péče, kterého volí členové KS na dobu jednoho roku, zvolený manažer se stává členem Manažerského týmu. Při volbě manažera je nutná minimální účast 2/3 členů na jednání KS. Manažer je zvolen při získání nadpoloviční většiny z přítomných. V případě závažného a opakovaného neplnění povinností mohou členové KS manažera odvolat ještě před ukončením jeho funkčního období. Pro odvolání manažera platí stejné podmínky jako pro zvolení.
3. Členství v koordinační skupině je dobrovolné. Členství v KS je přenositelné. Na jednáních koordinačních skupin není vyloučena možnost účasti více zástupců jednoho subjektu.
4. Členství v KS vzniká podepsáním jednacího a organizačního řádu koordinační skupiny.
5. Členství v KS zaniká po vystoupení člena z KS.
6. Na jednání KS mohou pravidelně docházet pozvaní hosté, kteří nemají hlasovací právo.

Abychom nemuseli pořád vymýšlet nové formulace věcí již jednou formulovaných, k zapojení veřejnosti do práce jednotlivých koordinačních skupin citujeme z článku (jednoho z mnoha), který vyšel ve zpravodaji ICOS v dubnu 2005):

Filozofie komunitního plánování vychází z předpokladu, že místní lidé nejlépe vědí, co chtějí a potřebují, a často při správném vedení komunikace dokážou i nalézat nejvhodnější řešení. Komunitní plánování vychází z potřeby zajistit trvale udržitelný rozvoj na lokální úrovni, jehož nezbytnou podmínkou je schopnost řešit místní problémy s místními lidmi.

Jednotlivé pracovní skupiny jsou otevřené pro všechny, kteří se chtějí podílet na vizi poskytování sociálních služeb ve městě. Máte-li Vy sami zájem nebo víte o někom, kdo by neměl být z Vašeho okolí opomenut, dejte nám vědět. Cílem komunitního plánování je zajistit ve městě takové služby a programy, jež mají Vám i Vaším blízkým napomáhat zvládnout složité životní situace. Nedílnou součástí je zveřejňování informací o průběhu komunitního plánování, dotazníková šetření, veřejné představení rozpracovaných verzí komunitního plánu tak, aby se každý z Vás mohl zapojit, aby každý z Vás mohl vyjádřit svůj názor, jsou-li do plánu zahrnuty všechny služby a programy ve městě potřebné.

Konec citátu. Toto pochopitelně platí i pro pokračování tohoto procesu v dalších letech.

4.2. Jak pracuje supervize

Proces komunitního plánování ve městě Český Krumlov je sledován jednak supervizí řekněme vnitřní - tu zajišťuje tým pro komunitní plánování a především skupina pro dohodu, jednak supervizí vnější - ta je zajišťována Centrem komunitní práce z Ústí nad Labem (CKP).

4.3. Jak se pracuje s občany

Občané byli přizváni ke spolupráci na 1. KPSS víceméně všemi způsoby, jaké tato aktivita umožňuje:

- Byli osloveni prostřednictvím článků v tištěných regionálních periodikách – především oba Zpravodaje (Město i ICOS Č.Krumlov) a Českokrumlovské listy.
- Veřejnost byli oslovena i prostřednictvím elektronické podoby Zpravodaje ICOS (www.zpravodaj.krumlov.cz).
- Jednotlivé dokumenty, související s komunitním plánováním byly a nadále jsou systematicky zveřejňovány na zvláštní internetové stránce (www.komunitniplan.krumlov.cz).
- Vybrané dokumenty zásadnějšího charakteru na internetových stránkách města Český Krumlov a CPDM, o.p.s.
- Zároveň byla občanům prostřednictvím tisku nabídnuta možnost zúčastnit se vzdělávacích aktivit s tematikou komunitního plánování, které pro město organizovalo Centrum komunitní práce z Ústí nad Labem. Někteří občané této možnosti využili.
- Byl a stále ještě je bezplatně distribuován první katalog sociálních služeb na území města Český Krumlov.
- Občanům města byla dána možnost spolupodílet se na tomto procesu prostřednictvím jednotlivých dotazníkových šetření, které v rámci plánování proběhly.
- V měsíci dubnu a květnu proběhla dvě veřejná setkání s občany (MěÚ Kaplická a ZŠ Linecká).
- V období procesu konzultací se tyto nabídky ještě vystupňovaly – každá koordinační skupina upořádala veřejné/á projednávání plánu, zároveň měli občané možnost se na vybraných místech seznámit s návrhem plánu v tištěné podobě, na výše zmíněných internetových stránkách v podobě elektronické. Pochopitelně též měl každý občan možnost se vyjádřit k návrhu 1.KPSS zasláním připomínek, a bylo možno tyto i dopředu prokonzultovat (MěÚ, ICOS, CPDM, DPS, CZP). Díky zahájení procesu konzultací prostřednictvím tiskové konference měli občané možnost zaslechnout něco o komunitním plánování i v Českém rozhlase.

1/ Skupina pro prevenci sociálně patologických jevů

SLOŽENÍ SKUPINY :

| Organizace | Jméno |
|----------------------------------|--|
| Sdružení Spirála | Bc. Ingrid Jakubcová, manažer skupiny, e-mail: i.jakubcova@seznam.cz |
| Dům na půl cesty | Mgr. Jan Tůma |
| CPDM, o.p.s.-Streetwork | Mgr. Jakub Průcha |
| SZŠ Č.Krumlov | Bc. Halka Jánová |
| SVP | Eliška Botková, Dis. |
| Městská policie | Pavel Pípal |
| ZŠ Linecká | Mgr. Jaroslava Dědková |
| MěÚ-odbor soc.věcí - Péče o děti | Zdeňka Šalamounová |
| DDM | Mgr. Jaroslava Löblová |
| ZŠ Plešivec | Mgr. Bohumil Florián |
| Veřejnost | Jiří Zeman |
| Zvláštní škola ČK | Mgr. Blanka Thonová |
| Policie ČR | MUDr. Marie Městecká |
| PPP Č.Krumlov | Mgr. Petr Šulista |

Odborní konzultanti:

Mgr. Jan Látal, CPDM, o.p.s., Špičák 114, Č. Krumlov

MUDr. Jiří Dvořáček, PL Červený Dvůr, Chvalšiny, 381 01 Č.Krumlov

CÍLOVÉ SKUPINY

1/ Děti a mládež, především ve věku 3- 26 let.

Demografické vymezení: cca 4 600 obyvatel, tzn. 32 % obyvatelstva ČK.

2/ Rodiny, především pak rodiny se závislými dětmi.

Demografické vymezení: cca 2100 rodin se závislými dětmi, tzn. 35,5 % celkového počtu domácností v ČK.

1/ Celkový počet dětí a mládeže ve věku 3- 26 let je cca 4600.

Rozdělení podle školní docházky.

Počty odhadovány podle věku dětí a mládeže žijící v ČK, nikoli podle počtů žáků na školách v ČK.

| | | |
|--|-----|------|
| děti předškolní ve věku 3-5 let | 350 | |
| děti školní ve věku 6 - 15 let | | 1750 |
| mládež středoškolská a učňovská ve věku 16 - 18/19 | 700 | |
| ostatní ve věku 19 – 26 let | | 1800 |

Rozdělení podle trávení volného času:

Počty se týkají pouze organizovaných dětí a mládeže a to jen do věku 18 let

| | | |
|--------------------------|-----|-----|
| děti a mládež sportující | 950 | |
| děti a mládež v DDM | | 650 |

Rozdělení podle ohroženosti sociálně patologickými jevy:

Děti a mládež ohrožené soc. patologickými jevy obecně 2850

| | | |
|--|-----|---------|
| Z toho ohrožené konkrétně nikotinem,alkoholem a jinou drogou | | |
| - ve věku do 19 let | | 1700 |
| - ve věku od 19-26 | | 900 |
| Z toho ohrožené konkrétně kriminalitou | | |
| - ve věku do 19 let | | 120 |
| - ve věku 19 – 26 | | 90 |
| Z toho ohrožené ostatními vlivy (rasismus, Extremismus, ...) | | 40 |
| Děti a mládež s výchovnými problémy | 700 | |
| Děti a mládež ohrožené násilím (násilí na dětech) | | 100-200 |

Děti a mládež zanedbávané (zanedbávání jde z více než poloviny o nedostatečné zabezpečování materiálních potřeb dítěte, ve 42 % případů o deprivaci v rozvojových a emocionálních potřebách) 600

2/ Celkový počet rodin s nezaopatřen. dětmi je cca 2130

z toho 1580 úplných

z toho 550 neúplných

Rozdělení podle rizikovitosti rodin

Afunkční rodiny (rodiny, které neplní své základní funkce a jejich fungování je výrazně narušeno) cca 50

Rodiny dysfunkční (rodiny, kde není plněna nebo je nedostatečně, případně nežádoucím způsobem plněna, některá (některé) z jejich základních funkcí, a to v míře vážně ohrožující rodinu jako celek a především vývoj dětí. Většinou přitom máme na mysli funkci socializačně výchovnou a funkci citového a sociálního zázemí jednotlivce. Sociální a psychické dopady má ovšem i narušení funkce ekonomicko zabezpečovací)

cca 150

Rizikové rodiny (samy o sobě nemusí být dysfunkční, ale podmínky pro plnění rodinných funkcí jsou u nich narušeny) cca 500

Poskytovatelé služeb ve městě Český Krumlov v této oblasti:

Volnočasový nízkoprahový klub pro děti a mládež „BOUDA“ (projektové pracoviště CPDM, o.p.s.), Český Krumlov, Špičák 114

Cílová skupina: Děti a mládež (včetně sociálně a zdravotně znevýhodněných, etnických menšin ad.).

Primární věková skupina od 13 – ti let výše. Zaměřeno na neorganizovanou mládež a děti.

SLUŽBY: Nízkoprahové volnočasové aktivity mládeže a dětí. Volnočasové programy klubového charakteru. Nízkoprahové sociální služby pro mládež (poradenství, intervence v krizi, zprostředkování další pomoci). Informační služby.

Církev bratrská, Urbinská 187, Č.Krumlov

Cílová skupina: Děti a mládež

SLUŽBY: volnočasové aktivity pro děti a mládež, vyučování v duchu křesťanských principů

Odbor školství, sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Český Krumlov, Kaplická 439, Č. Krumlov

Cílová skupina : mj. rodiny s dětmi, děti a mládež, děti a mládež ohrožené delikvencí,

SLUŽBY : Sociálně právní ochrana dětí, poradenství

Občanské sdružení Romů Soužití, Chvalšinská 108, Č.Krumlov

volnočasové aktivity pro děti a mládež

Protidrogová poradna „U BOUDY“ Streetwork pro města Český Krumlov a Kaplice

Špičák 114, ČK

Cílová skupina : Neproblémoví uživatelé drog, experimentátoři, problémoví uživatelé drog, skrytá a těžko kontaktovatelná populace uživatelů drog, rodiče, známí, kamarádi uživatelů drog

SLUŽBY : Komplexní poradenství v drogové problematice, Krizová intervence, motivační trénink, zprostředkování léčby, kontakty na jiné instituce a odborníky v nedrogové oblasti, orientační testy z kapilární krve na přítomnost VHC, VHB, HIV, terénní výměnný program, terapeutická práce s rodiči a ostatními blízkými uživatele.

Ordinace klinické psychologie PhDr. Zdeňka Šírková, Špičák 114, Český Krumlov

Cílová skupina: mj. rodiny s dětmi, děti a mládež, děti a mládež ohrožené delikvencí

SLUŽBY : Diagnostika, individuální a rodinná psychoterapie, krizová intervence, telefonická služba

Centrum pro pomoc dětem mládeži, o.p.s., Český Krumlov, Špičák 114

Cílová skupina : Děti a mládež. Pedagogové, vychovatelé, pracovníci s dětmi a mládeží. Státní správa

a obecní samospráva. Školy a školská zařízení Neziskový sektor. Další veřejnost

SLUŽBY : Informace a poradenská činnost

ICM - Informační centrum pro mládež (pracoviště CPDM, o.p.s.), Špičák 114 ČK

Cílová skupina : Děti a mládež. Pedagogové, vychovatelé, pracovníci s dětmi a mládeží. Státní správa a obecní samospráva.

SLUŽBY : Informace a poradenství v oblastech: Vzdělávání. Práce. Volný čas. Cestování. Zdraví.

Sociálně patologické jevy. Ekologie. Sociální skupinu a hnutí. Občan a stát. Nadace a granty. Mezinárodní a národní organizace. Mládež v ČR a EU.

Pedagogicko psychologická poradna, Špičák 114, Český Krumlov

Cílová skupina : Děti a mládež od předškolních zařízení až po ukončení vzdělání

SLUŽBY : Zjišťování předpokladů pro školní docházku, psychologická a speciálně pedagogická diagnostika dětí zákl. škol a střed. Škol, kariérové poradenství, diagnostika sociálního klimatu třídních kolektivů, diagnostika mimořádného nadání

Ambulance klinické psychologie Mgr. Petra Feglerová, T.G.Masaryka 212, Český Krumlov

Cílová skupina : mj. mládež od 15 let.

SLUŽBY : zpracování individuálních plánů péče, klienti se podílejí na formulaci svých rehabilitačních cílů, sdílí informace o klientech s jinými poskytovateli služeb, při péči o klienty systematicky spolupracuje s dalšími poskytovateli

Dětská psychiatrie MUDr.Kamila Janovská, T.G.Masaryka 212, Český Krumlov

Cílová skupina : osoby mentálně handicapované, dlouhodobě duševně nemocné, uživatelé drog, rodiny s dětmi,děti a mládež, děti a mládež ohrožené delikvencí, osoby v krizi, duševní poruchy a nemoci dětí a mládež do 19 let.

SLUŽBY : zpracování individuálních plánů péče, spolupracuje s rodinou klienta, sdílí informace o klientech s jinými poskytovateli služeb, při péči o klienty systematicky spolupracuje s jinými poskytovateli služeb, pro své klienty vytváří společné plány péče s jinými poskytovateli služeb, poskytuje reference na jiné doplňkové služby.

Český červený kříž, Oblastní spolek Český Krumlov, Sídliště Vyšný 48

Cílová skupina : Děti a mládež mj.

SLUŽBY : Zajišťuje výuku laické předlékařské první pomoci od předškolních dětí až po dospělé osoby. Působí v oblasti prevence sociálně patologických jevů – peer programy, poradenství, informace

PRIORITY V TÉTO OBLASTI

- Nejsou zmapovány zájmy a potřeby dětí a mládeže.
- Nezjišťuje se efektivita prevence ve školách a ani mimo školu.
- Rozvoj nízkoprahového centra a získání soc. asistenta.
- Funkce školního psychologa.
- Zajistit dodržování zákonů z pohledu návykových látek (prodej alkoholu a cigaret) u mládeže pod 18 let prostřednictvím policie.
- Široká nabídka volnočasových aktivit.

SWOT ANALÝZA

| SILNÉ STRÁNKY | SLABÉ STRÁNKY |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ ochota spolupráce u většiny organizací ▪ personální potenciál v široké šíři ▪ široká nabídka volnočasových aktivit ▪ většina ZŠ má zpracovaný min.prev.program ▪ relativně nízký výskyt soc. patolog. jevů v rámci republiky | <ul style="list-style-type: none"> ▪ nejsou zmapovány zájmy a potřeby dětí a mládeže ▪ nezjišťuje se efektivita prevence ve školách a ani mimo školu ▪ snižuje se věk dětí, které mají zájem o některou aktivitu ▪ chybí rodinné poradenství ▪ nedostatek funkční legislativy a prostředků ▪ absence sociálního asistenta ▪ nedostatek odborných pracovníků ▪ nepřehlednost poskytovaných služeb ▪ chybí preventivní programy v MŠ ▪ chybí prostory pro Romské centrum |
| PŘÍLEŽITOSTI | HROZBY |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ malé město – možnost domluvy ○ rozvoj nízkoprahového centra a získání soc. asistenta ○ funkce školního psychologa | <ul style="list-style-type: none"> ○ finance ○ nedodržování zákonů (alkohol, cigarety) ○ stav společnosti, rodiny ○ není návaznost DOMU NA PŮL CESTY ○ nepředání klienta kompetentnější organizaci z finančních důvodů |

CÍLE A OPATŘENÍ Skupina 1 Děti a mládež - prevence soc. patologických jevů

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 1.1 | ROZVOJ SYSTÉMU SOCIÁLNĚ PREVENTIVNÍ PÉČE |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Cíl je vymezen jako podpora jasného, přehledného a na sebe navazujícího systému sociálně preventivní péče ve všech rovinách, tzn. pro jednotlivce, skupiny a rodinu. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 1.1.1. Zmapování potřeb a zájmů dětí a mládeže 1.1.2. Vznik a rozvoj nízkoprahových center + sociální asistenti 1.1.3. Ověřovat a podporovat ověřování efektivity preventivních programů ve školách i mimo ni 1.1.4. Rozšíření nabídky programů specifické primární prevence 1.1.5 Zajištění bytové podpory pro soc. znevýhodněné klienty odcházející z Domu na půl cesty 1.1.6 Zkvalitňování prostředí pro poskytování soc. služeb |

| | |
|---|--|
| Opatření 1.1.1 | Zmapování potřeb a zájmu dětí a mládeže |
| Charakteristika opatření | Sociologický průzkum zaměřený na zmapování potřeb dětí a mládeže; zmapování a porovnání nabídky a poptávky – zadání, provedení, vyhodnocení. |
| Předpokládané dopady opatření | Základ pro další plánování. Zpřesnění potřeb a zájmů => možnost úpravy stávající nabídky služeb a rozvoj služeb, tak aby odpovídaly potřebám. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 50.000,-Kč |
| Předpokládané finanční zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předpokládané počty klientů | Děti a mládež, tzn. cca 4600 obyvatel, rodiny v Českém Krumlově, tzn. cca 2100 rodin |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | Sociologická agentura |
| Vznik nové služby či programu? | Ano |
| Realizátoři | CPDM, SPIRÁLA, COLP, ICOS |

| | |
|---|--|
| Opatření 1.1.2. | Vznik a rozvoj nízkoprahových center + sociální asistenti |
| Charakteristika opatření | Primární prevence prostřednictvím vzniku dvou nízkoprahových center s alespoň 1 stálým soc. asistentem v každém centru a to na sídlištích Mír a Plešivec. Rozvoj specificky preventivních aktivit v „Boudě“ – využití dobrovolníků v práci v těchto centrech. Rozvoj informačních služeb. Rozvoj poradenství – řešení problémů dětí a mládeže, odkaz na odborníky pro konkrétní problém. |
| Předpokládané dopady opatření | Předcházení negativních sociálních jevů. Možnost trávení volného času pro neorganizované děti a mládež. Včasné podchycení problémů a jejich řešení v ranné fázi. Informovanost o dalších nabídkách (preventivních i volnočasových) pro děti a mládeže, ale i pro rodiče. Zlepšování vztahů mezi majoritou a romskou minoritou. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Počáteční investice: Při zakoupení či výstavbě nového domu cca 3 mil./1 centrum Při nájmu max. 140 000,-/ročně/1 centrum Vybavení: 100.000,-/1 centrum x 2 = 200.000,- Provoz: Sociální asistent 300.000,-/ročně x 2 centra = 600.000,- /ročně Teplo a energie – 100.000,-/ročně x 2 centra= 200.000,-/ročně Provoz – 50.000,-/ročně x 2 centra = 100.000,-/ročně |
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | Pravidelnější činnost 60 klientů/týdně/1 centrum + 200 nepravidelně/ročně/1 centrum + další klienti využívající centrum v dalších aktivitách viz. Bod 1.2. 5 |

| | |
|--|----------------------|
| Organizace podílející se na naplnění Op. | CPDM, SPIRÁLA, ICOS, |
| Vznik nové služby? | PŘEVÁŽNĚ ANO |
| Realizátoři | CPDM, SPIRÁLA, ICOS |

| | |
|---|--|
| Opatření 1.1.3. | Ověřovat a podporovat ověřování efektivity preventivních programů ve školách i mimo ni |
| Charakteristika opatření | Zjišťování efektivity (jestli se daří plnit zadané očekávání), zjišťovat účinnost programu (úspěšnost programu). METODY: SWOT analýza. Kontrola plánování kroků (intervize). Supervize programu externím a interním supervizorem (i osobnostní růst realizátora/ů) Dotazníky ověřovat u cílové skupiny účinnost |
| Předpokládané dopady opatření | Budou realizovány pouze kvalitní a efektivní programy. Na základě evaluace budou programy modifikovány a zkvalitňovány a budou odpovídat potřebám. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Mzdové náklady: 50.000,-/ ročně Materiál: 5.000,- /ročně |
| Předp. fin. zdroje | Součást projektů prevence |
| Předp. počty klientů | Veškeré preventivní aktivity realizované ve školách i mimo školu v Č.Krumlově |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | CPDM, SPIRÁLA, ŠKOLY, ICOS.... |
| Vznik nové služby ? | ANO |
| Realizátoři | (pravděpodobně vznik nového zařízení CENTRUM PREVENCE) |

| | |
|---|--|
| Opatření 1.1.4. | Rozšíření nabídky programů specifické primární prevence |
| Charakteristika opatření | Programy specifické primární prevence ve školách; a to v následujících formách: <u>obecně pojaté</u> – např. posilování ke zdravému životnímu stylu, <u>programy specificky tématicky vymezené</u> – např. protidrogové prev. programy - zajištěné buď školou nebo vnějšími zdroji. Programy specifické primární prevence mimo školu určené dětem a mládeži Využití dostupných psychosociálních metod, her a technik, které podporují rozvoj komunikačních dovedností, schopností spolupráce, řešení konfliktů, zlepšování sociálních vztahů, osobních kompetencí. |
| Předpokládané dopady opatření | Snížení výskytu sociálně patologických jevů. Předcházení vzniku, případně včasné řešení problémů dětí a mládeže, příp.rodin. Zlepšení vrstevnických vztahů, komunikačních a ostatních sociálních dovedností. Rozvoj sociálních kompetencí ve smyslu podpory smysluplného trávení volného času. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Mzdové náklady (4 plné úvazky): 1,2 mil. /ročně Nájemné: 25.000,- /ročně, Vybavení: 100.000,-. Provoz: 50.000,-/ ročně |
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | Děti a mládež Českého Krumlova, tzn. cca 3000 obyvatel Č.Krumlova |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | CPDM, SPIRÁLA, ŠKOLY, ICOS |
| Vznik nové služby? | Částečně ANO |
| Realizátoři | (pravděpodobně vznik nového zařízení CENTRUM PREVENCE) |

| | |
|-------------------------------|---|
| Opatření 1.1.5. | Zajištění poradenství v oblasti uplatnění na trhu práce a bytové podpory pro soc. znevýhodněné klienty odcházející z Domu na půl cesty |
| Charakteristika opatření | Zajištění poradenství v oblasti uplatnění na trhu práce a bytové podpory ve smyslu podpory k získání bytu, či trvalejšího zvýhodněného podnájmu pro klienty z Domu na půl cesty, kteří již v tomto zařízení nemohou dále bydlet a splní předem dané podmínky. |
| Předpokládané dopady opatření | Předcházení existenčním problémům pro klienty odcházející z Domu na půl cesty. Návaznost poskytovaných služeb. |

| | |
|---|--|
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Mzdové náklady (0,5 úvazku): 180.000,- /ročně Zajištění 1 soc. bytu ročně (celkem 5 bytů): zajištění jednoho bytu ročně nebo - poskytnutí bezúročné, dlouhodobé půjčky cca 400.000,- /ročně. (Možnost propojení bytové potřeby – 2 - 3 byty s nízkoprahovým centrem viz. Bod 1.1.2, tzn. snížení nákladů)!!! |
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | Potřeba bytu pro 1 klienta ročně, dlouhodobé poradenství 10 klientů /ročně |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | DPC, CPDM, ICOS, COLP |
| Vznik nové služby ? | ANO |
| Realizátoři | DNPC |

| | |
|---|---|
| Opatření 1.1.6. | Zkvalitňování prostředí pro poskytování soc. služeb |
| Charakteristika opatření | Zajištění hygienických a bezpečnostních podmínek v provozu v budovách poskytovatelů služeb (Špičák 114, DDM, školy, ...). Zkvalitňování a rozvoj technického zázemí budov a hřišť. |
| Předpokládané dopady opatření | Zvyšování kvality poskytovaných služeb. Bezpečné a příjemné prostředí pro klienty. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Nelze vyčíslit. Každá organizace bude řešit specificky, ale zároveň v přímé spolupráci při získávání finančních prostředků pod záštitou Kom.proj.centra |
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | Objekt - Špičák 114, DDM, ŠKOLY,... |
| Vznik nové služby? | Ne |
| Realizátoři | DDM, ŠKOLY,... |

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 1.2 | ZAJIŠTĚNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KOMPETENTNÍMI PRACOVNÍKY |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Cílem je, aby sociálně preventivní aktivity byly zajišťovány dostatečným množstvím kompetentních odborníků. Zajištění dalšího vzdělávání, získávání zkušeností pro všechny, kteří pracují s dětmi a mládeží – pedagogové, vychovatelé, poradci, ostatní odbor.pracovníci, dobrovolníci. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 1.2.1. Udržení potřebných (na základě výsledků sociolog.výzkumu a zjišťování efektivity) stávajících služeb 1.2.2. Navýšení pracovníků pracujících v přímém zájmu dětí a mládeže – soc. pracovníci v oblasti prevence, SPOD 1.2.3. Zvyšování kompetentnosti pracovníků s dětmi a mládeží 1.2.4. Zajištění školního psychologa pro Zš a Sš 1.2.5. Dobrovolnické programy |

| | |
|---|---|
| Opatření 1.2.1. | Udržení potřebných (na základě výsledků sociolog.výzkumu a zjišťování efektivity) stávajících služeb |
| Charakteristika opatření | Na základě výzkumu budou identifikovány služby, které bude potřeba nadále podporovat a rozvíjet. Jejich úloha v systému bude nezastupitelná. Zároveň budou identifikovány služby duplicitní a neadekvátní, jejichž činnost bude doporučeno utlumit. |
| Předpokládané dopady opatření | Udržení stávajícího stavu a podpora rozvoje kvalitních služeb Útlum služeb duplicitních a neadekvátních |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 0 |
| Předp. fin. zdroje | - |
| Předp. počty klientů | Obyvatelé města Český Krumlov |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | Veškeré organizace působící v oblasti soc. služeb |
| Vznik nové služby? | Ne |
| Realizátoři | Veškeré organizace působící v oblasti soc. služeb |

| | |
|---|--|
| Opatření 1.2.2. | Navýšení pracovníků pracujících v přímém zájmu dětí a mládeže – soc. pracovníci v oblasti prevence, SPOD |
| Charakteristika opatření | Navýšení pracovníků pracujících přímo v oblasti prevence sociálně patologických jevů dětí a mládeže. Navýšení pracovníků SPOD. Snížení počtu klientů na jednoho pracovníka |
| Předpokládané dopady opatření | Zvýšení kvality poskytovaných služeb. Zvýšení efektivity a účinnosti poskytovaných služeb. Snížení pracovního tlaku na pracovníky -> lepší služby. Včasné a efektivnější řešení problémů dětí a mládeže. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Mzdové náklady (2 pracovníci SPOD): 700.000,- /ročně |
| Předp. fin. zdroje | (Město Český Krumlov) |
| Předp. počty klientů | 150 klientů/ročně |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | (Město Český Krumlov) |
| Vznik nové služby? | Rozvoj stávajících služeb |
| Realizátoři | (Město Český Krumlov) |

| | |
|---|--|
| Opatření 1.2.3. | Zvyšování kompetentnosti pracovníků s dětmi a mládeží |
| Charakteristika opatření | Zvyšování kompetentnosti především pedagogických pracovníků včetně pedagogů volného času prostřednictvím zážitkových metod, posilování motivace a tréninků. Zvyšování kompetentnosti sociálních asistentů a ostatních pracovníků s dětmi a mládeží. Výcvik dobrovolníků. |
| Předpokládané dopady opatření | Lepší připravenost a kompetentnost pracovníků řešit problémy. Poskytování kvalitnějších a efektivnějších služeb. Rozvoj lidských zdrojů. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Cca 230.000,- /1. rok, další roky 170.000,- Kč |
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | Pracovníci s dětmi a mládeží – pedagogové, pedagog.voln.času, soc.asistenti, soc. pracovníci, dobrovolníci,ostatní |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | CPDM,SPIRÁLA,ŠKOLY(pravděpodobně nové zařízení ???CENTRUM PREVENCE,???CENTRUM SOC.SLUŽEB) |
| Vznik nové služby? | Částečně ANO |
| Realizátoři | CPDM,SPIRÁLA,(pravděpodobně nové zařízení ???CENTRUM PREVENCE,???CENTRUM SOC.SLUŽEB) |

| | |
|---|---|
| Opatření 1.2.4. | Zajištění školního psychologa pro ZŠ a SŠ |
| Charakteristika opatření | Zajištění minimálně 2 školních psychologů pro ZŠ a 2 pro SŠ. Hlavní těžiště spočívá v tzv. <u>primární prevenci</u> , tzn. v předcházení negativnímu chování a jednání žáků tím, že se problém rozpozná v momentě jeho vzniku nebo v rané fázi a může se zahájit včasná náprava a opatření. |
| Předpokládané dopady opatření | Odhalování a řešení problémů žáků, učitelů a rodičů přímo na půdě školy Včasná intervence. Odstraňování bariér. Pomoc při prohlubování vztahů a komunikace mezi školou a rodinou. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Mzdové náklady (4 pracovní úvazky škol. psychologů): 1,5 mil./ročně |
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | Děti a mládež v Českém Krumlově, tzn. cca 3000 obyvatel |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | ŠKOLY, PPP |
| Vznik nové služby? | Částečně ano |
| Realizátoři | PPP |

| | |
|---|---|
| Opatření 1.2.5. | Dobrovolnické programy |
| Charakteristika opatření | Podpora vzniku dobrovolnických programů především se zaměřením na: volnočasové aktivity - nízkoprahová centra - doprovázení rodin - doprovázení dětí a mládeže - mateřské centrum - osobní asistenci |
| Předpokládané dopady opatření | Rozvoj široké nabídky služeb pro různé skupiny klientů. Snižování mzdových nákladů na profesionální zajištění. Rozvoj lidských zdrojů. Multiplikační efekt - na základě podpořeného vzniku dobrovolných aktivit – možnost samovolného vzniku dalších potřebných dobrovolných skupin |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Mzdové náklady (0,5 úvazku): 180.000,-/ ročně Provoz: 20.000,- /ročně |
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | 50 dětí a mládeže/týdně, 20 maminek/týdně, 3 osobní asistence/ročně, 30 dobrovolníků na doprovázení/ročně |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | SPIRÁLA, CPDM |
| Vznik nové služby? | Částečně ANO |
| Realizátoři | Spirála, CPDM |

| | |
|----------------------------------|---|
| Cíl 1.3 | PODPORA FUNKČNOSTI RODIN |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Cílem je podpora fungování rodiny a to prostřednictvím poradenských služeb, rodinné terapie; doprovázením a setkáváním. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 1.3.1. Podpora vzniku rodinného poradenství 1.3.2. Podpora vzniku rodičovských skupin 1.3.3. Doprovázení rodin viz bod 1.2.5 |

| | |
|---|---|
| Opatření 1.3.1. | Podpora vzniku rodinného poradenství |
| Charakteristika opatření | Reakce na akutní potřebu poradenství v oblasti rodin Vznikem poradenského a terapeutického pracoviště se doplní chybějící článek v nabídce sociálních služeb : <u>Rodinná terapie</u> – předmanželská, manželská, rozvodová a porozvodová péče |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení komunikace mezi členy rodiny Snížení rozvodovosti Eliminace krizových situací v rodinách |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Mzdové náklady: 70.000,- /1.rok (8 hod. týdně), 100.000,-/2.rok (12 hod. týdně), 140.000,- /následující (16 hod. týdně). Vybavení: 70.000,-. Provoz: 20.000,- nájemné/ročně, 20.000,- ostatní náklady na provoz |
| Předpokládané finanční zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | 15 rodin/1. rok, postupný nárůst v dalších letech |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | Mgr. Jan Tůma, ??? |
| Vznik nové služby? | ANO |
| Realizátoři | Mgr. Jan Tůma, ??? |

| | |
|---|--|
| Opatření 1.3.2. | Podpora vzniku rodičovských skupin |
| Charakteristika opatření | Podpora setkávání rodičů. Předávání zkušeností. Podpora především pro rodiče s dětmi s jakýmkoli znevýhodněním. |
| Předpokládané dopady opatření | Včasné odhalení a začátek řešení problému. Možnost získat a předávat zkušenosti. Možnost získat nové informace. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Mzdové náklady (0,15 úvazku): 50.000,-/1. rok; 30.000,-/ každý další rok Provoz: 15.000,-/ročně |
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | Cca 20 rodin /ročně |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | CPDM, SPIRÁLA, PSYCHOLOGOVÉ, LÉKÁŘI, ŠKOLY |
| Vznik nové služby? | ANO |
| Realizátoři | ??? |

| | |
|---|--|
| Opatření 1.3.3. | <i>Doprovázení rodin (Viz bod 1.2.5)</i> |
| Charakteristika opatření | Podpora nezkušeným, mladým rodičům Podpora soc. slabším či znevýhodněným rodinám Podpora a doprovázení prostřednictvím předávání zkušeností a praktického vedení |
| Předpokládané dopady opatření | Včasná intervence. Prevence vzniku problémů v pozdějším věku dítěte. Pro rodiny získání nových informací, zkušeností, dovedností |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 0 |
| Předp. finanční zdroje | - |
| Předp. počty klientů | 10 rodin/ročně ??? |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | CPDM, SPIRÁLA, PSYCHOLOGOVÉ, LÉKÁŘI, ŠKOLY,... |
| Vznik nové služby? | ANO |
| Realizátoři | ??? |

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 1.4 | Omezování negativních vlivů působících na děti a mládež |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Cílem je podpora a důraz na dodržování legislativy v oblasti návykových látek. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 1.4.1. Snížení dostupnosti návykových látek pro děti a mládež |

| | |
|---|--|
| Opatření 1.4.1. | Snížení dostupnosti návykových látek pro děti a mládež |
| Charakteristika opatření | Městská policie, Policie ČR a Živnostenský úřad v rámci svých pravomocí zajistí dodržování příslušných právních norem. Zkvalitnění a prohloubení spolupráce všech příslušných složek. |
| Předpokládané dopady opatření | Snížení počtu experimentujících dětí a mládeže. Snížení počtu závislých dětí a mládeže. Zlepšení zdravotního stavu populace. Snížení kriminality. Snížení objemu finančních prostředků vydávaných na řešení následků závislosti. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 0 |
| Předp. finanční zdroje | -- |
| Předp. počty klientů | -- |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | Městská policie, Policie ČR, Živnostenský úřad |
| Vznik nové služby či programu? | NE |
| Realizátoři | Městská policie, Policie ČR, Živnostenský úřad |

2/ Skupina pro péči o starší občany

| Organizace | Jméno |
|--------------|--|
| Veřejnost | Františka Kuncová, manažer skupiny, e-mail: kuncova@elixnet.cz |
| DPS o.p.s. | Hana Čadová |
| DPS o.p.s. | Ivana Ambrusová |
| Veřejnost | Bohuslava Stifterová |
| Veřejnost | Jarmila Hanáková |
| Veřejnost | Marie Dvořáková |
| Veřejnost | MUDr. Alena Rezková |
| Veřejnost | Bohuslava Mračková |
| Veřejnost | Dana Vondrovicová |
| Nemocnice ČK | Dana Podholová |
| DD Č.Krumlov | Ivana Štekerová, konzultace + zasílání materiálů |

Odborní konzultanti:

MUDr.Pavel Kalný, psychiatr, T.G.M., Č.Krumlov,
Jana Vorlová
Marie Holcupová

CÍLOVÉ SKUPINY

Počet obyvatel ve věku 60 let a více - cca 2260 obyvatel

TABULKA. Rozdělení podle věkových kategorií

| 60 – 64 | 65- 69 | 70 – 74 | 75 – 79 | 80 – 84 | 85 – 89 | 90 – 94 |
|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|
| 624 | 567 | 434 | 369 | 150 | 90 | 26 |

TABULKA Rozdělení dle podle rodinného stavu

| | 60 – 64 | 65 – 69 | 70 – 74 | 75 a více |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
| ženatí,vdané | 468 | 379 | 249 | 177 |
| rozvedení | 64 | 41 | 29 | 31 |
| ovdovělí | 73 | 134 | 143 | 405 |

TABULKA Věková struktura částí obce

| Obec část obce | Obyvatelstvo celkem | z toho ženy | Počet obyvatel ve věku | |
|--------------------|------------------------|----------------|---------------------------|---------------|
| | | | 0 – 14 let | 60 a více let |
| Český Krumlov | 14 443 | 7 324 | 2 475 | 2 260 |
| Domoradice | 2 705 | 1 383 | 725 | 165 |
| Horní Brána | 2 444 | 1 225 | 419 | 373 |
| Latrán | 1 088 | 558 | 148 | 287 |
| Nádražní Předměstí | 3 063 | 1 562 | 412 | 722 |
| Nové Dobrkovice | 107 | 55 | 23 | 23 |
| Nové Spolí | 535 | 274 | 80 | 64 |
| Plešivec | 3 754 | 1 910 | 531 | 514 |
| Slupenec | 90 | 42 | 23 | 16 |
| Vnitřní Město | 412 | 203 | 76 | 59 |
| Vyšný | 245 | 112 | 38 | 37 |

Poskytovatelé služeb ve městě Český Krumlov v této oblasti :

Domov důchodců Kaplice /detašované pracoviště Č.Krumlov/,

Nemocniční 429, 381 01 Český Krumlov

Cílová skupina: Senioři (osoby tělesně, zrakově, sluchově, mentálně či jinak zdravotně postižené). Osoby zcela imobilní

SLUŽBY: Komplexní ošetrovatelská péče nepřetržitě. spolupráce s rodinou klienta, zpracovávání individuálních plánů péče, spolupráce s ostatními poskytovateli. Pouze celoroční (nikoli krátkodobá)

Domy s pečovatelskou službou o.p.s.

Vyšehradská 260, Český Krumlov

Cílová skupina: Senioři, zdravotně postižení a invalidní občané

SLUŽBY: Správa domů a bytů v DPS; pečovatelská služba, správa Senior klubu, sociální práce, poradenská činnost, půjčovna kompenzačních pomůcek, drobné rehabilitační úkony.

Doplňková činnost: pedikúra, masáže, pronájem nebytových prostor, hostinská činnost, provozování pomůcek k rekondici a regeneraci

Odbor školství, sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Český Krumlov

Kaplická 439, Český Krumlov

Cílová skupina: osoby splňující zákonné nároky na finanční či věcnou pomoc, případně na sociální službu , senioři

SLUŽBY: Sociálně právní poradenství, sociální terapie, vyplácení dávek a příspěvků

PRIORITY V TÉTO OBLASTI

- **Dostatečná informovanost o službách a poradenství.**
- **Dostupné služby v domácím prostředí uživatele, který si chce zachovat vlastní životní styl.**
- **Fungující celotýdenní pečovatelská služba.**
- **Zajištění základních životních potřeb – strava, úklid, komunikace s okolím.**
- **Jistota dostupnosti služeb a jejich rozšiřování o nové možnosti včetně jejich financování.**
- **Zajištění ústavní péče v místě bydliště pro občany vyžadující celodenní péči.**
- **Město je dostupné, město je bez komunikačních a architektonických barrier.**
- **Vytvoření podmínek pro možnost spolupráce seniorů s vedením města s využitím jejich potenciálu.**
- **Fungující dobrovolnické centrum.**
- **Rozšíření podmínek pro volnočasové aktivity (vzdělávací, společenské, sportovní a poznávací aktivity).**

SWOT ANALÝZA

| SILNÉ STRÁNKY | SLABÉ STRÁNKY |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • DPS – s byty s odpovídajícím standardem <ul style="list-style-type: none"> - se širokou nabídkou služeb • společenské prostory pro volnočasové aktivity • fungující terénní pečovatelská služba • senior klub • zájmové kluby pro aktivní využívání volného času • možnost nabídky soc. služeb v regionu | <ul style="list-style-type: none"> • podpora politické reprezentace- sociální služby jsou jednou z priorit • schválený zákon o sociálních službách • nové zdroje financování • časové rozšíření terénní pečovatelské služby • zvýšení zájmu veřejnosti • spolupráce se školami • spolupráce se zájmovými kluby • příprava kvalitních projektů pro vnější zdroje • zvýšení kvalifikace pracovníků v sociální službách • |
| PŘÍLEŽITOSTI | HROZBY |
| <ul style="list-style-type: none"> • přijímání nových trendů • informovanost • časově omezená pečovatelská služba • absence ústavního zařízení • bariery - společenské a kulturní <ul style="list-style-type: none"> - architektonické • komunikační • vzájemná komunikace a spolupráce • absence dobrovolnické služby • absence podnikatelské sféry v sociálních projektech • podpora volnočasových aktivit | <ul style="list-style-type: none"> • nedostatečná podpora politické reprezentace • pouze ekonomický pohled na sociální služby • nedostatek legislativy • chybí finanční zajištění • nevyužívání možností k získávání vnějších zdrojů • nezájem o spolupráci • finanční nedostupnost služeb pro uživatele |

CÍLE A OPATŘENÍ – 2.skupina SENIOŘI

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 2.1 | Sedmidenní pečovatelská služba |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Pečovatelská služba dostupná uživatelům celotýdenně |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 2.1.1. Rozšíření provozu pečovatelské služby. |

| | |
|---|--|
| Opatření 2.1.1 | Rozšíření provozu pečovatelské služby |
| Charakteristika opatření | Rozvoj péče, naplňování kvalitativních standardů péče, spokojenost klientů. Rozšíření provozu pečovatelské služby pro zajištění základních životních potřeb uživatelů v mimopracovní době, o sobotách, nedělích a svátcích |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života klientů, vyšší uspokojování individuálních potřeb, spokojenost klientů, rozvoj stávajících služeb |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 300 tis. Kč |
| Předp. fin. zdroje | DPS o.p.s., granty, nadační příspěvky, dotace, OP RLZ, SROP |
| Předp. počty klientů | 120/den, 3 600/měs., 43 200/rok |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | DPS o.p.s., NNO, agentury se zaměřením na sociální péči, dobrovolníci |
| Vznik nové služby či programu? | Ano |
| Realizátoři | DPS o.p.s., NNO, agentury, dobrovolníci |

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 2.2 | Celodenní respitní péče - domovinka |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Krátkodobé pobyty klientů v denním stacionáři |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 2.2.1. Rozšíření stávajících možností na 24 hod./denně 2.2.2. Využití kapacitních možností střediska telekontaktní tísňové péče |

| | |
|---|--|
| Opatření 2.2.1 | Rozšíření stávajících možností na 24 hod./denně |
| Charakteristika opatření | Rozvoj individuální péče, naplňování kvalitativních standardů péče. Zajišťování spokojenosti klientů, rozvoj stávajících služeb |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života klientů, uspokojování vyšších individuálních potřeb, vyplnění volného času, navazování kontaktů, narušení izolovanosti, pomoc při řešení náročných životních situací |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | |
| Předp. fin. zdroje | granty, nadační příspěvky, dotace, OP RLZ, SROP |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | |
| Vznik nové služby? | |
| Realizátoři | |

| | |
|---|--|
| Opatření 2.2.2 | Využití kapacitních možností střediska telekontaktní tísňové péče |
| Charakteristika opatření | Rozšíření zavedených služeb sociální péče s využitím kapacitních možností střediska telekontaktní tísňové péče |
| Předpokládané dopady opatření | Rozvoj individuální péče, naplňování kvalitativních standardů péče, zlepšení kvality života klientů |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 300 tis Kč |
| Předp. fin. zdroje | DPS o.p.s. |
| Předp. počty klientů | 4/den |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | DPS o.p.s. |
| Vznik nové služby či programu? | Ne |
| Realizátoři | DPS o.p.s. |

| | |
|----------------------------------|---|
| Cíl 2.3 | Telekontaktní sociální tísňová péče- pokračování zavedeného projektu |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Udržení již zavedených, moderních služeb sociální péče |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 2.3.1 Podpora města 2.3.2 Využívání vnějších zdrojů 2.3.3 Napojování obcí na tento systém péče |

| | |
|---|--|
| Opatření 2.3.1 | Podpora města |
| Charakteristika opatření | Město poskytne přiměřenou finanční dotaci na částečné pokrytí provozních nákladů |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života klientů, uspokojování vyšších individuálních potřeb, zajištění pocitu jistoty a bezpečí, udržení a rozvoj zavedeného systému |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | |
| Předp. fin. zdroje | (město Český Krumlov) |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | |
| Vznik nové služby? | |
| Realizátoři | |

| | |
|---|---|
| Opatření 2.3.2 | Využívání vnějších zdrojů |
| Charakteristika opatření | Poskytovatel systematicky využívá grantové možnosti v oblasti sociální péče |
| Předp. dopady Op | Udržení zavedeného systému |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | |
| Předpokládané finanční zdroje | granty, nadační příspěvky, dotace, OP RLZ, SROP, a další |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející | |
| Vznik nové služby? | |
| Realizátoři | |

| | |
|---|--|
| Opatření 2.3.3 | Napojování obcí na tento systém péče |
| Charakteristika opatření | Využívání vnějších zdrojů, snižování vlastních provozních nákladů |
| Předpokládané dopady opatření | Naplnění kvalitativních standardů péče v širším regionu |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 0 |
| Předpokládané finanční zdroje | příjmy DPS o.p.s., granty, nadační příspěvky, dotace, OP RLZ, SROP |
| Předp. počty klientů | 90/den, 2 700/měsíc, 32 400/rok |
| Organizace podílející | DPS o.p.s., obce |
| Vznik nové služby? | Ne |
| Realizátoři | DPS o.p.s. |

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 2.4 | Pravidelná informovanost o sociálních službách |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Dosažení informovanosti o poskytovatelích sociálních služeb a o možnostech v oblasti sociální péče. Katalog sociálních služeb, pravidelná informovanost o soc. službách místních i republikových, fungující poradenství 24 hodin denně. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 2.4.1. Fungující poradenství 24 hodin denně 2.4.2. Zřízení infolinky a její přičlenění k dispečinku telekontaktní tísňové sociální péče 2.4.3. Vydání katalogu sociálních služeb 2.4.4. Pravidelná aktualizace 2.4.5. Průběžná informovanost o o sociálních službách místních i republikových |

| | |
|---|---|
| Opatření 2.4.1 | Fungující poradenství 24 hodin denně |
| Charakteristika opatření | Poskytování prvotní informace o následných možnostech, jejich stálý a pravidelný přísun |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života klientů a jejich blízkých, pomoc při řešení krizových situací |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | |
| Předp. fin. zdroje | granty, nadační příspěvky, dotace, OP RLZ, SROP |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | |
| Vznik nové služby ? | |
| Realizátoři | |

| | |
|---|---|
| Opatření 2.4.2 | Zřízení infolinky a její přičlenění k dispečinku telekontaktní tísňové sociální péče |
| Charakteristika opatření | Poskytování prvotních informací, využití kapacity střediska telekontaktní sociální péče |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života klientů, pomoc při řešení krizových situací |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | |
| Předp. fin. zdroje | granty, nadační příspěvky, dotace, OP RLZ, SROP |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | |
| Vznik nové služby? | |
| Realizátoři | |

| | |
|---|--|
| Opatření 2.4.3 | Vydání katalogu sociálních služeb |
| Charakteristika opatření | Přehled poskytovatelů sociálních služeb na území města |
| Předpokládané dopady opatření | Informovanost veřejnosti o sociálních službách, poskytovaných na území města |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | |
| Předp. fin. zdroje | granty |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | |
| Vznik nové služby? | |
| Realizátoři | |

| | |
|---|---|
| Opatření 2.4.4 | Pravidelná aktualizace |
| Charakteristika opatření | Zveřejňování aktuálních novinek ve Zpravodajích a dalších tiskovinách |
| Předpokládané dopady opatření | Aktuální informovanost veřejnosti |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | |
| Předp. fin. zdroje | granty |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | |
| Vznik nové služby? | |
| Realizátoři | |

| | |
|---|--|
| Opatření 2.4.5 | Průběžná informovanost o sociálních službách místních i republikových |
| Charakteristika opatření | Pravidelně a opakovaně informovat v médiích o sociálních službách v místní působnosti, tak republikové |
| Předpokládané dopady opatření | Informovanost veřejnosti o službách sociální péče, poskytovaných a/ samosprávou, b/ státní správou |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 50 tis. Kč proškolení současných pracovníků 50 tis. Ostatní ... |
| Předp. fin. zdroje | DPS o.p.s., granty |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | NNO |
| Vznik nové služby? | Ne |
| Realizátoři | NNO |

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 2.5 | Chráněné bydlení |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Vyčlenění bytů pro klienty, jejichž schopnosti jsou sníženy zejména v oblastech osobní péče a péče o domácnost, kteří chtějí žít samostatně v běžném prostředí. Podpora soběstačnosti uživatele, zachování či obnovení původního životního stylu |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 2.5.1 V běžné zástavbě vyčleňovat byty, které pro uživatele představují domov, ale jsou spravovány poskytovatelem |

| | |
|---|--|
| Opatření 2.5.1 | V běžné zástavbě vyčleňovat byty, které pro uživatele představují domov, ale jsou spravovány poskytovatelem |
| Charakteristika opatření | Rozvoj individuální péče, naplňování kvalitativních standardů péče |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života klientů, uspokojování vyšších individuálních potřeb |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 5 mil Kč výstavba 5 bytů 0 využití stávajícího bytového fondu Města |
| Předp. fin. zdroje | (Město Č. Krumlov) |
| Předp. počty klientů | 10 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | (Město Č. Krumlov) |
| Vznik nové služby? | Ano |
| Realizátoři | (Město Č. Krumlov) |

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 2.6 | Domov důchodců |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Zřízení domova důchodců v Českém Krumlově |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 2.6.1. Příprava výstavby DD v Č. Krumlově |

| | |
|---|---|
| Opatření 2.6.1 | Příprava výstavby DD v Č. Krumlově |
| Charakteristika opatření | Klientům, jejichž schopnosti jsou sníženy, zejména v oblastech osobní péče a kteří v této situaci nemohou žít ve vlastním domácím prostředí, dávají přednost službám jejichž součástí je bydlení mimo domov |
| Předpokládané dopady opatření | Lehčí rozhodování o změně vlastního rodinného zázemí, v případě, že zařízení je v místě, kde klient dlouhodobě žije, má zde svou rodinu, přátele nebo známé |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 100 tis. Kč – změny stávajícího projektu |
| Předp. fin. zdroje | (Město Č. Krumlov) |
| Předp. počty klientů | 50 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | (Město Č. Krumlov) |
| Vznik nové služby? | Ano |
| Realizátoři | (Město Č. Krumlov) |

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 2.7 | Odstranění komunikačních a architektonických bariér |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Podpora soběstačnosti, spokojenosti a zmírnění izolovanosti, zpřístupnění některých lokalit, odstranění nejen fyzických, ale často i psychických bariér |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 2.7.1 Dodržování zákona při výstavbě a rekonstrukci objektů 2.7.2 Opravy a údržba chodníků 2.7.3 Odstraňování architektonických bariér objektů 2.7.4 Zřizování odpočinkových míst v centru města i v okrajových částech 2.7.5 Městská doprava – nízkoprahová 2.7.6 Městská nízkoprahová doprava včetně centra města |

| | |
|---|---|
| Opatření 2.7.1 | Dodržování zákona při výstavbě a rekonstrukci objektů |
| Charakteristika opatření | Umožnění začlenění do běžného života, zpřístupnění bytových i nebytových objektů |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života, odstraňování izolovanosti, udržování kontaktů, rozvoj schopností |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | |
| Předp. fin. zdroje | |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | |
| Vznik nové služby? | |
| Realizátoři | |

| | |
|---|--|
| Opatření 2.7.2 | Opravy a údržba chodníků |
| Charakteristika opatření | Umožnění začlenění do běžného života, usnadnění pohybu po komunikačních spojnicích |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života, odstraňování izolovanosti, udržování kontaktů |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | |
| Předp. fin. zdroje | granty, nadační příspěvky, dotace |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | |
| Vznik nové služby? | |
| Realizátoři | |

| | |
|---|---|
| Opatření 2.7.3 | Odstraňování architektonických bariér objektů |
| Charakteristika opatření | Zpřístupnění bytových i nebytových objektů |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života, odstraňování izolovanosti, udržování kontaktů, rozvoj schopností |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | |
| Předp. fin. zdroje | granty, nadační příspěvky, dotace |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | |
| Vznik nové služby? | |
| Realizátoři | |

| | |
|---|--|
| Opatření 2.7.4 | Zřizování odpočinkových míst v centru města i v okrajových částech |
| Charakteristika opatření | Usnadnění pohybu po komunikačních spojích s možností odpočinku, samostatná odpočinková místa |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života, odstraňování izolovanosti, udržování kontaktů, rozvoj schopností |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 50 tis. Kč studie Zřizování odpoč. míst...500 tis. Realizace |
| Předp. fin. zdroje | granty, nadační příspěvky, dotace |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | |
| Vznik nové služby? | |
| Realizátoři | |

| | |
|---|---|
| Opatření 2.7.5 | Městská doprava – nízkoprahová |
| Charakteristika opatření | Zpřístupnění městské hromadné dopravy |
| Předp. dopady Op. | Městská hromadná doprava je přístupná i méně pohyblivým občanům |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | |
| Předp. fin. zdroje | |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | |
| Vznik nové služby? | |
| Realizátoři | |

| | |
|---|---|
| Opatření 2.7.6 | Městská nízkoprahová doprava včetně centra města |
| Charakteristika opatření | Zpřístupnění centra města městskou hromadnou dopravou |
| Předpokládané dopady opatření | Městská hromadná doprava zpřístupní centrum města i méně pohyblivým občanům |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | MHD |
| Předp. fin. zdroje | (Město Č. Krumlov) |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | (Město Č. Krumlov), dopravci |
| Vznik nové služby? | Ano |
| Realizátoři | (Město Č. Krumlov), dopravci, majitelé objektů |

| | |
|----------------------------------|---|
| Cíl 2.8 | Podpora volnočasových aktivit a celoživotního vzdělávání |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Individuální posilování osobnosti, aktivní vyplňování volného času. Zřízení internetové kavárny, podpora vzdělávacích, poznávacích a sportovních aktivit, finanční zpřístupnění kultury |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 2.8.1. Zřízení internetové kavárny (klubu) 2.8.2. Podpora vzdělávacích, poznávacích a sportovních aktivit 2.8.3. Finanční zpřístupnění kultury ve městě |

| | |
|---|--|
| Opatření 2.8.1 | Zřízení internetové kavárny (klubu) |
| Charakteristika opatření | Rozvoj aktivizačních programů, rozvíjení komunikačních dovedností, |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života, uspokojování vyšších individuálních potřeb, aktivní vyplnění volného času |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | |
| Předp. fin. zdroje | granty, nadační příspěvky, dotace, OP RLZ, SROP |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | |
| Vznik nové služby? | |
| Realizátoři | |

| | |
|---|--|
| Opatření 2.8.2 | Podpora vzdělávacích, poznávacích a sportovních aktivit |
| Charakteristika opatření | Rozvoj aktivizačních programů, naplňování aktivního způsobu života |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života, uspokojování vyšších individuálních potřeb, vyplnění volného času, rozvoj a udržení schopností a dovedností, aktivizace |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | |
| Předp. fin. zdroje | granty, nadační příspěvky, dotace, OP RLZ, SROP |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | |
| Vznik nové služby ? | |
| Realizátoři | |

| | |
|---|--|
| Opatření 2.8.3 | Finanční zpřístupnění kultury ve městě |
| Charakteristika opatření | Dotáční podpora kulturních aktivit městem s návazností na snížené vstupné pro seniorskou veřejnost |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života, uspokojování vyšších individuálních potřeb |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 50 tis. dotace na snížené vstupné |
| Předp. fin. zdroje | (Město Č. Krumlov), granty, nadační příspěvky, dotace, OP RLZ, SROP |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | DPS o.p.s., NNO, agentury, kulturní instituce |
| Vznik nové služby? | Ne |
| Realizátoři | DPS o.p.s., NNO, agentury |

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 2.9 | Rada seniorů |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Využití odborných schopností, vědomostí a zájmu o věci veřejné |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 2.9.1 Zřízení poradního sboru na úrovni rady města / starosty města |

| | |
|---|---|
| Opatření | Zřízení poradního sboru na úrovni rady města / starosty města |
| Charakteristika opatření | Účinná spolupráce zaměřená nejen na otázky seniorů |
| Předpokládané dopady opatření | Možné zkvalitnění života ve městě (nejen pro seniory), využití duševního potenciálu starší aktivní generace |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 0 |
| Předp. finanční zdroje | 0 |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | senioři – občané, obč. sdružení Svěpomoc , Klub turistů |
| Vznik nové služby? | ano |
| Realizátoři | (Město Č. Krumlov) |

| | |
|----------------------------------|---|
| Cíl 2.10 | Dobrovolnické centrum |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Zřízení dobrovolnického centra pro všechny sociální skupiny. Spolupráce se středními školami, s nezaměstnanými, se zájmovými organizacemi a s občany, kteří o tuto činnost mají zájem 1/ Spolupráce se středními školami 2/ Spolupráce s nezaměstnanými 3/ Spolupráce se zájmovými organizacemi 4/ Spolupráce s občany, kteří mají zájem |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 2.10.1 Dobrovolnické centrum |

| | |
|---|--|
| Opatření 2.10.1 | Dobrovolnické centrum |
| Charakteristika opatření | Rozvoj individuální péče, zajišťování spokojenosti klientů |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života klientů, uspokojování vyšších individuálních potřeb, vyplnění volného času, narušení izolovanosti, eliminace pocitu osamění, zlepšení mezigenerační komunikace |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 200 tis. Kč |
| Předp. fin. zdroje | (Město Č. Krumlov) |
| Předp. počty klientů | |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | ÚP, NNO, školy, občané |
| Vznik nové služby? | Ano |
| Realizátoři | (Město Č. Krumlov) |

3/ Skupina pro etnické menšiny

| Organizace | Jméno |
|----------------------|--|
| MěÚ – odbor.soc.věcí | Mgr.Marek Nerud, manažer skupiny, e-mail: marek.nerud@mu.ckrumlov.cz |
| COLP jižní Čechy | Karel Tejček |
| CPDM, o.p.s. | Ladislav Michalík |
| Etnografka, romistka | PhDr.Eva Davidová |
| o.s.Soužití | Štefan Milo |
| Veřejnost | Mgr. Petra Vojtová |
| MěÚ - kurátorka | Jana Turoňová |
| Policie ČR | Bohumil Havlíček |
| MěPo | Deziderius Dunka |
| <i>Veřejnost</i> | <i>Milan Kotlár, konzultace + zasílání materiálů</i> |
| <i>Veřejnost</i> | <i>Z. Vagai, konzultace + zasílání materiálů</i> |
| <i>Veřejnost</i> | <i>Marta Čarná, konzultace + zasílání materiálů</i> |
| <i>Veřejnost</i> | <i>Josef Dunka, konzultace + zasílání materiálů</i> |

CÍLOVÉ SKUPINY

Odhadujeme počet romského obyvatelstva ve městě Český Krumlov na cca 600 osob, a to s plným vědomím toho, že otázka příslušnosti k etnické skupině je především otázkou vlastního svobodného rozhodnutí občana demokratického státu.

Tabulka Vývoj počtu obyvatel rómské národnosti

| ROK | CELKEM | ŽEN | 0-5 let | 6-14 let | 15-17 let | 18-60 | 60+ |
|------|--------|-----|---------|----------|-----------|-------|-----|
| 1988 | 469 | 229 | 63 | 118 | 35 | 228 | 25 |
| 1989 | 475 | 234 | 70 | 119 | 33 | 229 | 24 |
| 2004 | 480 | 235 | 38 | 91 | | | |

Tabulka Počty dětí do 15ti let

| Věková skupina | Muži | Ženy | Celkem 138/ průměr 9,2 na ročník | Základní školní docházka Č.K (mimo 1 ZŠ) |
|----------------|------|------|-------------------------------------|--|
| 7-15 let | 45 | 47 | 92 | 76/smíš.36 |
| 1-6 let | 22 | 24 | 46 | |

Obyvatelstvo podle národnosti

Obyvatelstvo celkem : 14 443

v tom národnost :

| | |
|----------------------|--------|
| česká | 13 408 |
| moravská | 40 |
| slezská | 1 |
| slovenská | 286 |
| romská | 47 |
| polská | 28 |
| německá | 147 |
| ostatní a nezjištěná | 486 |

Podle většiny respondentů výzkumu obyvatel města Český Krumlov, prováděného v letech 1992 až 2004 není v Českém Krumlově žádná skupina lidí, kteří se výrazně liší ve svých názorech nebo cílech od ostatních. Podíl těch, kteří existenci takovéto skupiny uvádí, však stoupá. Nejvíce, a od roku 1996 stále více, jsou za tuto skupinu považováni Romové. Pozitivní

postoje zaujímají respondenti hlavně k mladým lidem, lidem starým a k invalidům, spíše negativně se staví k romské a vietnamské menšině a také k politikům. Výrazně negativní stanovisko zaujali k svědkům Jehovovým. Velká většina respondentů si však nemyslí, že by nějaká skupina měla být vykázána z města. S projevy rasismu se v Českém Krumlově setkala zhruba desetina respondentů. Jako nejvhodnější způsob řešení romské otázky vidí velká většina respondentů začleňování Romů do většinové společnosti, aniž by přitom byli zvýhodňováni a podporováni, od roku 2000 ovšem mírně stoupá podíl těch, kteří preferují segregaci Romů.

(**Transformace městských komunit Kulturní a sociální změny v lokální společnosti** - UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE, FILOZOFICKÁ FAKULTA, KATEDRA TEORIE KULTURY (KULTUROLOGIE), Praha 2004)

Z řady důvodů se Český Krumlov stal již v 70. a 80. letech ve srovnání s dalšími českými městy s vyšší koncentrací obyvatel romského původu městem s relativně nekonfliktním interetnickým soužitím. Také výzkumy prováděné katedrou kulturologie Filozofické fakulty Univerzity Karlovy dokládají, že obyvatelé města jen v malých procentech mají segregační tendence a nezaujímají vůči populaci romského původu nesmiřitelný postoj. K chování Romů mělo podle následných dotazníkových šetření v letech 1996 – 2000 výhrady 27% - 18% obyvatel města, přičemž počet kritiků Romů měl klesající tendenci. Také s projevy rasismu se podle těchto šetření setkala pouze přibližně 10% městského obyvatelstva. Je však otázkou, zda si majoritní obyvatelstvo těchto projevů může všimnout. Vzhledem k tomu, že vzorek byl prováděn náhodným výběrem a že v něm byli obsaženi i obyvatelé z řad romské populace, můžeme na základě pozorování a hloubkových rozhovorů předpokládat, že kladnou odpověď na tuto otázku uváděli právě Romové. Pokud byla při uvedených následných dotazníkových šetřeních vznášena na romskou populaci kritika, týkala se většinou hlučnosti, dělání nepořádku a vztahu k práci.

(**Sídlíště Domoradice – identifikace problémů v mezilidském soužití obyvatel, Šetření provedl a studii zpracoval: PhDr. Zdeněk Uherek, CSc. ve spolupráci s PhDr. Evou Davidovou, CSc. v prosinci 2002**)

Poskytovatelé služeb ve městě Český Krumlov v této oblasti :

Centrum ochrany lidských práv jižní Čechy ICOS Český Krumlov

Náměstí Svornosti 2, Český Krumlov

Cílová skupina : Každý, kdo má pocit, že jsou mu omezována či porušována jeho lidská práva.

Služby:

1. Asistence a řešení případů v celém Jihočeském kraji, které se nějakým způsobem dotýkají omezování či porušování lidských práv.
2. Realizace přesně cíleného vzdělávání v oblasti lidských práv, zaměřeného na laickou i odbornou veřejnost (konference, kulaté stoly, semináře).
3. Realizace projektů zaměřených na znevýhodněné skupiny obyvatelstva

Občanské sdružení Romů Soužití, Chvalšinská 108, Č.Krumlov

volnočasové aktivity pro děti a mládež

Odbor školství, sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Český Krumlov

Kaplická 439, Český Krumlov

Cílová skupina : mj. etnické menšiny

SLUŽBY: Sociálně právní poradenství

PRIORITY V TÉTO OBLASTI

- Vzdělání - podpora začátků, lepší příprava pro vstup dětí (ze znevýhodněného prostředí) do školy (ZŠ).
- Komunitní centrum - podpora vzniku.
- Zaměstnání - snížení nezaměstnanosti v této skupině obyvatelstva.
- Informovanost o etniku - lépe zprostředkovat.

SWOT ANALÝZA

| SILNÉ STRÁNKY | SLABÉ STRÁNKY |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Relativně dobré postavení Romů ve Městě (oproti zbytku ČR) • Volný čas (možnosti jsou) • Není jazyková bariéra • Postoj Města (dlouhodobě) • Kultura (v užším smyslu) | <ul style="list-style-type: none"> • Komunitní centrum • Pomoci rodičům pomáhat dětem • Vzdělání –podpora dětí-I.stupeň i předškolní • Motivace učitelů směrem k pomoci romským dětem • rozvoj kultury |
| PŘÍLEŽITOSTI | HROZBY |
| <ul style="list-style-type: none"> • Vzdělání-slabá podpora začátku ve škole,ŠKOLA-RODINA • Kom.centrum – nic se neděje • Propad do nezaměstnanosti • Volný čas děti (chybí vhodná motivace, finance) • Slabá informovanost o etniku (směrem k majoritě) • Nízká všeobecná úroveň vzdělání • Stagnace integrace (vyčleňování) • Změna způsobu života (odsun do minula) • Postoj většiny (pozn.zjistit proč) • Neplatiči mezi Romy-hrozba ghett • Nesestěhovávat! • Špatná bytová situace • Nízká motivace • Nechodí do školek (fin. a jiné důvody) • Diskriminace (vstupy nejen do nočních podniků) • Slabá spolupráce(majorita-min.) • Volný čas dospělí • Slabá informovanost o možnostech (pro etnikum) • | <ul style="list-style-type: none"> • Trestná činnost • Drogy – Mír, nejsou možnosti využívat volný čas • Vzdělání obecně – vztah • Hrozba ghett • Nízký standart bydlení |

CÍLE A OPATŘENÍ Skupina 3 - pro etnické menšiny

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 3.1 | Podpora vzdělání v komunitě |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Cílevědomá a efektivní příprava pro vstup dětí ze znevýhodněného prostředí do procesu předškolního a školního vzdělávání, včetně účasti na volnočasových aktivitách. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 3.1.1 Přímá práce s dětmi 3.1.2 Působení na rodiče (týká se i předškolní výchovy MŠ, Nanečisto, volnočasových aktivit) |

| | |
|---|--|
| Opatření č.3.1.1 | Přímá práce s dětmi |
| Charakteristika opatření | Práce s dětmi ve školních a především předškolních zařízeních poučenými a průběžně vzdělávanými učiteli, vychovateli. Práce s dětmi a jejich rodiči v komunitním centru (v případě, že se toto opatření podaří zrealizovat). Vzájemná spolupráce obou typů zařízení. Jedním z možných způsobů práce je i práce s dětmi v jejich prostředí, tzn. rodině s docházkou terénních pracovníků, dobrovolníků, popř. romského poradce. |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení školní docházky. Předcházení školním problémům. Zvládnutí přechodu z rodinné péče do školního zařízení. Cílem je dosáhnout stejné úrovně s ostatními dětmi v přípravě vstupu do ZŠ, tzn. slovní zásoba, jazyk, pravidla, příprava na školní prostředí, individuální práce, atd. V celkovém součtu – zvýšení šancí k dosažení nejvyššího možného stupně vzdělání a kvalifikace. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | cca 350 tisíc / rok (příbl. 1 úvazek terénního pracovníka, rom.poradce) Nelze přesně určit, náklady budou také závislé na okruhu zúčastněných osob. V případě dobrovolnické práce - náklady nulové |
| Předpokládané finanční zdroje | Projekty - MŠMT, MPSV, výzvy EU a RE, prostředky od města, Jihočeského kraje, státní prostředky. |
| Předp. počty klientů | Děti škol.věku /cca 50. děti v předšk. věku /cca 25. Rodiče a širší rodiny. |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | o.s. Romů Soužití, ICOS, město, romský poradce, pedagog. ZŠ, studenti místních škol (dobrovolníci), ost.NNO. |
| Vznik nové služby? | Ano |
| Realizátoři | ICOS, o.s. Romů Soužití |

| | |
|---|---|
| Opatření 3.1.2. | Působení na rodiče |
| Charakteristika opatření | Práce s rodiči a jejich dětmi v komunitním centru. Intervence terénního pracovníka, místních autorit. Ve spolupráci s místními autoritami a docházkou do rodin tyto informovat o možnostech jak pro děti, tak pro dospělé týkající se předškolní výchovy, školní výchovy, způsobů získávání kvalifikace, společenských setkání, navazování kontaktů ke spolupráci. Cílem je práce s celou rodinou v jejím prostředí - s docházkou terénních pracovníků, dobrovolníků, popř. romského poradce. |
| Předpokládané dopady opatření | Uspadnění komunikace rodiny a školních zařízení. Posilování pozitivní role vzdělání v povědomí komunity jako předpokladu lepšího životního uplatnění. V celkovém součtu – zvýšení šancí k dosažení nejvyššího možného stupně vzdělání a kvalifikace. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | cca 350 tisíc / rok (pravděpodobně do doby, než se program více rozšíří, jej bude možné sloučit s opatřením 3.1.1.) Náklady na spolupráci s místními autoritami - na bázi dobrovolnosti, nulové |
| Předpokládané finanční zdroje | Projekty - MŠMT, MPSV, výzvy EU a RE, prostředky od města, Jihočeského kraje, státní prostředky. |
| Předp. počty klientů | Za 1 rok cca 200 osob (50% cílové skupiny) |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | o.s. Romů Soužití, ICOS, město, romský poradce, pedagog. ZŠ, studenti místních škol (dobrovolníci), ost.NNO. |
| Vznik nové služby? | Ano |
| Realizátoři | ICOS, o.s. Romů Soužití |

| | |
|----------------------------------|---|
| Cíl 3.2. | Komunitní centrum |
| Krátký popis cíle | Technicko-organizační zázemí pro vzdělávací, poradenské a kulturní aktivity. Nedílnou součástí je kvalifikovaný personál a dobrovolníci z komunity. (Dále KOCERO) |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 3.2.1 Zahájení realizace jednotlivých programů, které jsou v uvažované náplni tohoto zařízení (jednotlivé dílčí cíle a opatření komunitního plánu). 3.2.2 Vyškolení a vzdělání pracovníků (včetně dobrovolných), kteří se budou podílet na činnostech centra. 3.2.3 Spojení jednotlivých projektů do komplexní podoby – vznik Komunitního centra |

| | |
|---|---|
| Opatření 3.2.1 | Zahájení realizace jednotlivých programů, které jsou v uvažované náplni tohoto zařízení |
| Charakteristika opatření | Realizace jednotlivých programů - především poradenství, vzdělávací a aktivizační aktivity. |
| Předpokládané dopady opatření | Nastartování cílené práce s cílovou skupinou, získávání důvěry od předpokládaných partnerů pro další spolupráci, začnou se naplňovat jednotlivé cíle a opatření. Bude postupně tvořena základna pro systematickou práci s cílovou skupinou na základě jejích skutečných potřeb. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | cca 600.000,-Kč/1 rok |
| Předp. fin. zdroje | Především ESF (OPRLZ, Phare a další). Jiné granty. Příspěvky JČK. |
| Předpokládané počty klientů | Většina romské komunity (dospělí, děti, mládež - cca 400 osob) za dobu trvání 1.KPSS |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | o.s. Romů Soužití, ICOS, město, romský poradce, pedagog. ZŠ, studenti místních škol (dobrovolníci), ost.NNO. |
| Vznik nové služby? | Ano |
| Realizátoři | ICOS Č.Krumlov, COLP Jižní Čechy, o.s. Romů Soužití |

| | |
|---|---|
| Opatření 3.2.2 | Vyškolení a vzdělání pracovníků (včetně dobrovolných), kteří se budou podílet na činnostech centra. |
| Charakteristika opatření | Vzdělávání odborníků a dobrovolníků, zaměřených na tuto cílovou skupinu. Dlouhodobé a systematické budování týmu pro řešení této problematiky, v dlouhodobém horizontu nejen pro území města Český Krumlov. |
| Předpokládané dopady opatření | Vytvoření základů pro profesionální práci v problematice menšin a sociálního vyloučení a s tím souvisejících témat. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | cca 150.000,- za dobu trvání 1.KPSS |
| Předp. fin.í zdroje | OP RLZ, granty a příspěvky JČ kraje, RVZRK |
| Předp. počty klientů | 5-10 osob |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | ICOS - COLP Jižní Čechy, o.s.Romů Soužití |
| Vznik nové služby? | Částečně |
| Realizátoři | ICOS |

| | |
|---|--|
| Opatření 3.2.3 | Spojení jednotlivých projektů do komplexní podoby – vznik Komunitního centra |
| Charakteristika opatření | Vznik Komunitního centra Romů ve fyzické podobě - materiální základna pro aktivity, uvedené v cílech a opatřeních 1.KPSS a ostatní (vč.kupříkladu koordinace a organizace volnočasových aktivit) |
| Předpokládané dopady opatření | Vznik zázemí pro realizaci aktivit v souvislosti s tímto plánem. Vyšší stupeň koordinace jednotlivých aktivit v rámci tohoto 1.KPSS |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Osobní náklady - viz.opatření 3.2.1., 3.2.2., Cíl 1 - spojené pod jedno centrum Další osobní náklady - cca 200.000,-Kč |

| | |
|--|--|
| | Materiálové náklady - 1.rok cca 200.000,-Kč Provozní náklady - celkem cca 100.000,-Kč ročně (bez výše příp.nájmů a bez investic - nejsou v této fázi známy) |
| Předpokládané finanční zdroje | Projekty - MŠMT, MPSV, výzvy EU a RE, prostředky od města, Jihočeského kraje, státní prostředky. |
| Předp. počty klientů | Většina romské populace na území města Český Krumlov, ale i většinová spol. - cca 600-1.000 osob ročně |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | ICOS - COLP Jižní Čechy, o.s.Romů Soužití, ostatní NNO |
| Vznik nové služby? | Ano |
| Realizátoři | o.s.Romů Soužití, ICOS jako konzultant |

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 3.3 | Snižování nezaměstnanosti |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Příprava příslušníků komunity k snadnějšímu získávání práce – především formou řízené rekvalifikace a poradenství. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 3.3.1./ Antidiskriminační opatření 3.3.2./ Získávání kvalifikace, doplňování vzdělání a rekvalifikace 3.3.3./ Zlepšení informovanosti veřejnosti (zvláště ve vztahu k etnickým menšinám) o možnostech vzniku podporovaných pracovních míst. V rámci možností města Český Krumlov podporovat a iniciovat kroky, vedoucí ke vzniku takovýchto pracovních míst. 3.3.4./ Zaměstnání žen |

| | |
|---|---|
| Opatření 3.3.1 | Antidiskriminační opatření |
| Charakteristika opatření | Zajistit, aby příslušníci komunity nebyli při přijímání do zaměstnání diskriminováni pouze na základě své etnické příslušnosti. Informovat veřejnost cíleně, prostřednictvím zpravodaje a ostatních periodik, určeného menšinám i většinové společnosti. Pořádání akcí - semináře, konference k této problematice |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení možností pracovního uplatnění. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | cca 600.000,-Kč za dobu trvání 1.KPSS |
| Předpokládané finanční zdroje | ESF, OPRLZ, osf a další programy, RVPRK a Jihočeský kraj |
| Předpokládané počty klientů | Uchazeči o zaměstnání (cca 250 práceschopných Romů, z toho cca 150 bez práce) Další cílová skupina - podnikatelé. majitelé. zaměstnavatelé - ve městě Č.Krumlov |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | ÚP. Spolupráce o.s. ICOS, (a případně Hospodářská komora-není prokonzultováno) |
| Vznik nové služby? | částečně (funguje právní poradna COLP) |
| Realizátoři | ICOS - COLP Jižní Čechy, o.s.Romů Soužití |

| | |
|---|---|
| Opatření 3.3.2 | Získávání kvalifikace, doplňování vzdělání a rekvalifikace |
| Charakteristika opatření | Získávání či zvyšování kvalifikace, získávání či doplňování vzdělání obecně. Podle druhu rekvalifikace - šíření informací, získávání klientů, osobní asistence Získávání nových dovedností, jejich trénink - jednání se zaměstnavateli, obecné dovednosti (PC, komunikace apod...) |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení možností pracovního uplatnění |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Nebyla určena - spojeno s opatřením 3.3.1 |
| Předp. fin. zdroje | ÚP a další zdroje (ESF) |
| Předp. počty klientů | podle zájmu občanů. předpoklad cca 50 osob za dobu trvání 1.KPSS |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | ÚP. Školská a vzdělávací zařízení. |

| | |
|--------------------|---|
| Vznik nové služby? | Ano - částečně |
| Realizátoři | Romský poradce, terénní pracovníci a ÚP ve spolupráci se subjekty umožňujícími rekvalifikaci (zaměstnavatelé, neziskové org. apod.), KOCERO |

| | |
|---|--|
| Opatření 3.3.3 | Zlepšení informovanosti veřejnosti (zvláště ve vztahu k etnickým menšinám) o možnostech vzniku podporovaných pracovních míst. |
| Charakteristika opatření | Zlepšení možností pracovního uplatnění pro ty, kdo mají nízké nebo žádné vzdělání a cesta rekvalifikace pro ně není cesta k pracovnímu uplatnění. |
| Předpokládané dopady opatření | Hledání možností uplatnění pro ty, kdo nemají objektivní možnost lépe reagovat na změny na pracovním trhu. V první řadě bude nutné zjistit, zda v případě úspěšnosti prvních dvou opatření (3.3.1 a 3.3.2) bude nutné se pokoušet toto opatření realizovat. V opačném případě bude potřebné nalézt rámec pro toto opatření, a především realizátora. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Nebyly určeny v průběhu plánování |
| Předpokládané finanční zdroje | Nebyly určeny v průběhu plánování |
| Předpokládané počty klientů | Nebyly určeny v průběhu plánování |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | Nebyly kontaktovány v průběhu plánování |
| Vznik nové služby či programu? | Ano |
| Realizátoři | |

| | |
|---|--|
| Opatření 3.3.4 | Zaměstnání žen |
| Charakteristika opatření | Umožnit těm, kdo o to stojí, nalézt cestu k pracovnímu uplatnění – kombinací předchozích třech opatření pro tuto specifickou cílovou skupinu. V první řadě zjistit, zda je nutné tuto cílovou skupinu vydělovat z širší cílové skupiny (etnické menšiny) |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení možností pracovního uplatnění |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | obdobné jako Opatření 3.3.1. a 3.3.2. |
| Předp. fin. zdroje | obdobné jako Opatření 3.3.1. a 3.3.2. |
| Předp. počty klientů | cca 50 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | obdobné jako Opatření 3.3.1. a 3.3.2. |
| Vznik nové služby? | ano |
| Realizátoři | |

| | |
|----------------------------------|---|
| Cíl 3.4 | Lepší informovanost o etniku |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Zprostředkovat většinové společnosti vyváženější a objektivnější informace o etnických a národnostních menšinách |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 3.4.1. Systematická informovanost o aktivitách v rámci ostatních cílů, jejich důvodech a výsledcích. Samotné jednorázové aktivity v rámci práce komunitního centra. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Opatření 3.4.1 | Systematická informovanost o aktivitách v rámci ostatních cílů, jejich důvodech a výsledcích. |
| Charakteristika opatření | Prosazování informací do regionálního tisku, místních zpravodajů, příležitostné publikace. Jedním z nástrojů může být i Romský zpravodaj - informace o současné situaci Romů ve městě. |
| Předpokládané dopady opatření | Změna postojů většinové společnosti, ale i členů komunity v některých otázkách. |

| | |
|---|---|
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Příležitostné publikace cca 100. 000,- Kč za dobu trvání 1.KPSS Místní zpravodaje - nulové. |
| Předpokládané finanční zdroje | Strukturální fondy EU, nadační fondy, Město Český Krumlov, Jihočeský kraj, MK ČR a další grantové fondy |
| Předpokládané počty klientů | Plošně občané Českého Krumlova, v budoucnu snad celé českokrumlovsko |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | KOCERO (v případě, že se podaří založení centra), COLP Jižní Čechy, romští občané Českého Krumlova, o.s. Romů Soužití, ICOS, spolu s místními odborníky |
| Vznik nové služby či programu? | Částečně COLP již v roce 2004 realizovalo 4 semináře na základních školách v ČK, ale tím aktivity COLPu v tomto směru zatím přestaly. |
| Realizátoři | ICOS, o.s.Romů Soužití |

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 3.5 | Zřízení funkce romského poradce na MěÚ Český Krumlov |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Zajistit, aby na MěÚ Český Krumlov pracoval pracovník, pověřený úkoly se vztahem k romské menšině, nejlépe na 1,0 úvazku. Náplň může obsahovat i práci terénního pracovníka. Zvažovaný pracovník by měl být blízký této menšině. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 3.5.1 Zřízení úvazku romského poradce |

| | |
|---|--|
| Opatření 3.5.1 | Zřízení úvazku romského poradce |
| Charakteristika opatření | Zařazení odborníka na tuto problematiku do struktury MěÚ. |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení komunikace mezi většinovou a menšinovou společností. Lepší komunikace s úřady. Cílevědomější a systematictější práce v této oblasti. Podpora opatření a cílů, vzešlých z 1.KPSS. |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | cca 400.000,-Kč ročně |
| Předpokládané finanční zdroje | Granty a příspěvky ESF, OPRLZ, osf a další programy, RVPRK a Jihočeský kraj. Již v současné době existují cílené granty, jejichž příjemcem je obec, na zřízení funkce romského poradce. |
| Předpokládané počty klientů | Obyvatelé města a blízkého okolí patřící k romskému etniku a ostatní |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | o.s.Romů soužití, ICOS, romský koordinátor JČ kraje, RVZRK |
| Vznik nové služby? | částečně |
| Realizátoři | (Může být pouze MěÚ) |

4/ Skupina pro zdravotně postižené občany

(zdravotně postižení občané)

| Organizace | Jméno |
|----------------------------------|---|
| CPZP Č.Krumlov | Mgr. Růžena Marhounová, manažer skupiny, e-mail: cpzp.ck@volny.cz |
| Uživatel péče | Ing. Miroslava Kubičková, zástupce manažera, e-mail: mirkub@seznam.cz |
| Uživatel péče | Radomír Příbyl |
| MěÚ Český Krumlov | Zdena Pavlyková |
| Uživatel péče | Blaška Milan |
| Sjednocená organizace nevidomých | Jiřina Divišová |
| Nemocnice-rehabilitace | Marie Čejková |
| Uživatel | Anna Kurečková |
| Dětský lékař, alergologie | MUDr. Jarmila Křikavová |
| VDI OTAVA | Jan Sedláček |
| Veřejnost | Mgr. Marta Škrabalová |
| Domácí péče | Tereza Junková |

Odborní konzultant :

PhDr. Libuše Šestáková

MUDr. Svobodová, posudková lékařka

CÍLOVÉ SKUPINY

Občané (osoby) se zdravotním postižením všech věkových skupin žijící trvale na území města Český Krumlov a jeho správního obvodu

- plně a částečně invalidní osoby
- osoby s dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, který podstatně omezuje jejich psychické, fyzické nebo smyslové schopnosti

Město Český Krumlov má 14.443 obyvatel. Přesné údaje o počtu zdravotně postižených občanů nejsou dostupné. Údaje, respektive odhady, se pohybují od 15 - 20 %.

Lze tedy počítat s počtem 2.166 - 2.888 osob.

K dispozici jsou pouze údaje o občanech, kterým byly přiznány mimořádné výhody pro těžce zdravotně postižené občany.

V Českém Krumlově je to celkem 403 osob (včetně dětí do 15 let).

TABULKA

| Držitelé průkazu TP | Držitelé průkazu ZTP | Držitelé průkazu ZTP/P |
|---------------------|----------------------|------------------------|
| 20 | 308 | 75 |

Držitelé průkazu mimořádných výhod - město Č.Krumlov, k únoru 2005

Údaje OSSZ – požadavky na dávky důchodového pojištění, dávky a služby sociální péče (počty posuzovaných)
rok 1994 – cca 1.700 osob
rok 2004 – cca 2.200 osob

Poskytovatelé služeb ve městě Český Krumlov v této oblasti :

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí - klub ČK , Plešivec 380, Č.K.

Cílová skupina : děti a mládež s různým zdravotním postižením - astmatici, alergici, ekzematici, mentálně i tělesně postižení

SLUŽBY: ozdravné letní i zimní pobyty, ozdravné pobyty u moře, výlety

Český červený kříž, Oblastní spolek Český Krumlov, Sídliště Vyšný 48

Cílová skupina : mj. invalidé a jejich rodiny

SLUŽBY : Poskytuje zdravotnické, záchranné, sociální a další humanitární služby

Domov důchodců Kaplice /detaš. pracoviště Č.Krumlov/, Nemocniční 429, Č.K.

Cílová skupina: senioři (osoby tělesně, zrakově, sluchově, mentálně či jinak zdravotně postižené). Osoby zcela imobilní

Domy s pečovatelskou službou o.p.s., Vyšehradská 260, Český Krumlov

Cílová skupina: senioři, zdravotně postižení a invalidní občané

SLUŽBY: mj. poradenská činnost, půjčovna kompenzačních pomůcek, drobné rehabilitační úkony, provozování pomůcek k rekondici a regeneraci

Odbor školství, sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Č. Krumlov, Kaplická 439, Č. Krumlov

Cílová skupina: mj. osoby splňující zákonné nároky na finanční či věcnou pomoc, případně na sociální službu (tělesně postižené, zrakově a sluchově postižené, kombinovaně postižení)

SLUŽBY: Sociálně právní poradenství, vyplácení dávek a příspěvků

Centrum pro zdravotně postižené JČK, pracoviště Č. Krumlov, Kaplická 586, Č.K.

Cílová skupina: Osoby se zdravotním postižením bez ohledu na věk a druh postižení, jejich blízcí, instituce, veřejnost – všichni, kdo služby centra potřebují ve vztahu k osobám se zdravotním postižením.

SLUŽBY: Informace, poradenství. Doprovodná služba, kontaktní práce mezi zdravotně postiženými, půjčovna pomůcek, prodej baterií do sluchadel a drobných kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené

Nemocnice Český Krumlov, Nad Nemocnicí 153

Cílová skupina: Občané, kteří potřebují léčebnou rehabilitaci

SLUŽBY: Léčebná tělesná výchova, vodoléčba, elektroléčba Půjčovna kompenzačních pomůcek

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v Českém Krumlově

Kaplická 586, Český Krumlov

Cílová skupina : Občané se zrakovým postižením (nevidomí, slabozrací)

SLUŽBY : Oblastní odbočka SONS Český Krumlov poskytuje informace, poradenství a organizuje spolkovou zájmovou činnost zrakově postižených občanů

Svaz postižených civilizačními chorobami

Kaplická 586, Český Krumlov

Cílová skupina : Zdravotně postižení občané trpící civilizačními chorobami – spolková, zájmová činnost

SLUŽBY : Informace, poradenství. Přednášky, besedy, rekondiční pobyty "Kardio". Metodická pomoc základním organizacím v regionu

PRIORITY V TÉTO OBLASTI

- Vytváření podmínek pro integraci ZP do všech oblastí života ve městě - vytvoření bezbariérových bytových rezerv, odstraňování bariér v dopravě, architektonických bariér, informačních bariér, bariér v komunikaci mezi ZP a laickou i odbornou veřejností.
- Zajištění a provozování alternativních služeb pro ZP (osobní asistence, respitní péče, péče v domácím prostředí, ...).
- Vytváření podmínek pro komplexní ranou péči a celoživotní integraci ZP.
- Podpora a vytváření vhodných podmínek pro pracovní rehabilitaci ZP odpovídající schopnostem ZP - individuální přístup.
- Zlepšení úrovně poskytování informací pro uživatele služeb.
- Monitoring poskytovaných sociálně-zdravotních služeb poskytovaných soukromými subjekty, podpora těchto služeb a jejich propojení se stávajícími sociálními službami poskytovanými ostatními zařízeními.

SWOT ANALÝZA

| SILNÉ STRÁNKY | SLABÉ STRÁNKY |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Existence kontaktního místa pro poskytování informací, poradenství a služeb pro ZP (CZP Český Krumlov) - bezplatné • Existuje domácí pečovatelská služba (DPS) • Existují půjčovny základních kompenzačních pomůcek - zdarma • Existuje síť zákonem upravených služeb pro zdravotně postižené • Existují alternativy v péči o ZP - telekontaktní péče | <ul style="list-style-type: none"> • Neexistuje možnost bezbariérové hromadné dopravy pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace • Neexistuje respitní péče, jako služba pro odlehčení při náročné rodinné péči • Chybí domácí nepobytové komplexní sociální služby (osobní asistence, domácí rehabilitace, stacionář s ošetrovatelským personálem) • Není rozvinutá komplexní raná péče a navazující integrace ZP dětí do vzdělávacích zařízení • Chybí komplexní přístup a koordinace služeb kompetentních institucí při řešení problémů životní situace občana se zdravotním postižením • Chybí informační, orientační a naváděcí systém pro smyslově postižené (jsou pouze akustické semaforey na přechodech pro chodce) • Nemožnost integrace těžce ZP dětí ve spádových školách – bariéry, chybí asistenti • Je tu úzká nabídka vhodných pracovních příležitostí odpovídající kvalifikaci ZP |

| PŘÍLEŽITOSTI | HROZBY |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Vytváření podmínek pro integraci ZP do všech oblastí života ve městě - vytvoření bezbariérových bytových rezerv, odstraňování bariér v dopravě, architektonických bariér, informačních bariér, bariér v komunikaci mezi ZP a laickou i odbornou veřejností • Zajištění a provozování alternativních služeb pro ZP (osobní asistence, respitní péče, péče v domácím prostředí, ...) • Vytváření podmínek pro komplexní ranou péči a celoživotní integraci ZP • Podpora a vytváření vhodných podmínek pro pracovní rehabilitaci ZP odpovídající schopnostem ZP - individuální přístup • Zlepšení úrovně poskytování informací pro uživatele služeb • Monitoring poskytovaných sociálně-zdravotních služeb poskytovaných soukromými subjekty, podpora těchto služeb a jejich propojení se stávajícími sociálními službami poskytovanými ostatními zařízeními | <ul style="list-style-type: none"> • Nejsou kvalitní zákonné předpisy • Ohrožení integrace ZP do společnosti - v případě dlouhodobé podpory slabých stránek • Nedostupnost sociálních služeb pro ZP • Nejsou vhodné prostory - opravy objektu CZP - nemohou se tak naplnit příležitosti |

CÍLE A OPATŘENÍ Skupina 4 - zdravotně postižení

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 4.1 | Provozování co nejširšího spektra institucionálních a neinstitucionálních sociálně zdravotních služeb dle individuálních potřeb klienta |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Umožnit vytvoření kvalitních vazeb mezi členy rodiny, snižovat zátěž rodiny a usnadnit individuální péči o zdravotně postiženého. Snižit ekonomickou náročnost péče o ZP (péče ústavní je několikanásobně dražší než péče domácí). |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 4.1.1. Pečovatelská služba v domácím prostředí 4.1.2. Domácí ošetrovatelská služba 4.1.3. Služba osobní asistence 4.1.4. Respitní péče |

| Opatření 4.1.1. | Pečovatelská služba v domácím prostředí |
|---|--|
| Charakteristika opatření | Komplex služeb umožňujících klientovi žít ve vlastním přirozeném prostředí se zachováním nebo zlepšením kvality života. Služby: pomoc při zajištění chodu domácnosti, pomoc při sebeobsluze, stravování, kontakt se společenským prostředím, pomoc při prosazování práv a zájmů. |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení kvality života občanů se zdravotním postižením |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 480 – 500.000,- ročně |
| Předpokládané finanční zdroje | Příjmy od klientů, OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | 20 – 30 měsíčně |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | DPS, dobrovolníci pečovatelské služby, ČČK |
| Vznik nové služby? | ne, rozšíření nabídky |
| Realizátoři | DPS, dobrovolníci peč. služby, domácí pečovatelská služba - agentura |

| Opatření 4.1.2 | Domácí ošetrovatelská služba |
|---|--|
| Charakteristika opatření | Je zdravotní péče, kterou indikuje ošetřující praktický lékař, hradí ji zdravotní pojišťovna. Provádějí ji zdravotní sestry a jedná se o kvalifikované služby jako např. aplikace injekcí, ošetřování chronických ran, některá kontrolní vyšetření a další speciální úkony. Součástí odborné péče je i rehabilitace v širším slova smyslu v domácím prostředí. |
| Předp. dopady Op | zmírnění důsledků nemoci zdravot. postižení přiblížením služeb |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 600.000,- ročně |
| Předp. fin. zdroje | zdravotní pojišťovny, příjmy od klientů |
| Předp. počty klientů | 20 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | p. Valeková – sestra domácí péče, zdravotní pojišťovny, resort zdravotnictví, event. agentury |
| Vznik nové služby ? | ne - rozšíření |
| Realizátoři | soukromé osoby, agentury |

| Opatření 4.1.3 | Služba osobní asistence |
|---|---|
| Charakteristika opatření | Soubor služeb pomáhajících klientovi zvládat prostřednictvím osobního asistenta ty úkony, jež by dělal sám, kdyby neměl postižení. Důvodem poskytování je snaha zamezit izolaci klienta od společnosti (vyrovnání sociálního handicapu), v kterémkoliv věku, v domácím prostředí, v dětském kolektivu, při vzdělávání, pracovním zařazení i volnočasových aktivitách. |
| Předpokládané dopady opatření | vyrovnání sociálního handicapu občanů se zdr. postižením, zapojení do společnosti |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 400.000 Kč až 500.00 Kč |
| Předpokládané finanční zdroje | platby klientů, dotace JK, sponzoři ÚP (VPP, SÚČ) - pracovníci, OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | 10 – 15 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | CpZP, dobrovolnické agentury, DPS |
| Vznik nové služby ? | ano |
| Realizátoři | CpZP, DPS, agentury, dobrovolníci |

| Opatření 4.1.4 | Respitní péče |
|--------------------------|--|
| Charakteristika opatření | Služby, které dávají pečujícímu možnost a čas k regeneraci a k vykonávání i jiných činností než je domácí péče o osobu blízkou. Adresátem je člen rodiny nebo osoba, která pečuje o osobu zdravotně postiženou. Místo poskytování - domov zdravotně postiženého, v ojedinělých případech zařízení denního nebo týdenního typu. |

| | |
|---|--|
| Předpokládané dopady opatření | Umožnění odpočinku a regenerace sil pečující blízké osobě |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 400.000 Kč |
| Předp. fin. zdroje | platby klientů, dotace JK, OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | 10 - 15 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | DPS, agentury, CpZP |
| Vznik nové služby ? | ano (v domácím prostředí) ne v zařízení – dělá DPS |
| Realizátoři | DPS, agentura |

| | |
|----------------------------------|---|
| Cíl 4.2 | Vytváření podmínek pro komplexní ranou péči a celoživotní integraci ZP včetně uplatnění na trhu práce |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Co nejdříve vytvořit komplexní rehabilitační plán pro celou rodinu umožňující péči o ZP dítě v domácím prostředí, aby dítě mohlo žít v širších rodinných vazbách. (Včasná komplexní rehabilitace rodiny vede přes počáteční vyšší náklady k celospolečenským úsporám). Raná péče je komplex služeb, jehož cílem je podpora celé rodiny a podpora vývoje dítěte se ZP. Cílovou skupinou jsou rodiny s dítětem se ZP nebo zdravotním rizikem. Skládá se z těchto základních prvků - zdravotní, výchovné, vzdělávací a aktivizační programy, pomoc při prosazování práv a zájmů, poskytnutí informací a psychoterapie. Umožnit ZP občanům žít kvalitní život, který se díky opatřením nebude příliš lišit od kvality života zdravých lidí |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 4.2.1. Informační systém pro rodiče ZP dětí , viz 4.4.2. 4.2.2. Soustředěné a snadno dostupné komplexní služby pro ZP 4.2.3. Psychologická podpora ZP a rodinných příslušníků , viz 4.4.4 4.2.4. Právní poradenství , viz 4.4.4 4.2.5. Respítní péče , viz 4.1.4 4.2.6. Celoživotní vzdělávání, rekvalifikace 4.2.7. Uplatnění absolventa školy na trhu práce odpovídající jeho schopnostem 4.2.8. Integrace dítěte do dětského kolektivu v místě bydliště od mateřských škol po ukončení vzdělání 4.2.9. Podpora ZP při uplatnění na trhu práce (vzdělávání, psychologická) |

| | |
|---|--|
| Opatření 4.2.1 | Informační systém pro rodiče ZP dětí |
| Charakteristika opatření | Jedná se o podávání úplných informací jednak rodině, kde se narodí ZP dítě, ale také rodině, kde se zdravotní postižení náhle vyskytne v průběhu života. |
| Předpokládané dopady opatření | Pomoc samotná, prevence negativních jevů individuálních i společenských |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 50.000.- po dobu trvání 1. KPSS Souvisí s pokračováním Komunitního plánování |
| Předp. fin. zdroje | město, dotace, granty, nadace |
| Předp. počty klientů | občané města |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | neziskové organizace, město |
| Vznik nové služby? | ne – propojení, koordinace a rozšíření stávajících |
| Realizátoři | neziskové organizace, příslušné resorty, město |

| | |
|--------------------------|---|
| Opatření 4.2.2 | Soustředěné a snadno dostupné komplexní služby pro ZP |
| Charakteristika opatření | Komplexní služby představující odborné zdravotnické služby, služby klinického psychologa, právníka se specializací v oboru sociálně-zdravot. práva, sociální pracovnice, logopeda, speciálně pedagogické služby včetně poradenství. |
| Předp. dopady Op | Zkvalitnění života občanů se zdr. postižením |

| | |
|---|---|
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Nebylo určeno v procesu komunitního plánování |
| Předp. fin. zdroje | příjmy od klientů, OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | celá cílová skupina |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | PPP, dětská psychiatr. ambulance, ARZPD, CpZP, Spirála, CPDM. Logoped. ambulance, město |
| Vznik nové služby? | ne – propojení služeb, souvisí s OP 4.2.1 |
| Realizátoři | neziskové organizace |

| | |
|---|--|
| Opatření 4.2.3 | Psychologická podpora ZP a rodinných příslušníků, viz 4.4.4 |
| Charakteristika opatření | Zavést 24-hodinovou krizovou službu klinického psychologa |
| Předpokládané dopady opatření | Pomoc samotná, předcházení možných následných negativních jevů |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Nebylo určeno v procesu KP |
| Předp. fin. zdroje | příjmy od klientů, OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | celá cílová skupina |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | neziskové organizace |
| Vznik nové služby či programu? | částečně – jde o využití stávajících poskytovatelů v regionu a zlepšení informovanosti o dostupných službách |
| Realizátoři | neziskové organizace |

| | |
|---|---|
| Opatření 4.2.4 | Právní poradenství, viz 4.4 |
| Charakteristika opatření | Právník se specializací v oboru sociálně-zdravot. práva finančně dostupný všem zdravotně postiženým |
| Předpokládané dopady opatření | Zkvalitnění života zdravotně postižených |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Nebylo určeno v procesu KP |
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | občané města |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | COLP a další neziskové organizace ve městě |
| Vznik nové služby či programu? | částečně – využití stávající právní pomoci Centra ochrany lidských práv, Spirály, |
| Realizátoři | neziskové organizace, ICOS, COLP |

| | |
|---|---|
| Opatření 4.2.5 | Respitní péče, viz 4.1.4 |
| Charakteristika opatření | Odlehčující služba určená rodičům pečujícím trvale o ZP děti |
| Předp. dopady Op | Umožnění odpočinku a regenerace sil pečujícím osobám |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | nebylo určeno |
| Předp. fin. zdroje | platby klientů, dotace JK, granty, OP RLZ, SROP, ÚP (VPP, SÚČ) |
| Předp. počty klientů | 10 – 15 ročně |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | Spirála, CpZP, ARZPD, event. agentura |
| Vznik nové služby či programu? | částečně – u domácí péče Jinak využití stávajících služeb v širším regionu |
| Realizátoři | zprostředkovatelem CpZP, Spirála |

| | |
|---|---|
| Opatření 4.2.6 | Celoživotní vzdělávání, rekvalifikace |
| Charakteristika opatření | Zajistit ZP dítěti speciálně pedagogický program od prvních týdnů života, rekvalifikace při náhlé změně zdravotního stavu, která znemožní vykonávat stávající zaměstnání. |
| Předpokládané dopady opatření | Podpora integrace občanů se ZP do běžného života, předcházení možné společenské izolovanosti |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Nebylo určeno v procesu KP |

| | |
|--|---|
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | 10 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | školy, školská zařízení, neziskové organizace |
| Vznik nové služby? | ne – rozšíření, propojení |
| Realizátoři | dtto |

| | |
|---|--|
| Opatření 4.2.7 | Uplatnění absolventa školy na trhu práce odpovídající jeho schopnostem |
| Charakteristika opatření | Rozšíření nabídky pracovních míst pro všechny ZP (nezapomínat na lidi s duševním onemocněním). |
| Předpokládané dopady opatření | Podpora integrace do běžného života občanů se ZP, prevence společenské izolovanosti |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Nebylo určeno v procesu KP |
| Předp. fin. zdroje | ÚP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | 10 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | ÚP, zaměstnavatelé, CpZP a další organizace |
| Vznik nové služby? | ne – rozšíření, propojení využití stávajících zdrojů |
| Realizátoři | ÚP |

| | |
|---|--|
| Opatření 4.2.8 | Integrace dítěte do dětského kolektivu v místě bydliště od mateřských škol po ukončení vzdělání |
| Charakteristika opatření | Zpřístupňovat stávající zařízení (bariéry, OA). |
| Předpokládané dopady opatření | Vyrovnaní příležitostí zdravotně postižených s běžnou populací |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | nebylo určeno – společně s ostatními skupinami |
| Předpokládané finanční zdroje | nadace, granty, dotace Národní plán mobility pro všechny – vládní plán financování |
| Předp. počty klientů | 10 každý rok |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | mateřské, základní, střední školy, neziskové organizace |
| Vznik nové služby? | ne - rozšíření |
| Realizátoři | školy, neziskové organizace |

| | |
|---|---|
| Opatření 4.2.9 | Realizovat programy na podporu ZP při uplatnění na trhu práce (vzdělávání, psychologická) |
| Charakteristika opatření | Podpora ZP při celoživotním začlenění na trhu práce, vytváření podmínek pro udržení stálého pracovního místa. |
| Předp. dopady Op | Vyrovnaní příležitostí uplatnění občanů se ZP ve společnosti |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | nebylo určeno v procesu KP |
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace, ÚP |
| Předp. počty klientů | ZP občané města (10) |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | ÚP, CPDM, CpZP, zaměstnavatelé |
| Vznik nové služby? | ano |
| Realizátoři | Centrum podpory soc. služeb a vzděl. při CPDM, CpZP |

| | |
|----------------------------------|---|
| Cíl 4.3 | Integrace ZP do všech oblastí života ve městě |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Umožnit ZP samostatné bydlení, pohyb po městě, běžné aktivity (práce, škola, trávení volného času) a využívání všech služeb. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 4.3.1. Vytvoření bytových rezerv (bezbariérové byty) 4.3.2. Bezbariérová doprava 4.3.3. Odstranění bariér pro všechny typy zdravotního postižení |

| | |
|---|---|
| Opatření 4.3.1 | Vytvoření bytových rezerv (bezbariérové byty) |
| Charakteristika opatření | Zajistit dostatek bezbariérových bytů včetně rezerv pro náhlou potřebu, začlenění bezbariérových bytů do normální výstavby. |
| Předpokládané dopady opatření | Zkvalitnění života občanů se ZP |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Společný cíl s ost. skupinami (16.000.000 Kč) |
| Předp. fin. zdroje | státní dotace |
| Předp. počty klientů | byty pro 5 rodin (+ 1 – 2 rezerva) |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | (město) |
| Vznik nové služby? | ne - rozšíření |
| Realizátoři | (město) |

| | |
|---|--|
| Opatření 4.3.2 | Bezbariérová doprava |
| Charakteristika opatření | Zajištění hromadné bezbariérové dopravy (nízkopodlažní autobusy...), individuální doprava |
| Předpokládané dopady opatření | Zvýšení mobility obyvatel města (zdr. postižení, senioři, těhotné ženy, matky s dětmi apod.) |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 10.000.000,- Kč (2 autobusy) |
| Předp. fin. zdroje | podílové financování, provozovatelé |
| Předp. počty klientů | občané se ZP, senioři, matky s dětmi ... |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | ČSAD, RAMVEJ aj. provozovatelé (např. AutoFerda) |
| Vznik nové služby? | ano |
| Realizátoři | ČSAD, soukr. provozovatelé |

| | |
|---|--|
| Opatření 4.3.3 | Odstranění bariér pro všechny typy zdravotního postižení |
| Charakteristika opatření | Odstraňovat architektonické bariéry pro tělesně postižené, bariéry bránící samostatnému pohybu smyslově postižených, budováním bezbariérových tras ve městě. |
| Předp. dopady Op | Umožní občanům se ZP být právoplatnými občany města |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 10.000.000 Kč |
| Předpokládané finanční zdroje | viz. Národní rozvojový program pro všechny 2005-2015 (vládní plně financování, podílové financování dle příslušnosti k resortům) |
| Předp. počty klientů | občané se ZP, senioři, matky s dětmi ... |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | majitelé a provozovatelé veřejných budov |
| Vznik nové služby? | ano |
| Realizátoři | právnícké a fyzické osoby, vlastníci a provozovatelé objektů |

| | |
|----------------------------------|---|
| Cíl 4.4 | Monitoring a informační systém pro ZP |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Vytvořit dokonalý informační systém o všech dostupných službách pro ZP a aktivně nabízet informace ZP a jeho rodině. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 4.4.1. Monitoring potřeb ZP ve městě Č.K. 4.4.2. Monitoring sociálně-zdravotních služeb poskytovaných formou institucionální i neinstitutonální 4.4.3. Vytvoření a provozování informačního systému pro ZP občany 4.4.4. Právní poradenství, viz 4.2.4 |

| | |
|---|---|
| Opatření 4.4.1 | Monitoring potřeb ZP ve městě Č.K. |
| Charakteristika opatření | Provést sociálně-zdravotní průzkum ve městě za účelem zjištění potřeb a kvality života ZP občanů. |
| Předpokládané dopady opatření | Reálná východiska pro další rozvoj služeb ve městě |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 3.000 Kč/rok |
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |

| | |
|--|---------------------------|
| Předp. počty klientů | 1.000 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | CpZP, ICOS, CPDM, DPS |
| Vznik nové služby? | ne - aktualizace |
| Realizátoři | (město) a ost. organizace |

| | |
|---|--|
| Opatření 4.4.2 | Monitoring sociálně-zdravotních služeb poskytovaných formou institucionální i neinstitutonální |
| Charakteristika opatření | Zpracovat katalog pro orientaci v poskytování sociálních a zdravotnických služeb pro ZP. Více využívat a podporovat rozvoj soukromého sektoru v této oblasti; včetně církevních institucí a jejich charitativní činnosti ve městě. |
| Předpokládané dopady opatření | zlepšení informovanosti o dostupnosti soc. služeb |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 20.000 Kč (aktualizace katalogu) |
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předpokládané počty klientů | 1.000 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | CpZP, ICOS, CPDM, DPS a další poskytovatelé |
| Vznik nové služby? | ne |
| Realizátoři | (město) |

| | |
|---|---|
| Opatření 4.4.3 | Vytvoření a provozování informačního systému pro ZP občany |
| Charakteristika opatření | Využívat různých informačních technologií (internet, brožury, články v tisku) i osobního kontaktu s odborníky i dobrovolníky. |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení informovanosti o možnostech využití postupných služeb |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | ano |
| Předp. fin. zdroje | 50.000,- (společné pro všechny skupiny v průběhu KP) |
| Předp. počty klientů | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | občané města |
| Vznik nové služby? | neziskové organizace ve městě |
| Realizátoři | ICM, ICOS, CPDM, CpZP |

| | |
|---|---|
| Opatření 4.4.4 | Právní poradenství, viz 4.2.4 |
| Charakteristika opatření | Zjistit advokáta specializovaného na právní pomoc, zastupování a obhajobu zdravotně postižených občanů. |
| Předp. dopady Op | Zkvalitnění života občanů se ZP |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | nebylo určeno v procesu KP |
| Předp. fin. zdroje | granty, dotace |
| Předp. počty klientů | 15 - 20 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | COLP, ICOS, CPDM, CpZP |
| Vznik nové služby? | částečně, využití stávajících služeb |
| Realizátoři | neziskové organizace – COLP, ICOS, CpZP |

5 / Skupina pro řešení krizových situací

občané v krizi – občané společensky vyloučení nebo společenským vyloučením ohrožení, nezaměstnaní, děti a mládež a občané v psychické krizi a sociální krizi, občané společensky nepřízpůsobiví, atd....

| Organizace | Jméno |
|-------------------------------|--|
| MěÚ Č.Krumlov | JUDr. Adéla Kamenská, manažer skupiny, e-mail: adela.kamenska@mu.ckrumlov.cz |
| PMS | Mgr. Petr Kubovský |
| Psychiatr, psycholog | PhDr.Zdeňka Šírková |
| Azylový dům pro matky s dětmi | Lenka Zahradníková |
| ÚP - SSP | Ing. Emilia Dvořáčková |
| CPDM, o.p.s. | Iva Sonnebergerová |
| Dětská a dorostová psych. | MUDr. Kamila Janovská |
| MěÚ - odbor soc.věcí | Livia Dudáková |
| Policie ČR | Ing. Roman Netřeba |

Odborní konzultanti: Úřad práce dle potřeby

CÍLOVÉ SKUPINY

Popis oblasti a charakteristika cílové skupiny : Občané, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci (přechodné či dlouhodobější sociální nebo psychické krizi), jsou sociálně vyloučení nebo sociálním vyloučením ohrožení a kteří si nejsou schopni v dané situaci zabezpečit své základní životní potřeby vlastními silami, popř. za pomoci rodiny a přátel. Cílem je napomoci jejich návratu do společnosti. Děti a mládež s psychosomatickými poruchami dětství a dospívání / Děti s problémy, které byly způsobené alkoholem, jinými návykovými látkami či hazardní hrou v dětství a dospívání / Dospívající s problémy adaptace na prostředí (např.přechod z dětského domova do "života" v 18 letech apod.) / Těhotné nezletilé dívky / Občané, kteří se ocitli v akutní nebo trvalé psychické krizi / Občané, mající problémy v manželství, partnerství či rodičovství s osobními problémy psychického charakteru v mezilidských vztazích či se svými vnitřními pocity odlišnosti / Osamělé matky s dětmi / Osamělé budoucí matky / Týrané ženy (muži) / Bezdomovci / Běženci / Občané po návratu z ústavní péče (psychiatrická léčebna apod) nebo z výkonu trestu odnětí svobody a potřebující následnou péči (bydlení, zaměstnání)

TABULKA Čerpání vybraných typů služeb touto cílovou skupinou v roce 2004

| | Počet klientů |
|---|---------------------|
| porad. činnost v oblasti psychických problémů dospělí + rodina klienta | 250 |
| porad. činnost v oblasti psychických problémů děti + rodiče,poruchy chování a prospěchu | 900 |
| klienti propuštění z výkonu trestu | 30 |
| klienti kteří potřebovali pomoc po propuštění z VT | 32 |
| poskytnutí jednorázové finanční pomoci | 15 |
| počet bezdomovců (neviduje se) | 5-10 |
| alternativní tresty - dohled PMS | 13 |
| Středisko výchovné péče + Dům napůl cesty | 100 |
| využitá péče azylového bydlení pro matky a děti (týrané) | 6 |
| obecně prospěšné práce | 29 |
| potřeba azylové bydlení | 0 |
| dlužníci společenství vlastníků | 100 |
| dlužníci nájemného v obecních bytech | 73 (přes 3 mil Kč) |
| startovací byty pro mladé rodiny - přiděleno | 7 |
| občané vedení v evidenci úřadu práce | 1650 (10,38%) |
| občané, kteří jsou ochotni absolvovat rekvalifikační kurzy | 330 |
| občané pobírající dávky soc.péče | 270 |

Poskytovatelé služeb ve městě Český Krumlov v této oblasti :

Volnočasový nízkoprahový klub pro děti a mládež „BOUDA“ (projektové pracoviště CPDM, o.p.s.), Český Krumlov, Špičák 114

Cílová skupina Děti a mládež (včetně sociálně a zdravotně znevýhodněných, etnických menšin ad.).

SLUŽBY : mj. nízkoprahové sociální služby pro mládež (poradenství, intervence v krizi, zprostředkování další pomoci)

Dětská psychiatrie MUDr.Kamila Janovská, T.G.Masaryka 212, Český Krumlov

Cílová skupina: Osoby mentálně handicapované, dlouhodobě duševně nemocné, uživatelé drog, rodiny s dětmi,děti a mládež, děti a mládež ohrožené delikvencí, osoby v krizi,Duševní poruchy a nemoci dětí a mládež do 19 let.

SLUŽBY: Zpracování individuálních plánů péče, spolupracuje s rodinou klienta ,sdílí informace o klientech s jinými poskytovateli služeb, při péči o klienty systematicky spolupracuje s jinými poskytovateli služeb, pro své klienty vytváří společné plány péče s jinými poskytovateli služeb, poskytuje reference na jiné doplňkové služby.

Odbor školství, sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Č. Krumlov, Kaplická 439, Č.K.

Cílová skupina: osoby splňující zákonné nároky na finanční či věcnou pomoc, případně na sociální službu (m.j.; uživatelé drog, osoby ohrožené prostitucí, rodiny s dětmi, příslušníci etnických menšin, senioři, děti a mládež, děti a mládež ohrožené delikvencí, osoby v krizi, propuštění z výkonu trestu)

SLUŽBY : sociálně právní poradenství, sociální terapie, vyplácení dávek a příspěvků

Psychiatrická ambulance MUDr. Miroslav Norek, Nad Nemocnicí 153, Český Krumlov

Cílová skupina : osoby mentálně handicapované, osoby dlouhodobě duševně nemocné, uživatelé drog, osoby v krizi

SLUŽBY : ambulantní psychiatrická péče

Protidrogová poradna „U BOUDY“, Streetwork pro města Český Krumlov a Kaplice

Špičák 114, ČK

Cílová skupina : neproblémoví uživatelé drog, experimentátoři s drogami, problémoví uživatelé drog, skrytá a těžko kontaktovatelná populace uživatelů drog, rodiče, známí, přátelé uživatelů drog

SLUŽBY : komplexní poradenství v drogové problematice, krizová intervence, motivační trénink, zprostředkování léčby, kontakty na jiné instituce a odborníky v nedrogové oblasti, orientační testy z kapilární krve na přítomnost VHC, VHB, HIV, terénní výměnný program, terapeutická práce s rodiči a ostatními blízkými uživatele

Ordinace klinické psychologie PhDr. Zdeňka Šírková, Špičák 114, Český Krumlov

Cílová skupina : osoby s psychickými problémy (osoby mentálně postižené, osoby tělesně postižené, osoby dlouhodobě duševně nemocné, uživatelé drog, rodiny s dětmi, děti a mládež, děti a mládež ohrožené delikvencí apod.)

SLUŽBY : diagnostika, individuální a rodinná psychoterapie, krizová intervence, telefonická služba

Azylový Dům pro matky s dětmi, Plešivecké Náměstí 75, Český Krumlov

Cílová skupina : osamělé matky s malými dětmi, které se ocitly v obtížné životní situaci (dočasné ubytování)

SLUŽBY : azylové bydlení na dobu určitou (2 měsíce), výchovná a poradenská péče

Psychiatrická ordinace MUDr. Pavel Kalný, T.G. Masaryka 212, Č. Krumlov

Cílová skupina : psychicky nemocní od 18 let věku (včetně závislostí a reakcí na krizové životní události)

SLUŽBY : psychiatrická a psychoterapeutická péče

Ambulance klinické psychologie Mgr. Petra Feglerová, T.G.Masaryka 212, Český Krumlov

Cílová skupina : osoby dlouhodobě duševně nemocné, osoby v krizi, dospělí a mládež od 15 let, klienti v krizi, potřeba terapeutické či diagnostické psychologické péče. Osoby se zdravotním postižením, duševní nemocí i normální populace v krizi.

SLUŽBY : zpracování individuálních plánů péče, klienti se podílejí na formulaci svých rehabilitačních cílů, sdílí informace o klientech s jinými poskytovateli služeb, při péči o klienty systematicky spolupracuje s ostatními poskytovateli

Centrum ochrany lidských práv Jižní Čechy ICOS Č. Krumlov, Náměstí Svornosti 2, Č. Krumlov

Cílová skupina : Každý, kdo má pocit, že jsou mu omezována či porušována jeho lidská práva.

Služby: Asistence a řešení případů v celém Jihočeském kraji, které se nějakým způsobem dotýkají omezování či porušování lidských práv.

Český červený kříž

Sociální činnost, humanitární pomoc

PRIORITY V TĚTO OBLASTI

- Koordinace spolupráce státních institucí, neziskových organizací, odborných lékařů, rodiny, škola, poraden, policie.
- Vybudování soc. bydlení, chráněného bydlení, azylového domu pro občany, kteří ztratili bydlení z jakéhokoli důvodu nebo nejsou schopni se o sebe plnohodnotně postarat (duševně nemocní).
- Vyhledávat uživatele, kteří krizi utajují nebo si ji neuvědomují, poskytnout pomoc při vyhledávání a zprostředkování odborné péče, zabránit zkratovému řešení situace.
- Zajistit možnost účasti v rekvalifikačních kurzech organizovaným Úřadem práce nebo jinými subjekty.
- Zřízení občansko-právní poradny.
- Zvýšit právní povědomí jak žáků a studentů na školách tak ostatních ohrožených osob pravidelnými besedami a zvýšit tak právní podvědomí žáků a studentů a zlepšit tak orientaci v pracovněprávní problematice a tím eliminovat problémy při zapojení do pracovního procesu po ukončení studia

SWOT ANALÝZA

1 blok - občané v přechodné sociální krizi - děti , mládež a občané v psychické krizi

| SILNÉ STRÁNKY | SLABÉ STRÁNKY |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Dobře fungující poradenská činnost • Dobrá koordinace praktických lékařů při řešení krizových situací. | <ul style="list-style-type: none"> • Vyhledávání uživatelů - lidí v krizových situacích • Málo finančních zdrojů. • Sociální politika státu • Horší informovanost mezi poskytovateli v rámci koordinace pomoci uživatelům • Omezené možnosti okamžité "faktické" pomoci (bydlení apod.) |
| PŘÍLEŽITOSTI | HROZBY |
| <ul style="list-style-type: none"> • Koordinace státních institucí s nezisk. organizacemi, odbornými lékaři, rodinou, školou, poradnami a policií • Zřízení občanské poradny-přístup uživatelů k informacím vlastních právech a povinnostech-pomoc občanům v případě sociální tísně nebo obtížné životní situaci • Dostupnost katalogu pro všechny uživatele • Větší spolupráce se školami • Větší spolupráce se sousedními regiony a obcemi. • Besedy s žáky • Semináře pro učitele a výchovné pracovníky • Vzdělávání ohrožených skupin obyvatel • Větší koordinace poskytovatelů služeb zejména nezisk. organizací | <ul style="list-style-type: none"> • uživatelé, kteří krizi utajují , př. si ji neuvědomují a proto sami nevyhledávají odbornou pomoc, - hrozba řešení nepříznivé situace neadekvátním způsobem • na ztrátu zaměstnání př. nemoc navazující rozpad rodiny, narůstající dluhy atd. |

2 blok - nezaměstnanost

| SILNÉ STRÁNKY | SLABÉ STRÁNKY |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> rekvalifikační kurzy | <ul style="list-style-type: none"> Nedostačující nabídka pracovního uplatnění občanů. Špatná sociální politika státu, slabé pobídky státu a samosprávy při vytváření nových pracovních příležitostí. absence azylového ubytování, chráněného bydlení apod. pro občany, kteří ztratili bydlení z jakéhokoli důvodu (návrat z VTOS, léčeben, rozpad rodiny atd.). |
| PŘÍLEŽITOSTI | HROZBY |
| <ul style="list-style-type: none"> Vybudování sociálního a chráněného bydlení a azylového domu. Zvýšení právní povědomí žáků na školách, jak základních tak zejména na středních a odborných učilištích a osob v krizových situacích. | <ul style="list-style-type: none"> Narůstající nezaměstnanost absolventů středních škol a absolventů odborných učilišť, osob bez kvalifikace a dalších a z toho vyplývající hrozba sociálního vyloučení. Ztráta právního povědomí, pracovních návyků a následná závislost na sociálních dávkách. Narůstající počet osob bez přístřeší. Rozpad rodiny. Kriminalita |

CÍLE A OPATŘENÍ skupina 5 - pro občany v přechodné sociální krizi

| | |
|----------------------------------|---|
| Cíl 5.1 | Koordinace spolupráce mezi státními institucemi, neziskovými organizacemi, praktickými a odbornými lékaři, rodinou, školou, poradnami, policií |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Zlepšit koordinaci všech jmenovaných, komunikaci a tok informací |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 5.1.1. Zveřejnění katalogu služeb 5.1.2. Vytvoření internetových stránek 5.1.3. Koordinační dny |

| Opatření 5.1.1 | Zveřejnění katalogu služeb |
|---|---|
| Charakteristika opatření | zveřejnění a zpřístupnění katalogu služeb u všech poskytovatelů, ve státních institucích, školách, poradnách, ordinacích praktických lékařů a dalších institucích |
| Předpokládané dopady opatření | zlepšení informovanosti a dostupnosti sociálních služeb ve městě |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 20.000,-Kč |
| Předp. fin. zdroje | Krajský úřad Jihočeského kraje, OPRLZ, SROP |
| Předp. počty klientů | obyvatelé města český Krumlov |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | ICOS Český Krumlov, poskytovatelé a uživatelé |
| Vznik nové služby? | ne |
| Realizátoři | (Město Český Krumlov - odbor školství, sociálních věcí a zdravotnictví) |

| | |
|---|--|
| Opatření 5.1.2 | Vytvoření internetových stránek |
| Charakteristika opatření | Vytvořit internetové stránky s přehledem poskytovatelů služeb, popisem služby, odkazy a kontakty |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení informovanosti a dostupnosti sociálních služeb ve městě |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 30.000,-Kč za první rok |
| Předp. fin. zdroje | Krajský úřad Jihočeského kraje, OPRLZ, SROP |
| Předp. počty klientů | občané města |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | poskytovatelé |
| Vznik nové služby? | ano |
| Realizátoři | (město Český Krumlov) |

| | |
|---|--|
| Opatření 5.1.3 | Koordinační dny |
| Charakteristika opatření | Organizovat jedenkrát za 3 až 4 měsíce koordinační dny se všemi poskytovateli sociálních služeb a prověřit aktuálnost adresáře a funkčnost systému |
| Předpokládané dopady opatření | zlepšení informovanosti a dostupnosti sociálních služeb ve městě |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 20.000,-Kč/rok (aktualizace katalogu) |
| Předp. fin. zdroje | nadace, granty |
| Předp. počty klientů | občané města |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | poskytovatelé |
| Vznik nové služby? | ano |
| Realizátoři | (město Český Krumlov) |

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 5.2 | Vybudování sociálního, a chráněného bydlení zejm. pro občany vracející se z VT, psych. léčeben apod. a azylového domu pro občany kteří se ocitli v přechodné krizi |
| <i>Krátký popis cíle</i> | výstavba či renovace určitých vytipovaných objektů, př. vyčlenění bytů |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 5.2.1. Výstavba sociálního bydlení 5.2.2. Chráněné bydlení 10 bytů 5.2.3. Azylové bydlení pro muže 5.2.4. Azylové bydlení pro bezdětné ženy |

| | |
|---|---|
| Opatření 5.2.1 | Výstavba sociálního bydlení - příprava |
| Charakteristika opatření | bydlení pro sociálně slabé rodiny |
| Předpokládané dopady opatření | zlepšení situace soc. slabých rodin |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | cca 16.000.000,-Kč v případě investice do výstavby nových bytů (800.000,-Kč/byt, 20 bytů 800.000x20 = 16.000.000 v případě rekonstrukce staršího objektu odhadem polovina |
| Předp. fin. zdroje | město Český Krumlov (400.000,-Kč, státní dotace 400.000,-Kč) |
| Předp. počty klientů | 20 rodin |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | město Český Krumlov |
| Vznik nové služby? | ano |
| Realizátoři | |

| | |
|-------------------------------|--|
| Opatření 5.2.2 | Chráněné bydlení - 10 bytů |
| Charakteristika opatření | Bydlení pro osoby , které mají problém se o sebe plnohodnotně postarat (propuštění z léčebných ústavů, výchovných zařízení, dětských domovů apod.) |
| Předpokládané dopady opatření | pomoc při integraci do společnosti |

| | |
|---|--|
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | a) při vyčlenění malometrážních bytů ve vlastnictví města - cca 3.000,- Kč/osoba/měsíc b) výstavba či rekonstrukce nových bytů - 8.000.000,-Kč (800.000,-Kč/byt x10=8.000.000) c) náklady na asistenční službu - 350.000.-Kč |
| Předp. fin. zdroje | platby uživatelé, dotace, nadace, OPRLZ, SROP, neziskové organizace |
| Předp. počty klientů | 50 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | DPS o.p.s a Spirála o.p.s. (asistenční služba) |
| Vznik nové služby? | ano |
| Realizátoři | (město Český Krumlov) |

| | |
|---|---|
| Opatření 5.2.3 | Azylové bydlení pro muže |
| Charakteristika opatření | krátkodobé ubytování pro muže v krizi |
| Předpokládané dopady opatření | okamžité řešení problému občanů, kteří se stali náhle bezprizorními |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 3000,-Kč/měsíc (zajištění místnosti pro tyto účely v ubytovně) |
| Předp. fin. zdroje | uživatelé služby |
| Předp. počty klientů | 10/rok |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | (město Český Krumlov) |
| Vznik nové služby? | Ano |
| Realizátoři | (město Český Krumlov) |

| | |
|---|--|
| Opatření 5. 2. 4 | Azylové bydlení pro bezdětné ženy |
| Charakteristika opatření | vyčlenění např. místnosti v azylovém domě pro matky s dětmi |
| Předpokládané dopady opatření | okamžité řešení problému žen, které se náhle ocitly v bezprizorním stavu (domácí násilí apod.) |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 2.000,-Kč/osoba/měsíc |
| Předp. fin. zdroje | uživatelé, OPRLZ, SROP |
| Předp. počty klientů | 5/rok |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | Azylový dům pro matky s dětmi |
| Vznik nové služby? | ano |
| Realizátoři | Azylový dům pro matky s dětmi, (město - odbor správy majetku, odbor školství, zdravotnictví a sociálních věcí) |

| | |
|----------------------------------|---|
| Cíl 5.3 | Vyhledávání uživatelů, kteří utajují krizi. Pomoc při vyhledávání lidí v krizových situacích a spolupráce s rodinou |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Vyhledávání občanů - uživatelů, kteří krizi utajují a uzavírají se do sebe, poskytnutí pomoci při vyhledávání odborné péče, zprostředkování této péče, pomoc při vyhledání zaměstnání a bydlení |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 5.3.1. pomoc uživatelům při řešení krizí |

| | |
|-------------------------------|---|
| Opatření 5. 3.1 | Pomoc uživatelům při řešení krizí |
| Charakteristika opatření | Vyhledávat tyto občany a upozorňovat na ně (viz. koordinace poskytovatelů), informovat uživatele o možnostech řešení případně zprostředkovat odbornou pomoc s poskytovatelem příslušné sociální služby, poskytnout právní poradenství (dobrovolnické centrum - bezplatná občansko - právní poradna) |
| Předpokládané dopady opatření | jednak pomoc samotná, jednak prevence možných následných jevů jako je nestandardní řešení situací, rozpad rodiny, ztráta bydlení apod. |

| | |
|---|---|
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 200.000,-Kč (náklady na provoz bezplatné občansko-právní poradny, př. asistenta, - 200 (počet klientů x2 (počet hodin na klienta x45,-Kč=180.000, 20.000,-Kč rezerva) |
| Předp. fin. zdroje | město, granty, nadace, OPRLZ, SROP, Evropská komise |
| Předp. počty klientů | 200 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | praktičtí lékaři, K-centrum, Spirála o.p.s., CPDM o.p.s. |
| Vznik nové služby? | ano |
| Realizátoři | ICOS Český Krumlov, CPDM o.p.s. |

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 5.4 | Provádění rekvalifikačních kurzů pro uchazeče o zaměstnání |
| <i>Krátký popis cíle</i> | V rámci nabídky rekvalifikačních kurzů uchazečů o zaměstnání a volných pracovních míst se zvláště zaměřit i na osoby (uchazeče o zaměstnání) handicapované (nejen fyzicky, ale i mentálně nebo sociálně) |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 5.4.1. Spolupráce ÚP a poskytovatelů služeb při zveřejňování nabídky rekvalifikačních kurzů a volných pracovních míst, zajištění kurzů odrážejících možnosti uživatelů. 5.4.2. Zřízení chráněné dílny |

| | |
|---|---|
| Opatření 5. 4.1 | Spolupráce ÚP a poskytovatelů služeb při zveřejňování a provádění rekvalifikačních kurzů |
| Charakteristika opatření | Rozšířit zveřejňování nabídky rekvalifikačních kurzů a volných pracovních míst na dostupných a přehledných místech (internet, oficiální stránky ÚP, MěÚ, u neziskových organizací apod.), motivovat uživatele k získání pracovního místa. Nabídky pracovního uplatnění zveřejňovat i ve spolupráci např. s MěÚ Český Krumlov, spolupráce s jinými regiony či jinými městy při zprostředkování pracovního uplatnění. |
| Předpokládané dopady opatření | zlepšení informovanosti o možnostech pracovního uplatnění a možnostech rekvalifikace a dostupnosti pracovního uplatnění ve městě, ale i mimo město (rozumí se naše nejbližší města a regiony), motivace k získání pracovního místa, integrace uživatelů do společnosti |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 100.000m-Kč (3.500,-Kč/uživatel x 20, 30.000,-Kč rezerva) |
| Předp. fin. zdroje | 20 |
| Předp. počty klientů | Úřad práce Český Krumlov, ICOS Český Krumlov |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | Úřad práce v Českém Krumlově, OPZLZ, SROP, nadace, granty, dotace, Evropská komise |
| Vznik nové služby? | částečně |
| Realizátoři | Úřad práce v Českém Krumlově |

| | |
|---|---|
| Opatření 5.4.2 | Zřízení chráněné dílny |
| Charakteristika opatření | Dílna zaměstnávající osoby jinak obtížně zaměstnatelné (občané se ZPS, ZTP a další znevýhodněné osoby)) |
| Předpokládané dopady opatření | možnost návratu do společnosti a eliminace závislosti na sociálních dávkách |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | Není známa, případný zájemce může zřízení financovat ze svých zdrojů |
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, dotace, granty, nadace |
| Předp. počty klientů | 30 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | Úřad práce v Českém Krumlově, Centrum pro zdravotně postižené |
| Vznik nové služby? | Ano |
| Realizátoři | Právnícká osoba nebo fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona, Úřad práce v Českém Krumlově, Centrum pro zdravotně postižené |

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 5.5 | Zvýšení právního povědomí osob vyloučených za sociálního prostředí nebo tímto vyloučením ohrožených, žáků na školách, zejména na středních školách a odborných učilištích |
| <i>Krátký popis cíle</i> | Zvýšit právní povědomí osob vyloučených za sociálního prostředí nebo tímto vyloučením ohrožených, v rámci prevence i žáků na školách, jak základních tak zejména na středních a odborných učilištích, a to organizováním besed a školení, zlepšit tak znalosti zejména v oblasti pracovní právní a eliminovat tak problémy při vyhledávání pracovního místa a vzniku pracovního poměru |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 5.5.1 Organizování besed a vzdělávacích programů u poskytovatelů služeb a na školách 5.5.2 Zřízení občansko - právní poradny (dobrovolnické centrum) |

| | |
|---|---|
| Opatření 5.5.1 | Organizování besed a vzdělávacích programů u poskytovatelů služeb a na školách |
| Charakteristika opatření | Organizování besed a vzdělávacích programů k problematice zejména občanskoprávní, pracovníprávní a sociální |
| Předpokládané dopady opatření | Zvýšení povědomosti uživatelů, tj. zejména občanů navracejících se z různých zařízení a mladých lidí o jejich právech a povinnostech a právech a povinnostech zaměstnavatele a tím eliminovat problémy při vyhledávání pracovních příležitostí a zejména při vzniku pracovního vztahu |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | 200.000,- Kč při pěti programech (1000 x 5 x 200,-Kč/os.) |
| Předp. fin. zdroje | OPRLZ, SROP, nadace, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | 1000 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | ICOS Český Krumlov, CPDM o.p.s. |
| Vznik nové služby? | Ano |
| Realizátoři | ICOS Český Krumlov, CPDM o.p.s. |

| | |
|---|---|
| Opatření č. 5.2.2 | Zřízení občansko- právní poradny |
| Charakteristika opatření | Možnost poskytnutí právního poradenství zejména v oblasti občanského, pracovního a rodinného práva |
| Předpokládané dopady opatření | Orientace uživatele, , kterého se předpokládá nedostatek finančních prostředků na zajištění právní pomoci prostřednictvím advokáta, při řešení problémů |
| Předpokl. výše fin. nákladů pro realizaci | nebyla v průběhu přípravy komunitního plánu zjištěna |
| Předp. fin. zdroje | SROP, granty, dotace |
| Předp. počty klientů | 200 |
| Organizace podílející se na naplnění Op. | neziskové organizace, ICOS |
| Vznik nové služby? | částečně (s ohledem na bezplatnou právní poradnu pro lidská práva při ICOS) |
| Realizátoři | ICOS |

SPOLEČNÉ CÍLE

Společné cíle skupin v rámci návrhu 1.verze Komunitního plánu sociálních služeb ve městě Český Krumlov

6/ Oblast vzdělávání

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 6.1. | Vzdělávání na úrovni poskytovatelů služeb |
| Krátký popis cíle | Cílem je, aby sociální služby byly zajišťovány dostatečným množstvím kompetentních odborníků. Zajištění dalšího vzdělávání, získávání zkušeností pro všechny, kteří pracují v oblasti sociálních služeb. Tento cíl se týká <ul style="list-style-type: none">• společných dovedností, nutných pro poskytování těchto služeb – tzn. metod řízení, supervize, administrace projektů apod.• odborně diferenciovaných dovedností a znalostí nutných pro poskytování soc. služeb v jednotlivých oblastech (Co se týče stránky odborné, specializační, tu si budou jednotliví poskytovatelé řešit po své vlastní linii.) |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 6.1.1. Na základě poptávky ze strany poskytovatelů služeb realizovat výcvikové kurzy/ semináře. 6.1.2 Na základě potřeb poskytovatelů podporovat vzdělávání ve smyslu podpory účasti pracovníků na seminářích, tréninkových a interaktivních kurzech, atd. |
| Předpokládané dopady opatření | Úspora finančních prostředků ze strany poskytovatelů služeb. Zlepšení spolupráce poskytovatelů služeb uvnitř komunity. Vyrovnání zajištění služeb na této úrovni. |
| Cíl 6.2. | Podpora vzdělání v komunitě |
| Krátký popis cíle | Nabídka vzdělávacích aktivit uživatelům služeb a široké veřejnosti, minimálně na úrovni pravidelných veřejných setkávání. Na základě požadavků veřejnosti fakultativně možnost pořádat odborně zajištěné vzdělávací aktivity, směřované směrem k laické veřejnosti. Propojenost s informačním systémem (CÍL 9). |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 6.2.1. Pravidelná nabídka veřejných setkávání s občany k problematice sociálních služeb (min.2* ročně) 6.2.2. Na základě požadavků veřejnosti možnost pořádat tematicky koncipované konference/přednášky. |

7/ Oblast zaměstnávání

Přehled vybraných cílů jednotlivých koordinačních skupin, souvisejících s informačním systémem

| Cíl 3.3 (Skupina 3) | Snižování nezaměstnanosti |
|----------------------------------|--|
| Krátký popis cíle | Příprava příslušníků komunity k snadnějšímu získávání práce – především formou řízené rekvalifikace a poradenství. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 3.3.1./ Antidiskriminační opatření 3.3.2./ Rekvalifikace (kontinuální) 3.3.3./ Podporované zaměstnávání 3.3.4./ Zaměstnání žen |
| Cíl 4.2 (Skupina 4) | Vytváření podmínek pro komplexní ranou péči a celoživotní integraci ZP včetně uplatnění na trhu práce |
| Krátký popis cíle | Co nejdříve vytvořit komplexní rehabilitační plán pro celou rodinu umožňující péči o ZP dítě v domácím prostředí, aby dítě mohlo žít v širších rodinných vazbách. Raná péče je komplex služeb, jehož cílem je podpora celé rodiny a podpora vývoje dítěte se ZP. Cílovou skupinou jsou rodiny s dítětem se ZP nebo zdravotním rizikem. Umožní ZP občanům žít kvalitní život, který se díky opatřením nebude příliš lišit od kvality života zdravých lidí |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 4.2.7. Uplatnění absolventa školy na trhu práce odpovídající jeho schopnostem Rozšíření nabídky pracovních míst pro všechny ZP (nezapomínat na lidi s duševním onemocněním). 4.2.9. Podpora ZP při uplatnění na trhu práce (vzdělávání, psychologická) Podpora ZP při celoživotním začlenění na trhu práce, vytváření podmínek pro udržení stálého pracovního místa. |
| Cíl 5.4 (Skupina 5) | Pokračování v provádění rekvalifikačních kurzů pro uchazeče o zaměstnání |
| Krátký popis cíle | Provádění rekvalifikačních kurzů uchazečů o zaměstnání, případná specifikace profesí a potřeba uchazečů o zaměstnání pro jednotlivé obory činnosti občanské společnosti |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 5.4.1. Spolupráce ÚP a jiných subjektů při provádění rekvalifikačních kurzů |

Pozn.: Tento společný cíl není dosud vzhledem ke své velké náročnosti zatím zpracován. Ve své definitivní podobě bude konzultován především s úřadem práce. Pro proces konzultací jsou k připomínkování určeny jednotlivé cíle jednotlivých koordinačních skupin.

Tento společný cíl bude v podrobnější verzi připraven v roce 2006.

Přehled vybraných cílů jednotlivých koordinačních skupin, souvisejících s informačním systémem

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl (Skupina 2) | Odstranění komunikačních a architektonických bariér |
| Krátký popis cíle | Podpora soběstačnosti, spokojenosti a zmírnění izolovanosti |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 5/Městská doprava – nízkoprahová 6/ Městská nízkoprahová doprava včetně centra města |
| Cíl 4.3 (Skupina 4) | Integrace ZP do všech oblastí života ve městě |
| Krátký popis cíle | Umožnit ZP samostatné bydlení, pohyb po městě, běžné aktivity (práce, škola, trávení volného času) a využívání všech služeb. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 4.3.1. Vytvoření bytových rezerv (bezbariérové byty) Zajistit dostatek bezbariérových bytů včetně rezerv pro náhlou potřebu, začlenění bezbariérových bytů do normální výstavby 4.3.2. Bezbariérová doprava Zajištění hromadné bezbariérové dopravy (autobusy, vlaky) |

Návrh dopravního systému, který by naplňoval výše uvedené cíle

| | |
|----------------------------------|--|
| Cíl 8.1 | Integrace zdravotně postižených a seniorů do běžného života |
| Krátký popis cíle | Odstranění dopravních, architektonických a komunikačních bariér za účelem integrace zdravotně postižených občanů a seniorů do všech oblastí života ve městě. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 8.1.1. Nízkoprahová městská doprava 8.1.2. Komplexní dopravní obslužnost |
| Opatření č. 8.1.1. | Nízkoprahová městská doprava |
| Charakteristika opatření | Zavedení a zpřístupnění MHD (včetně centra města) i osobám se sníženou schopností pohybu, orientace a seniorům. |
| Předpokládané dopady opatření | Zvýšení mobility zdravotně postižených a seniorů a jejich snazší začlenění do běžného života ve městě. |
| Opatření č. 8.1.2. | Komplexní dopravní obslužnost |
| Charakteristika opatření | Zajištění návaznosti nízkoprahové MHD na příjezdy a odjezdy vlaků a využití MHD k lepší dostupnosti kulturních a společenských akcí ve městě. |
| Předpokládané dopady opatření | Integrace zdravotně postižených a seniorů do běžného a společenského života. |

Tento společný cíl bude v podrobnější verzi připraven v roce 2006.

9/ Poradenství a šíření informací (informační systém)

Přehled vybraných cílů jednotlivých koordinačních skupin, souvisejících s informačním systémem

| Cíl (Skupina 2) | Pravidelná informovanost o sociálních službách |
|----------------------------------|---|
| Krátký popis cíle | Dosažení informovanosti o poskytovatelích sociálních služeb a o možnostech v oblasti sociální péče |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | Katalog sociálních služeb, pravidelná informovanost o soc. službách místních i republikových, fungující poradenství 24 hodin denně |
| Cíl 3.4 (Skupina 3) | Lepší informovanost o etniku. |
| Krátký popis cíle | Zprostředkovat většinové společnosti vyváženější a objektivnější informace o etnických a národnostních menšinách. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | Systematická informovanost o aktivitách v rámci ostatních cílů, jejich důvodech a výsledcích. Samostatné jednorázové aktivity v rámci práce komunitního centra. |
| Cíl 4.4 (Skupina 4) | Monitoring a informační systém pro ZP |
| Krátký popis cíle | Vytvořit dokonalý informační systém o všech dostupných službách pro ZP a aktivně nabízet informace ZP a jeho rodině. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | <p>4.2. Monitoring sociálně-zdravotních služeb poskytovaných formou institucionální i neinstitucionální Zpracovat katalog pro orientaci v poskytování sociálních a zdravotnických služeb pro ZP. Více využívat a podporovat rozvoj soukromého sektoru v této oblasti; včetně církevních institucí a jejich charitativní činnosti ve městě.</p> <p>4.3. Vytvoření a provozování informačního systému pro ZP občany Využívat různých informačních technologií (internet, brožury, články v tisku) i osobního kontaktu s odborníky i dobrovolníky.</p> |
| Cíl 5.1 (Skupina 5) | Koordinace se státními institucemi + neziskové organizace + odborní lékaři + rodina + škola + poradna + policie |
| Krátký popis cíle | Zlepšit koordinaci všech jmenovaných, komunikaci a tok informací |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | <ol style="list-style-type: none"> 1. zveřejnění katalogu služeb 2. vytvoření internetových stránek 3. koordinační dny |

Tato oblast předpokládá pochopitelně ještě mnohé další možnosti informování veřejnosti o systému sociálních služeb ve městě Český Krumlov a pochopitelně není možné všechny vyčerpat nebo předjímat.

Jistě se v budoucnosti objeví potřeba cílené informační kampaně ke konkrétní skupině obyvatel nebo k určitému problému.

Objeví se v rámci aktivit, spojených buď se samotným pokračováním procesu komunitního plánování nebo i mimo něj celá řada účelových tisků – brožur, letáků, pozvánek, plakátů. Ve Městě bude probíhat řada aktivit či projektů, o kterých bude vhodné informovat nejenom prostřednictvím výše uvedených opatření, ale bude třeba najít cesty mimo tento základní systém.

Nicméně se domníváme, že výše uvedená opatření by měla potřeby informovanosti obyvatel Města naplňovat z větší části s vynaložením minimálních nákladů a přitom efektivně a s potřebným stupněm odbornosti a zároveň srozumitelnosti.

Návrh informačního systému, který by naplňoval výše uvedené cíle

| Cíl 9.1 | Informační systém sociálních služeb ve městě Český Krumlov |
|----------------------------------|--|
| Krátký popis cíle | Dosažení informovanosti o poskytovatelích sociálních služeb a o možnostech v oblasti sociální péče Vytvořit informační systém o všech dostupných službách pro občany města a aktivně nabízet tyto informace. Zprostředkovat obyvatelům města vyváženější a objektivnější informace o službách, jejich poskytovatelích a klientech. |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 9.1.1. Pravidelná aktualizace katalogu sociálních služeb 9.1.2. Specializované sekce vybraných www.stránek a jejich pravidelná aktualizace 9.1.3. Pravidelné informace ve zpravodajích 9.1.4. Pravidelná spolupráce s regionálními novinami |
| Opatření č. 9.1.1. | Pravidelná aktualizace katalogu soc. služeb |
| Charakteristika opatření | V pravidelných intervalech vydávat aktualizovaný katalog sociálních služeb (cca po dvou letech) |
| Předpokládané dopady opatření | Zlepšení informovanosti veřejnosti i uživatelů služeb. Udržení povědomí o soc. službách ve městě, posílení spolupráce a zainteresovanosti poskytovatelů na zveřejňování aktuálních informací v této oblasti. |
| Opatření č.9.1.2. | Udržení specializovaných sekcí vybraných www.stránek a jejich pravidelná aktualizace |
| Charakteristika opatření | V současné době existují spec. www. stránky ICOSu, bude zřízena sekce komunitního plánování na www. Stránkách Města a CPDM, o.p.s. Cílem je udržení těchto informačních kanálů, jejich pravidelná aktualizace a mimo jiné i využití jejich zprostředkovatelské funkce k vedení dialogu s částí veřejnosti (ne každý má přístup na internet). |
| Předpokládané dopady opatření | Informovanost, rychlá aktualizace, pružné zveřejňování potřebných informací (na rozdíl od tištěného textu). |
| Opatření č. 9.1.3. | Pravidelné informace ve zpravodajích |
| Charakteristika opatření | V současné době vycházejí ve městě dva celoplošně distribuované zpravodaje. Najít v nich vhodný prostor pro pravidelné zveřejňování dílčích, nicméně aktuálních a přehledných informací z oblasti sociálních služeb. |
| Předpokládané dopady opatření | Relativní rychlost, adresnost (zpravodaje jsou distribuované do všech domácností). |
| Opatření č. 9.1.4. | Pravidelná spolupráce s regionálními novinami |
| Charakteristika opatření | Trvalá a vytrvalá spolupráce s regionálním tiskem. ČK Listy, MF Dnes, reg.studio ČR |
| Předpokládané dopady opatření | Doplnění spektra o další důležitý informační kanál. |

10/ Dobrovolnictví

Přehled vybraných cílů jednotlivých koordinačních skupin, souvisejících s informačním systémem

| 2. Cíl (Skupina 1) | Zajištění služeb kompetentními pracovníky |
|----------------------------------|---|
| Krátký popis cíle | |
| Opatření č 2.3 | Zvyšování kompetentnosti pracovníků s dětmi a mládeží |
| Charakteristika opatření | výcvik dobrovolníků |
| Opatření č 2.5 | Dobrovolnické programy |
| Charakteristika opatření | Podpora vzniku dobrovolnických programů především se zaměřením na: <ul style="list-style-type: none">- volnočasové aktivity- nízkoprahová centra- doprovázení rodin- doprovázení dětí a mládeže- mateřské centrum- osobní asistenci |
| Cíl (Skupina 2) | Dobrovolnické centrum |
| Krátký popis cíle | Zřízení dobrovolnických center pro všechny sociální skupiny |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | Spolupráce se středními školami, s nezaměstnanými, se zájmovými organizacemi a s občany, kteří o tuto činnost mají zájem <ol style="list-style-type: none">1/ Spolupráce se středními školami2/ Spolupráce s nezaměstnanými3/ Spolupráce se zájmovými organizacemi4/ Spolupráce s občany, kteří mají zájem |

Návrh společného cíle, který by naplňoval výše uvedené

| Cíl 10.1 | Dobrovolnické centra a dobrovolnické programy |
|----------------------------------|--|
| Krátký popis cíle | Zřízení dobrovolnických center (prostorově částečně totožně s nízkoprahovými centry) pro všechny sociální skupiny Podpora využití lidských zdrojů – dobrovolníků Výcvik dobrovolníků |
| Opatření vedoucí k naplnění cíle | 10.1.1. Spolupráce se středními školami, s nezaměstnanými, se zájmovými organizacemi a s občany, kteří o tuto činnost mají zájem <ol style="list-style-type: none">1/ Spolupráce se středními školami2/ Spolupráce s nezaměstnanými3/ Spolupráce se zájmovými organizacemi4/ Spolupráce s občany, kteří mají zájem 10.1.2. Podpora vzniku dobrovolnických programů především se zaměřením na: <ul style="list-style-type: none">- volnočasové aktivity- nízkoprahová centra- doprovázení rodin- doprovázení dětí a mládeže- mateřské centrum- osobní asistence 10.1.3. Výcvik dobrovolníků |

Tento společný cíl bude v podrobnější verzi připraven v roce 2006.

MÍSTO ZÁVĚRU...

Měl jste právo vznést námitky nebo předložit protinávrh v patřičné lhůtě.

V patřičné lhůtě? V patřičné lhůtě? Dozvěděl jsem se o tom včera večer, když ke mně přišel nějaký řemeslník. Ptal jsem se ho, jestli přišel umýt okna, a on na to že ne, že přišel zbourat dům. To mi ovšem neřekl rovnou. Nejdřív otřel pár oken a vyinkasoval pět liber. Pak se s tím teprve vytasil.

Ale pane Dente, ty plány byly přístupné na místním plánovacím úřadě tři čtvrtě roku.

To jo, a jakmile jsem se to dozvěděl, hned jsem se taky na ně šel podívat, včera odpoledne to bylo. Zrovna jste se nenamáhalí na ně upozorňovat, co? Jako třeba že byste to někomu řekli, nebo tak něco na ten způsob.

Ale ty plány byly vyvěšeny...

Vyvěšeny? Musel jsem je nakonec jít hledat do sklepa.

Tam je oddělení, kde je vyvěšují.

S baterkou.

Asi byl zrovna výpadek proudu.

A schody zřejmě taky vypadly.

Podívejte se, našel jste to oznámení nebo ne?

Ale jo, našel. Na dně zamčené registračky, a tu vecpali na zrušený záchod a na dveře dali cedulku Pozor, leopard!

Stopařův průvodce po galaxii, Douglas Adams

...A ABY TO TAK NEDOPADLO...

...budou připomínky a náměty ke komunitnímu plánování sociálních služeb ve městě Český Krumlov i nadále shromažďovány na adrese:

1. Komunitní plán péče
MěÚ Český Krumlov
Odbor školství, sociálních věcí a zdravotnictví
Kaplická 439
381 01 Český Krumlov

E-mail: marek.nerud@mu.ckrumlov.cz

Tel. : 380 766 401

Fax.: 380 766 444

Zadavatel 1.komunitního plánu sociálních služeb ve městě Český Krumlov si na tomto místě nemůže odpustit nepoděkovat všem, kteří se na této podobě plánu podíleli, a stali se tím také tvůrci tohoto dokumentu, a těm, kteří umožnili realizovat dílčí aktivity, s plánem spojené:

Jihočeskému kraji za poskytnutou dotaci, která umožnila financování rozjezdu celé aktivity.

Centru pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s. Český Krumlov a jmenovitě slečně Ivě Sonbergerové

Centru pro zdravotně postižené a jmenovitě paní Růženě Marhounové České církvi bratrské za umožnění setkání s občany v rámci procesu konzultací

České poště, a.s. za zprostředkování dotazníkových akcí

Městské knihovně v Českém Krumlově za zprostředkování dotazníkových akcí a zapojení veřejnosti do procesu konzultací

DPS o.p.s. Český Krumlov za poskytnutí svých prostor na vzdělávací aktivity, spojené s 1.KPSS, a za umožnění setkání s občany v rámci procesu konzultací

ZŠ Linecká za umožnění setkání s občany v rámci procesu konzultací

.
. .

...a dalším organizacím, které přispěly a věříme, že i nadále budou přispívat k naplňování tohoto procesu tím, že nám neodmítnou pomoc.

Dále naše poděkování všem těm, kdo si našli čas, a odpověděli nám na otázky v dotaznících, které jsou nezbytným podkladem pro proces komunitního plánování, a všem, kdo si vynášeli chvíli času na vyjádření se ke komunitnímu plánu v průběhu procesu konzultací. A samozřejmě všem, kdo jakkoli projeví zájem o tuto aktivitu při přípravě tohoto dokumentu a těm, kdo ji projeví v budoucnu.

Naše uznání patří všem aktivním členům koordinačních skupin, týmu pro komunitní plánování a skupiny pro dohodu, kteří se bez nároku na odměnu a dobrovolně podílejí na tomto ve městě ojedinělém projektu. Stejně tak i manažerům jednotlivých koordinačních skupin, kteří odvedli na přípravných pracích velký kus práce.

A nakonec díky města Český Krumlov patří dvěma organizacím, bez nichž bychom nebyli schopni tuto aktivitu realizovat :

Centru komunitní práce v Ústí nad Labem, jmenovitě panu Michalu Polesnému a

Informačnímu centru občanského sektoru v Českém Krumlově, jmenovitě panu Jiřímu Fajtlovi a Tomáši Zuntovi.

Za město Český Krumlov Mgr. Marek Nerud
garant procesu komunitního plánování